患者さんの声

尾鷲総合病院の事は地元、地方紙の紙面でいつも拝見しております。集中治療室にて3日程お世話になりました。その後、一般病棟に移りました。全体的に看護師の皆さんの対応が素晴らしく感じました。スピードもあり手際も良かったです。
ただ気になったのは、17:30～0:30までは看護師1名で患者18名はちょっとハードではないのかと考えさせられました。

52歳　男性　9月

病院からの回答

ご意見ありがとうございます。夜勤帯は1病棟3名の看護師で行っております。お気遣いありがとうございます。

院　長

患者さんの声

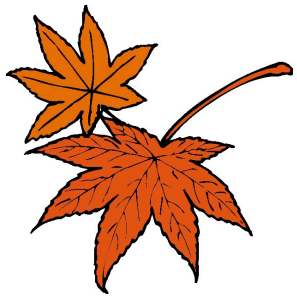
病院職員の事務の男の方だと思いますが、病院は禁煙といわれていますが、タバコの息をプンプンさせている。あいさつしてもボランティアさん達や、私達患者にも一度も頭を下げたことがないです。ごうまんな態度と思われます。接遇は一部の人だけがうけるのですか。

67 歳　女性　9 月

病院からの回答

誠に申し訳ございません。事務職員に対して指導を行ないます。接遇研修は職員全体で行っている研修です。今後ともお気づきの点がありましたら、ご意見をお願いします。

院　長

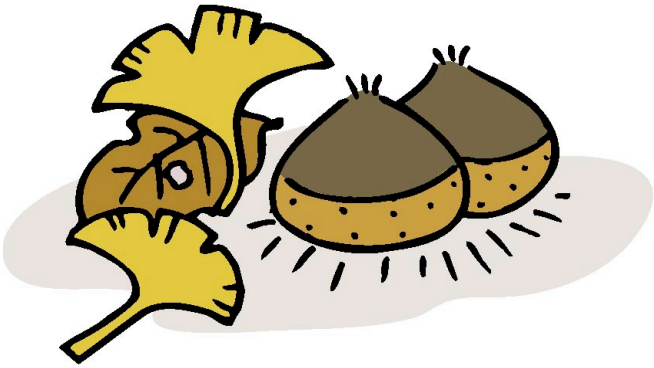


患者さんの声

　各自の看護師さんの対応が良い又、体調が悪くなったら入院したいと思います。ごはんが質がおちたと感じました。

以上

55 歳　男性　9 月



病院からの回答

　ご意見ありがとうございます。ごはんに関しては、三重一志米を使用しております。また、ご意見をお寄せ下さい。

院　長

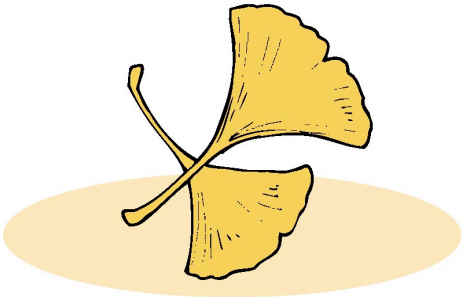
患者さんの声（Ａ－1）

　駐車場の件・いつも病院側の駐車場は一杯で紀北信用金庫側に止めています。その場所がすごいデコボコで雨の多い当地ではどろだらけです。車はまだしも乗り降りの人が難儀しています。何とか穴を埋めたもらいたいと思います。以前古い本が談話室においてありましたねなぜ、なくなったのでしょう。読んだ雑誌を寄付しようとして気づきました。たしかに、汚なくて、古いのもありましたが…汚ないのはどん

（Ａ－1）

どん捨てていけばいいのにと思います。

70 歳　女性　9 月



病院からの回答（Ａ－1）

　各病棟のディルームにあった古本等におきましては、あまりにも汚れており、感染性の意見合いもあり、撤去いたしました。患者さん用の本も揃えていきたいと思っております。

院　長

患者さんの声

412 号室の配膳の時に使用する備品が不足のため困っています。係員の方にお尋ねして下さい。

85 歳　女性　8 月

病院からの回答

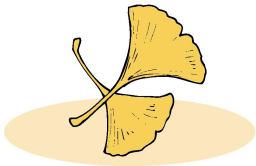
ご意見ありがとうございます。病棟師長に聞き対応させて頂きます。また何か、お気づきの点がありましたら、ご意見をお寄せ下さい。

院　長

患者さんの声

　もっと適切な対応してほしい。物事をちゃんとみて、言ってることおかしい、いつもおかしい、ずっと、もっとちゃんとして下さい。かんごふちゃんとして。この意見もちゃんとみてかいぜんして

14 歳　女性　9 月



病院からの回答

　ご意見ありがとうございます。
看護師にご意見を伝えておきます。

院　長

患者さんの声

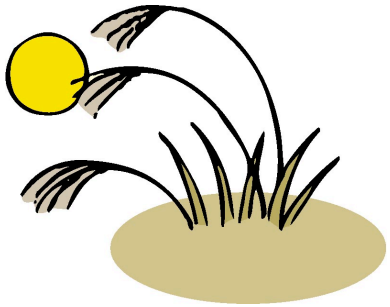
パジャマのかり 3 件について一言
パジャマをかりるのに 1 回目はセットでもいいが、2 回目からは、パジャマはパジャマ、セットはいらない。お金がかかって困る。早く別々にしてほしい。

65 歳　女性　9 月

病院からの回答

ご意見ありがとうございます。検討はさせて頂きますが、業者のプランもありご理解頂きます様にお願いします。

院　長



患者さんの声

　内科の〇〇Drは眠剤、後発薬を先発薬に替える様たのんだらことわられた。半日まって。（理由）病院の方針で後発しか出せないといわれた。その薬がほしかったら、病院を替えて下さい。と言われた。前回、主治医も同じ事を言っていた。

女性　9 月

病院からの回答

　誠に申し訳ございません。厚労省より、後発薬を使用する様にとの指示があり、その方針に沿って進めております。ご理解頂きます様にお願いします。

院　長

患者さんの声

入院は時々していますが、看護師さんの笑顔の良し悪しで、患者の気持ちもかわります。いそがしくいやなこともあろうかと思いますが、私達患者は笑顔に救われるということを忘れないで下さい。

60 歳代　女性　9 月

病院からの回答

ご意見有難うございます。患者さんには、笑顔で接していきます。今後ともよろしくお願いします。

院　長

患者さんの声

私は初診で 8:30 に内科受付を済ませたのですが、11:50 まで待っても呼ばれませんでした。お昼からは用があったので、結局は診察を受けずに帰ったのですが、こんなことがあってもいいのですか、2 時間も待たされるようなことが。受付の方から一言くらい声掛けがあってもいいのではないでしょうか。

9 月

病院からの回答

誠に申し訳ございません。
各科受付にて、受診時間が遅れている時は必ずマイク放送をいれさせて頂きます。

院　長

患者さんの声

今日はセイケイのMRIにきました。私は交通事故でのMRIだったので、保険証の確認はしないでいいのでは？とセイケイ受付の職員のことば使いは、ムカつきました。もっと、ていねいで、やさしいことば使いで、せつめいしてくれてもいいように思いました。（いくらぎむかも知れませんが？）

28 歳　男性　9 月

病院からの回答

誠に申し訳ございません。
受付での対応に気をつけます。また、接遇研修も行っています。

院　長

患者さんの声

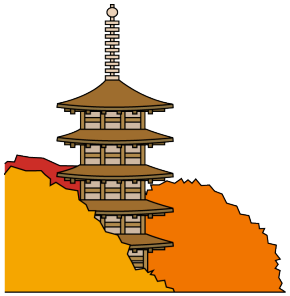
　レントゲンの〇〇放射線技師の言葉使いとエラそうな態度ちゃんと教育して改めて下さい。まったくムカつく!病院だけでなくどこへ行っても通用するようにしてあげて下さい。

88 歳　女性　9 月

病院からの回答

　誠に申し訳ございません。
当院としましては、年に 4 回全職員の接遇研修を行なっております。今後も持続して行っていきますので、よろしくお願いします。

院　長



患者さんの声

4 才の孫が急に入院する事になり小児科の川口先生初め外来の看護師さん 6F小児病棟の看護師さんにたった 3 日間の入院でしたが、とても良くして頂き、大変お世話になりました。本当に有難うございました。

56 歳　女性　9 月

病院からの回答

ご意見有難うございました。また、何かございましたら、ご意見お寄せ下さい。

院　長

患者さんの声

心電図、心エコーの技師さんが親切でした。

49 歳　女性　9 月

病院からの回答

ご意見ありがとうございます。今後もよろしくお願します。

院　長

患者さんの声

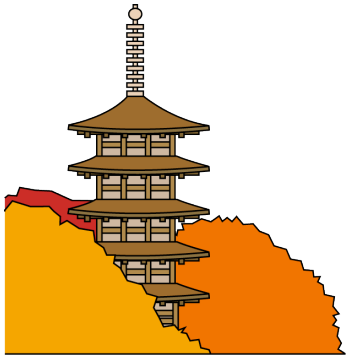
　エコー写真を 3Dエコー写真にしてほしいです。顔とか、分かりにくいので･･･よろしくおねがいします。

39 歳　女性　9 月

病院からの回答

　ご意見ありがとうございます。院内で検討させて頂きます。

院　長



患者さんの声

女子トイレの荷物掛けが高いところにあります。高齢者が不便ですので、台を設置して下さると便利です。院内のはり紙点検をおねがいします。

9 月

病院からの回答

誠に申し訳ございません。トイレの荷物掛けについて改善させて頂きます。院内貼り紙についても、古い日付の物はないかどうか確認させて頂きます。

院　長

患者さんの声

守衛について。入院患者の面会の為、救急入口を利用した時、救急受付を見ると 2 人の守衛さんが、大きな背もたれイスに寄りかかり、2 人とも横を見たままでした。テレビを観ていたと思うのですが、一度も受付（出入口）の方を見なかったので違和感を感じました。それからも、何度か救急入口を利用しますが、いつも、いつもです。これで救急受付になるのかと不信に思います。

60 歳　女性　9 月

病院からの回答

誠に申し訳ございません。患者さんの対応をしっかりさせて頂きます。今後とも、ご意見お願いします。

院　長

患者さんの声（Ｂ－1）

　会社の部下が交通事故で、セイケイを受診しようと、会社の車でつれてきた所、少し受付時間がすぎてしまっていて、看護師に病状をつたえて、少しまっていると、先生の指示だろうが「西村セイケイへ行ってくれ」と言われた。本人をすこしも見ないで、もし頭でも、打っていたらと思い大きい病院につれてきたのに、この対応は、どうかと思います。せっかく先生がそろっても質がわるければ、意味がない‼ちなみに、

（Ｂ－1）

西村セイケイで、治療中ですが・・・

54 歳　男性　9 月

病院からの回答（Ｂ－1）

　誠に申し訳ございません。その日の交通事故の場合、まず救急外来での受診となります。少し、当院の対処の仕方がまずかった様に思います。今後は頭部等を打ってないかも、しっかりと看護師が見てトリアージさせて頂きます。

院　長

患者さんの声

88 才の母を連れて紀北町から、内科へ受診に来ましたが予約外だったので 9 時に来て終わったのが 2 時半でした。高齢の為、待つ時間が長いのに疲れきってしまいました。いくら予約外と言っても少し早くなりませんか!!

女性 9 月

病院からの回答

誠に申し訳ございません。医師は 1 人しかいない診療科はどうしても待ち時間が発生します。当院として待ち時

間の改善を行なっておりますが何々難しくご不便をおかけしております。

院　長

患者さんの声

　病院職員の方で長髪で背中まで髪をたらした方がいますが、不潔っぽくみえる!病院職員として自覚した職場に合った身だしなみを考えて下さい。束ねるとかするべきではないでしょうか。

60 歳　女性　9 月

病院からの回答

　誠に申し訳ございません。患者さんに、不愉快感を与える事に関しては職員指導を行なっていきます。また、

何かお気づきの点がございましたら、ご意見をお聞かせ下さい。

院　長

患者さんの声（Ｃ－1）

毎年、健診を受けにきています。9:30 予約だったので、9:00 頃に病院に来たのですが、駐車場がいっぱいでとめることができず、9:15 くらいに受付に行きました。それから、約 1 時間待ち、やっと採血してもらいました。その後、心電図、レントゲン、胃透視を受け、（胃透視も 1 時間くらい待ちました。）診察をうけたのは、12 時前でした。健診は完全予約制で、する事も決まっているのに、待ち時間が長いのは、どうかと思います。毎年受けているのに、

（Ｃ－1）

こんなに時間がかかったのは初めてで、驚きました。もう少し検討してほしいと思います。こんなに待ち時間が長いなら、他の病院へ行こうとも思いました。

39 歳　男性　9 月

病院からの回答（Ｃ－1）

　誠に申し訳ございません。健診の予約時間の見直しをはかり待ち時間等の改善を考えさせて頂きます。

院　長

患者さんの声（Ｄ－１）

のどの違和感が出たのは昨年（Ｈ

25.8.1）～診察カメラ 3 回撮りましたが、異常なしとの事。通院しましたが何も治らず、昨日 23 日祝日でしたが事務長さんの連絡を聞いてましたので話しました所、祝日にもかかわらず、応接して下さり、再度耳鼻科にかかるよう話して下さいました。祝日だったので、申し訳なく感謝感謝のみでした。さっそく診察（9 月 24 日）して頂きました。結果は異常なし!!でした。逆流性食

（Ｄ－１）

道炎での症状がでてるのかも？との

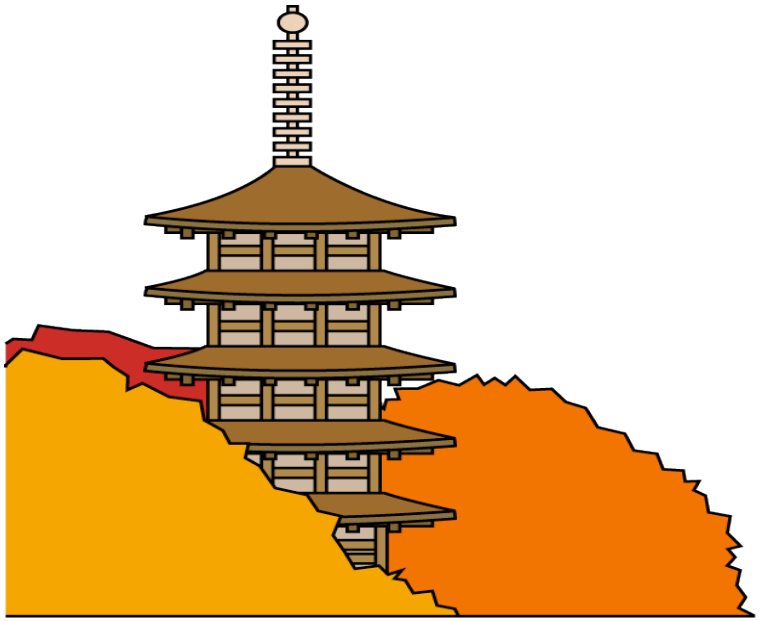
事でした。事務長さんがきて頂く迄の市病院はそれはそれは大へんでした。大勢の方々聞いてはいましたが、本当に素晴らしい事務長様に感動しております‼本当に本当にありがとうございました。自分に負けない人間として事務長様に少しでも近づけるよう頑張って参ります‼只、只感謝‼感謝‼デースありがとうございました。

72 歳　女性　9 月

病院からの回答（Ｄ－1）

ご意見ありがとうございました。

院　長



患者さんの声（E－1）

介護施設へ、入所していた親が、手術目的で入院しました。認知症があり、スタッフの方々の大変、ご迷惑をおかけしましたが、手術後の創の経過もよくなり、介護施設へ戻る方向でしたが、もう少し動けるようにと、リハビリを受けながら、7F療養病棟へ移してもらい、リハビリを受けています。7F療養病棟に移た日からベットのまま、レクリェーションに参加させてもらい、他の患者さん達と一緒に歌をうたったと

（E－1）

聞いて、本当にうれしくなりました。認知はありますが、少しづつ調子がよくなり、会話も笑顔も多くなり、だいいちに表情が明るくなり喜んでいます。遠くにいる兄たちにも、すぐに報告しました。今では自分で柵を持って起き上がり座れるようになりました。少しづつ、元気になってくるのをみていると、7F療養病棟へ移してもらい、こんなにまで、回復したことに兄たちもみんなで感謝しています。今後も、患者家族

（E－1）

のおもいも聞いていただき、個々に合った対応をお願い致します。

61 歳　女性　9 月

病院からの回答（E－1）

ご意見ありがとうございます。今後も、お気づきの点がありましたら、ご意見お願します。

院　長

患者さんの声（Ｆ－1）

92 才の母を付き添っています。看護婦さん達皆とても元気でやさしく心暖まります。親切ですね。これは、無理なお願いかもしれませんが、談話室に大きなお茶びんを置いて頂きますと有難いのですが、湯呑みは使いすてでいいと思います。（自動販売機はありますが）（患者がごはんをとってないので、お茶を家から、運んでおります。）先日お茶のことを書きましたが、ごめんなさい。給湯器があるのを今日まで、知りま

（Ｆ－1）

せんでした。おわびしておきます。看護婦さんが、とても親切で心暖まります。どなたもですよ。有難いと思います。

70 歳　女性　9 月

病院からの回答（F－1）

　ご意見ありがとうございます。また、何かお気づきの点がありましたら、ご意見をお聞かせ下さい。

院　長