

患者さんの声

身内がお世話になっています。ケアをして下さるのは、頭が下がりますが、オムツを替えて下さいと言ってもそのままにされたり、熱があつて氷枕を貸して欲しいという患者は意識がないし循環も悪くなる。意味のない氷枕は必要ないと言われました。

重症でも抹消冷感、チアノーゼがなければ効果はなくても冷やせば気持ちよく感じる。また呼びかけに頷いたり、返事ができる患者に対し意

識がないといいコミュニケーションを取らずに看護していることに、人として扱ってもらえていないと思った。同じ看護師として病院が違ふと看護もこんなにも違ふのかと残念に感じました。

忙しさはどこの病院も同じだと思うが、オムツを替えないことは、看護師の怠慢であり改善を求めます。

女性 11月

病院からの回答

申し訳ございません。ご意見を真摯に受け止め心あるケアに努めたいと思います。

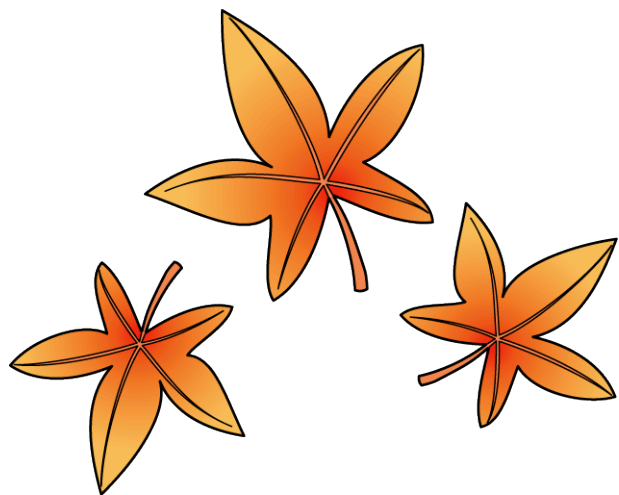
院 長



患者さんの声

病院食をもっとおいしくして欲しい。

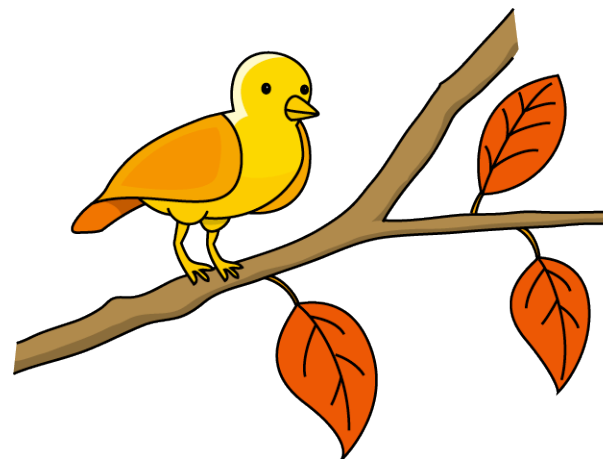
66歳 女性 11月



病院からの回答

ご意見ありがとうございます。食事制限、あるないに関わらず満足して頂ける食事をお出し出来る様に努めていきたいと思えます。

院長



患者さんの声

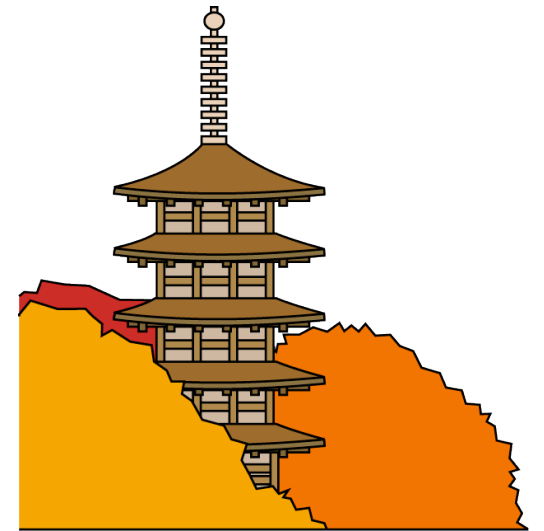
5F の看護助手さん、看護師さん特に、A さん・B さん・C さん大変お世話になりました。毎日朝早くから夜遅くまでとても優しく笑顔で患者さんに接してくれてありがたかったです。何を頼んでも機嫌よく引き受けて下さいました。ありがとうございました。今後のご活躍期待します。

女性 11月

病院からの回答

ありがとうございます。患者さんの声を励みに一層努力いたします。

院長



患者さんの声

#4号機エレベータの気になる音。
ワイヤーロープがキィ・キィと滑
車？か何かとこするような音が以
前からしている。(していない時も
ある) #3号機はしない。

男性 11月

病院からの回答

エレベータは、2ヶ月に1回点検を
行っています。一度委託業者に指摘
部分を点検致します。ご指摘ありが
とうございます。

院長



患者さんの声

先日、稽留流産ということで、婦人科の手術を受けたものです。その時感じた事を一つ、皆さんの声という事で聞いて下さい。

稽留流産の手術の術後にもらった注意事項を書いた紙の題名が中絶手術を受けた人へというものでした。稽留流産と中絶手術は同じ内容だそうですが、私は中絶をしたわけじゃないのに...と、なんだか悲しくなりました。今後、同じ手術を受ける人が、同じ思いをしないう、題名を変え

て頂けたらと思います。検討お願いします。

女性 11月

病院からの回答

ご指摘ありがとうございます。配慮がたりませんでした。検討させていただきます。

院長

患者さんの声

5月連休中4日の夜でした。自宅で夫が足をブルブルさせてスリッパに足を入れられない。「胸が悪い。気持ちが悪くて吐き気がする」と言って立っていることが難しく救急車で来院しました。透析患者ですので透析室の方へ事前に指導を受けていました。

夜11時過ぎに救急で診察してもらったのですが、「血圧が以前から高い様だし...」「夜に血圧を計るのか？」とか細かい事はよく覚えていません

がとにかく怒られました。

看護師さんが優しく「明日内科で診てもらって下さい」と言って下さり、ビニール袋を下さり、タクシーの中でも空えずきしながら自宅の長島へ着いたのは午前1時半でした。

「朝まで病院の一室にでも」と言う願いもダメでした。自宅へ入るのも隣が空き家、身寄りもなく如何すればという不安ばかりでした。

お願い。自宅まで遠い、身内が地区内に居ない、高齢者だけの世帯等について、朝まで様子が落ち着くまで病院内の一室をお借りできる様な対応を切に望みます。

(人手不足で大変な苦勞されている
のにすみません)

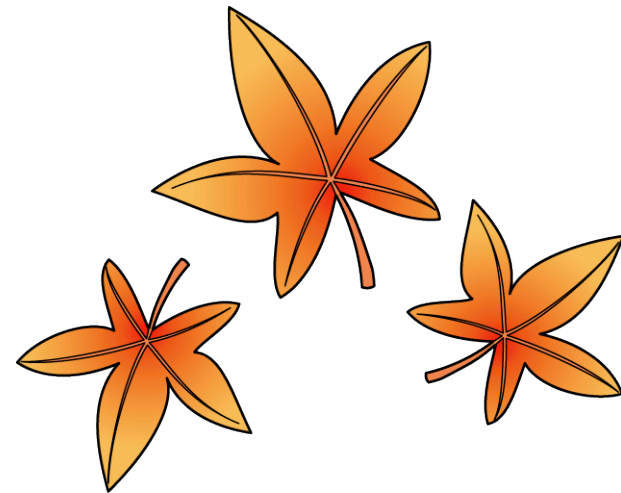
78歳 女性 11月



病院からの回答

申し訳ございません。状況により
対応させていただきます。看護師に相談
してみてください。

院長



患者さんの声

入院している夫が食事が進まず、途中でむせてしまって、夕食が半分以上残ってしまいます。手術後、しかも透析ですのでカロリーが特に必要なのに数日前から今日もほとんど残してしまいました。他の患者さん2名に同時に食べさせていた看護師さんが私に「つまるのは食べ物？とろみをつけたら良いのかしら？水分は平気ですか」と尋ねて下さいました。

私はどうすればと言うところへ考えが及ばずに困っているだけでした

が、さすがプロと言うべきか何よりもこの患者が食べなければそれにはどうするかを...これが看護だと感動しました。

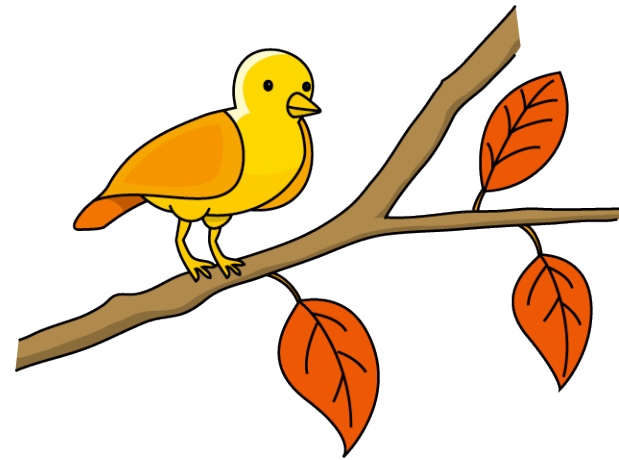
看護師さん不足が痛切に感じている毎日です。看護師さん達は、本当に大変な一日です。思う存分満足できる看護がやりたいと誰もが願って頑張っているのに、夕方や土・日には、ひどい勤務ではないでしょうか。お世話をかけた患者さんの「ごめんなさい。ごめんなさい」「ありがとう。ありがとう。」の声が市の行政病院の経営者さん達に聞こえていますか。

78歳 女性 11月

病院からの回答

ありがとうございます。患者さんの満足が得られる看護ケアの提供に心がけたいと思います。

院 長



患者さんの声

自分のところの寝間着を着せましたが、洗濯後気づいたところ寝間着がさけていました。

夫が入院中、自分の寝間着を着ていました。昨日退院し、本日洗濯したところビリビリに破けた状態でした。着替えてもらう時破けたのなら、その時か退院の時、一言のことわりくらいあってよいのではないのでしょうか？ 4F に言いに行ったらすみませンの一言で終わりました。怒りが収まらないので誰かに聞いて欲しい

と思い意見箱に入れさせて頂きます。

77歳 女性 11月

病院からの回答

申し訳ございませんでした。病棟師長に状況を確認し注意しております。今後このような事がない様、注意いたします。

院長