患者さんの声

　数十年前に４Ｆに約１ヶ月入院した事がありますが、今回感じた事を書かせてもらいます。

　前回の入院に比べて看護婦看護師さんの患者への処置対応が皆最高でした。「特に笑顔が」良かったです。

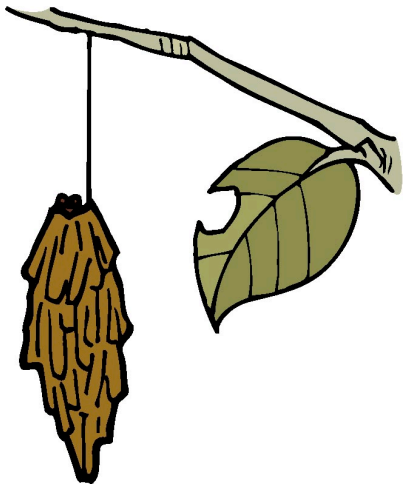
　４Ｆの東側の窓の景色が良く心が癒されますが、少し汚れています。

　休憩所の本を充実させて下さい。入院部屋に持ち帰って読みたかったのですがその様な本は見当たりませんでした。お金をかけずに各家庭にある読まない本を回収したもので良いです。

　夜間、大きな声を出す患者の対応を考えて下さい。

　☆私も数十年後ああなるのが入院中不安です。

10 月



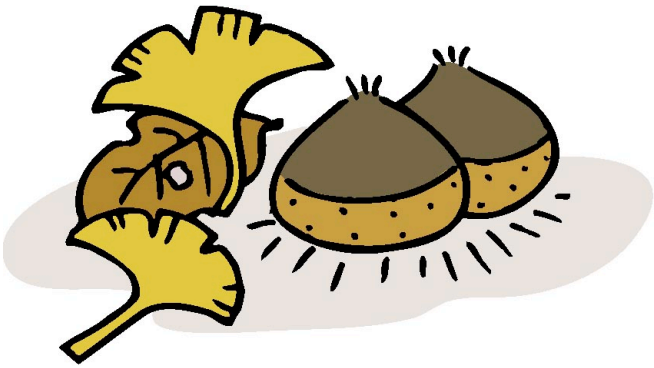
病院からの回答

　ありがとうございます。ご指摘いただいた事について検討し対応させて頂きます。

　夜の大きな声を出す患者についてはご迷惑をお掛けしています。夜間不穏な患者さんに対して部屋を考慮する。扉を閉めるなど対応させて頂いていますが、高齢者が多くなり対応に苦慮している状態です。

　可能な限り他の患者さんにご迷惑にならないよう対応していますが、十分とは言えず申し訳ございません。

院　長



患者さんの声

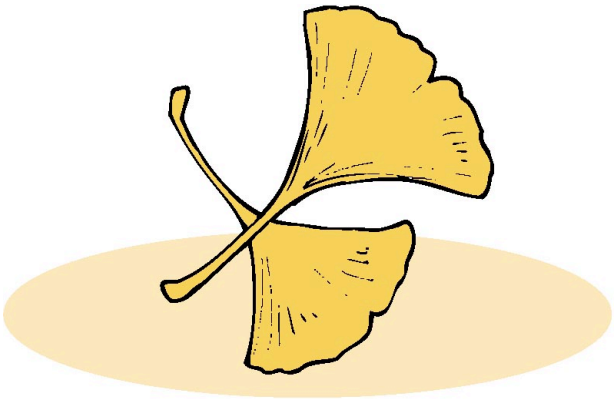
　ベッドで横になっている時に天井に患者が家族の写真とか貼れたら寝てる時間も少なくなるのかなと思う事もありますが、院内ルールからすると難しいでしょうか？
　一人でいる時はひまそうにしているので。

52 歳　男性　10 月

病院からの回答

　ご意見ありがとうございます。天井に写真を貼るのは難しいと思いますので、壁に貼るなど申し出て頂いたら対応させて頂きます。

院　長



患者さんの声

予約なく来院した場合は、1□ 2ヶ月しかたっていなくても問診表がないといけない。手が痛くて何回も同じ事書きたくない。受付の人が書いてくれるそうですが、同じ事何回も聞かれるのも苦痛。何とか前回と同じ症状の場合は、何も書かずに診てもらう様に出来ないですか？

次診てもらうまでにそんなに期間はあいてないです。

68歳　女性　10月

病院からの回答

申し訳ございません。受診の期間に関係なく、患者さんの症状を把握するために問診票を記入して頂いています。問診票を記入して頂く事で、情報が得られやすく診療をスムーズに行うことが出来ます。

ご自身で記入できない場合は、ご面倒でも受付に申し出て下さい。ご理解ください。

院　長

患者さんの声

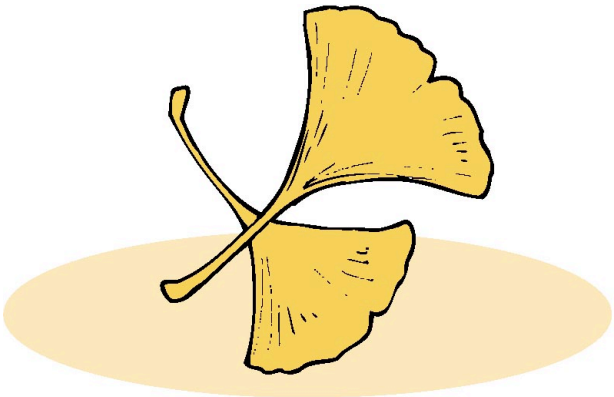
　玄関のミドリのマットが埃、ごみ等が少し見受けられます。掃除していますか。

60 歳　男性　10 月

病院からの回答

　毎日、清掃はしています。清掃には注意し、きれいな病院であるよう心掛けてまいります。

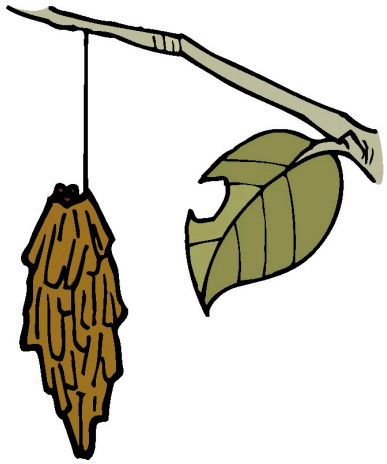
院　長



患者さんの声

患者を親しみやすくばあちゃんと呼んでいるスタッフがいますが、患者名で呼んで欲しいです。

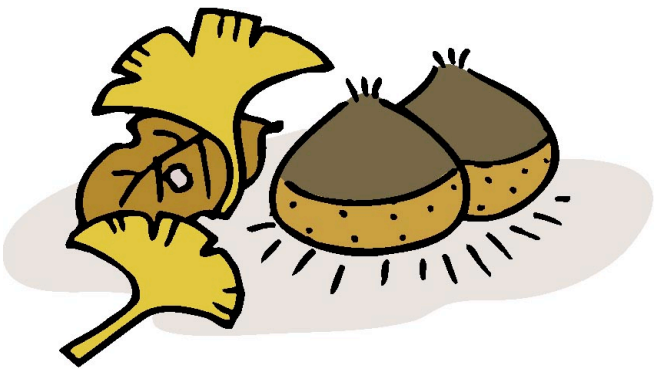
69 歳　女性　10 月



病院からの回答

申し訳ございません。接遇に対して注意させて頂きます。

院　長



患者さんの声

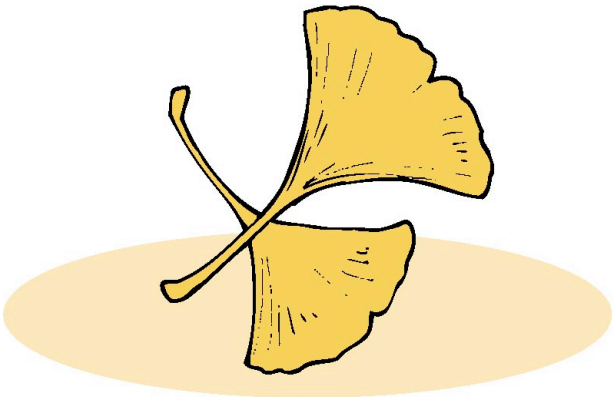
私達市民にとってなくてはならない病院だと思いますが、そのなくてはならない病院で働いている皆様には本当にご苦労様です。どの外来の受付、看護師さんも気持ちのいい人ばかりです。けど、たった１人整形におる看護師さんでしょうか（ピンクのエプロンをしております）皆の患者さんに平等に接して欲しいものです。

それと、事務長さんに一言申し上げたいのですが、前の事務長さんは毎日と言ってよいほど各病棟、外来そのほかのレントゲン室、リハビリ室を見廻り（見廻りと言う言葉がどうかと思いますが）をしておりましたが、新事務長さんは役所でも有望な方だと聞いておりますが尾鷲の方でも病院の外をたまに歩いておるのを見かける位で病院の各棟、外来にも足を向けてみてはいかがですか。患者さんの声等も聞けると思いますよ。前事務長さんの時は皆様と患者さんと挨拶もよくしており、病院も変わったなあと外来棟でよく耳にしておりましたが、だんだん昔に戻って行っておる様に思いま

す。事務長さん尾鷲の方ですから、ぜひ、少しの時間を割いて院内を廻ってみてはいかがですか。何かがみえてきますよ。

70 歳　男性　10 月

病院からの回答

　申し訳ございません。接遇には注意するよう指導いたします。
　ありがとうございます。事務遂行の参考とさせていただきます。

院　長