

## 患者さんの声

採血室の所で看護師が検尿コップ（尿入り）の容器をもって右往左往しているのが気になります。

他人の尿が丸見えで不愉快ですし、もしぶつかってと思ったらゾッとします。「失礼します」とか「通ります」とか声を掛けてるくらいして頂きたいです。

30歳 3月

## 病院からの回答

申し訳ございませんでした。検尿コップに蓋をして持ち歩くように注意いたします。

院長



## 患者さんの声

MRI の先生有難う。優しくってリラックスできました。

65 歳 女性 3月



## 病院からの回答

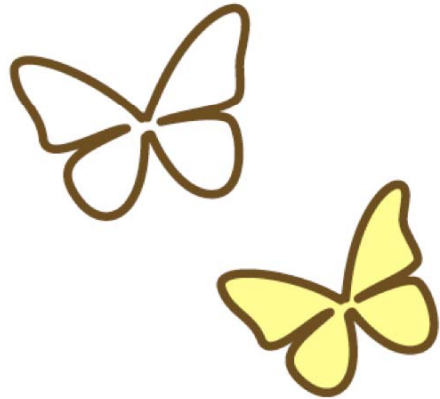
ありがとうございます。患者さんの声を励みに一層努力します。

院長

## 患者さんの声

笑顔があって良い雰囲気でした。  
ありがとう。

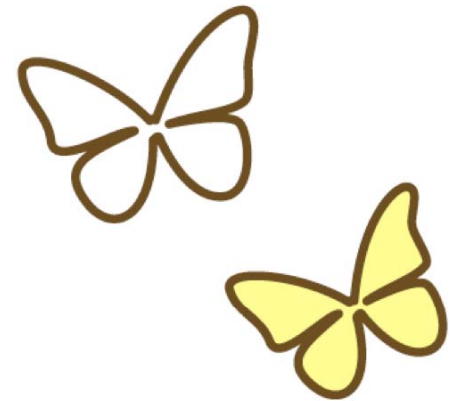
67歳 女性 3月



## 病院からの回答

ありがとうございます。

院長



## 患者さんの声

相談しやすいソーシャルワーカーさんを入れて欲しいです。

女性 3月



## 病院からの回答

申し訳ございません。今年度より地域連携室にソーシャルワーカー1名・看護師1名・事務員1名を増員し計6名体制になり対応することになりました。お困りのことがありましたら師長を通じてご相談ください。

院長

## 患者さんの声

眼科を受診し先生が優しい、丁寧、詳しく教えてくれて絶対患者さんが増えるかと断言して帰られました。

60歳代 男性 3月

## 病院からの回答

ありがとうございます。白内障、緑内障の治療専門です。目の病気でお困りの際はぜひ一度ご相談ください。

院長



## 患者さんの声

係様

先日は救急のご対応ぶりには本当に感謝申し上げます。お陰様で地元病院での処置も一段落しまして、後は日にち薬とばかり、治療を目指しております。ご安堵ください。手続書返送いたします。どうぞよろしく願います。

3月

## 病院からの回答

ありがとうございます。

院長



## 患者さんの声

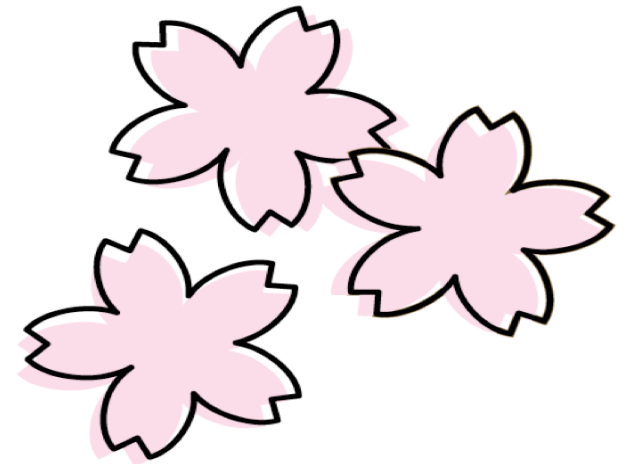
6Fに入院していましたが、退院する時に看護師からの説明がきつく聞こえました。尾鷲弁がきついのは分かりますが、患者には優しく接して欲しい。

男性 3月

## 病院からの回答

申し訳ございません。言葉使いを含め接遇に注意いたします。

院長



## 患者さんの声

外来受診後、会計で前回の分もお支払頂けますか、と言われ不快に感じました。前回、支払わなかったのではなくヘリコプターの事故による停電で会計が出来ないので次回にして欲しいと依頼されたからです。同じ様に会計をせずに何人の方がみえたのか分かりませんが、出来れば事前に把握して「先日はご迷惑をお掛けしました」の後に「前回の分もお支払いいただけますか」と続ければ不快に感じる事はなかった

と思います。

36歳 女性 3月

## 病院からの回答

大変不愉快な思いをさせてしまい申し訳ございません。院内で話し合いをして、ご指摘の通り不快に感じる事がない様一言を大切にしたいと思います。ご指摘ありがとうございました。

院長



## 患者さんの声

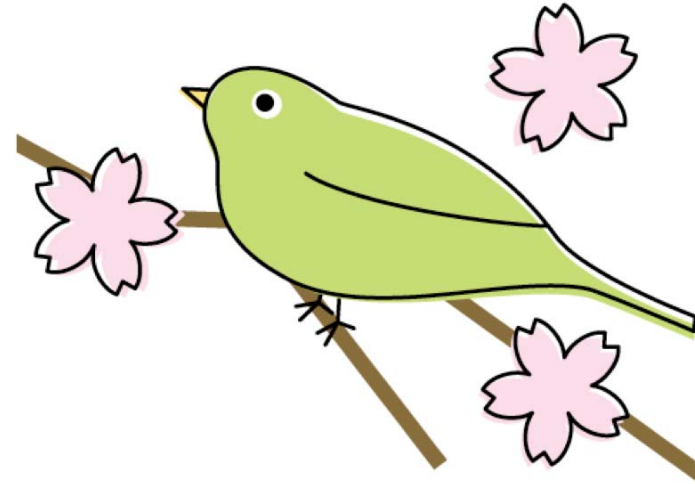
院内のブルーの案内良く分かります。違う病院来たみたいです。生花はほっと和みますね。ニチイの方は、みな気持ちよく挨拶してくれます。

女性 3月

## 病院からの回答

ありがとうございます。今後とも続けていきたいと思ひます。

院長



## 患者さんの声

愛知県に今住んでいる。尾鷲病院や尾鷲の事が新聞に載っていた。これから、尾鷲に帰り住みたいと考えているのに、三重大教授や事務長問題その上、リニアック更新問題で不安でたまらない。そもそも、病院の運営は、医師や看護師と事務の専門職で行わなければうまくいかない。市長は何を考えているのか、本当に大丈夫か。以前、市役所の市民課に行き保険・年金等を尋ねたが、専門職ではない。答えられなかった。行

政マンは専門職になりえない。病院も専門職の事務長を置くべきだ。市長は、何をばかな事を考えているのか。住民の事を思っているのか。

男性 3月

## 病院からの回答

ご指摘ありがとうございます。事務にも専門職がいますので、4月から新体制で頑張っていきたいと思っています。

院長

## 患者さんの声

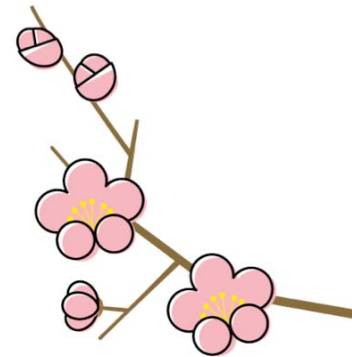
待ち合わせの所で待っていると、職員の方が出勤してきます。ユニホームに着替えて前を通られていきますが、髪の毛をまとめる事無く下げていた人を多く見かけます。身だしなみの一つとしてきちんとまとめて欲しいと感じました。

60歳 女性 3月

## 病院からの回答

ご指摘ありがとうございます。当院には更衣室がありますので、更衣室で身だしなみを整えるようにいたします。

院長



## 患者さんの声

受付ロビーの案内表示がきれいになり分かりやすくなりました。尾鷲らしいデザインで見やすくなりました。職員の方も朝から案内して頂いてありがとうございます。

60歳 男性 3月

## 病院からの回答

ありがとうございます。今後とも続けていきたいと思えます。

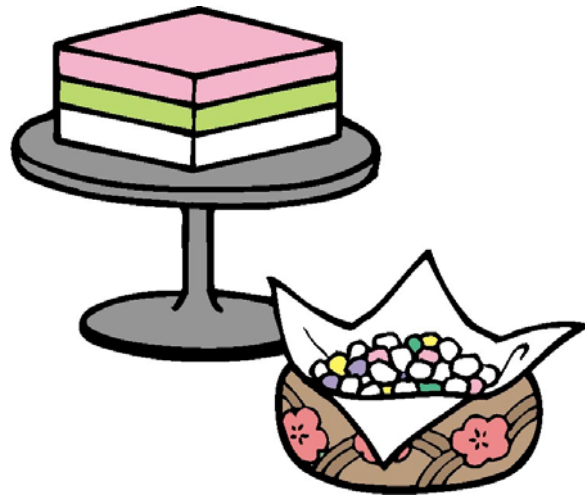
院長



## 患者さんの声

喫煙室を作って欲しい。

男性 3月



## 病院からの回答

ご意見ありがとうございます。タバコを吸われる方には不自由をおかけしますが、当院といたしましては、全面禁煙を行っております。ご理解の程よろしくお願い致します。

院長

## 患者さんの声

係様

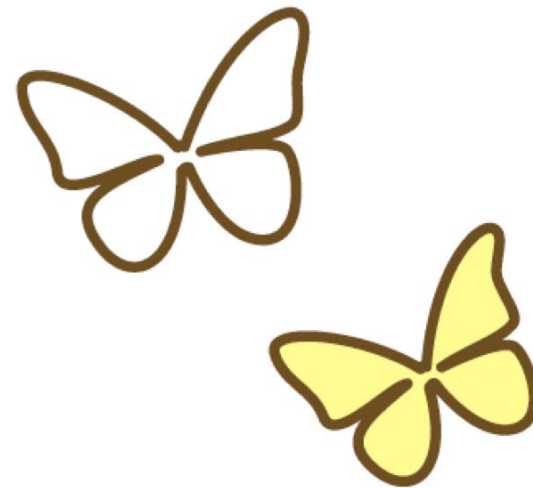
本日は健康保険証不携帯にも拘わらず救急にご対応頂きまして大変有難うございました。その後、大して大きく痛むこともなく帰宅できました。お陰様です。ここに保険証コピーを同封いたしますのでご精算の程どうぞよろしくお願い申し上げます。

3月

## 病院からの回答

保険証のコピー有難うございました。お身体御大事にしてください。

院長



## 患者さんの声

事務長がいなくなるのはさびしい。

3月



## 病院からの回答

前事務長も他の病院で頑張っていますので応援よろしくお願ひします。

院長

## 患者さんの声

救急の出入口付近、タバコの臭いがきつい。空気が悪すぎる。2人の男性にタバコの臭いの事で聞いてみたら関係ないそぶりで残念である。あの2人は給料をもらっているのにいつもおしゃべりがかりでろくに仕事もしていない給料泥棒だ。タバコの臭いがきつい何とかしてくれ。

36歳 男性 3月

## 病院からの回答

ご指摘ありがとうございます。当院は敷地内全面禁煙を実施しておりますので、徹底していきたいと思います。

院長





## 患者さんの声

医師の対応が悪い。救急車で来たら、「何処が悪いのですか？」と言われた。悪いから救急車で来たのに、こんな医師がいることが悪い。医師に直接電話して謝罪して欲しい。

3月

## 病院からの回答

尾鷲総合病院全体の問題ですので、院長より指導させていただきます。

院長

