

患者さんの声

入院費を支払って、しばらく経つてから「エラン」という業者から振込用紙が届きました。入院費を支払ってからかなり経つので、不審に思い病院に問い合わせたら、1□ 2ヶ月たってから請求書が届くとの事でした。昔、入院した時はこのような事はなかった様に思いますぐ・・・エランから詳しい説明もなかつたので驚きました。

60歳 男性 7月

病院からの回答

誠に申し訳ございません。
入院時に説明させて頂いておりますが、不十分でした。再度、説明を十分に行う様に指示いたします。

院長



患者さんの声

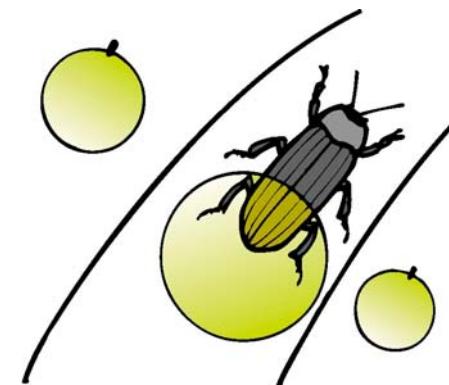
初診の診察の順番について。自分より後に来た方が先に呼ばれていました。予約の方だったそうですが、予約の方が間に入る場合はその説明をして頂きたかったです。

50□ 60代 男性 7月

病院からの回答

誠に申し訳ございません。今後十分に説明をさせて頂きます。

院長



患者さんの声

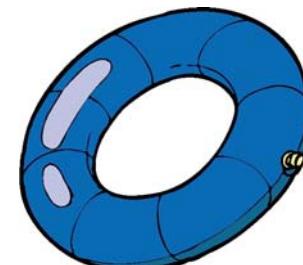
相談コーナーに座っている緑エプロンの人が立ち話をしている姿が目立ちます。他の病院に慣れていない人が困っていても話を続けていました。ボランティアの人だと聞きましたが・・・。朝、一番には居ない様に思います。朝一番こそ案内係が居てほしいです。

76歳 女性 7月

病院からの回答

誠に申し訳ございません。ボランティアさんにも、患者さんに配慮頂く様に伝えさせて頂きます。朝は、職員が立っています。お声をお掛け下さい。

院長



患者さんの声

受付で、入院患者の部屋を聞き、その部屋はエレベーターを降りてからどう行けば良いか聞いたら詰所で聞いて下さいと言われた。受付で案内ができるようにマップがあれば良い。

80歳 男性 7月

病院からの回答

誠に申し訳ございません。さっそく、病棟マップを作成させて頂きます。

院長



患者さんの声

入院したら、入院セットを申込みましたが、使わない物(男性用)があったり、毎日、費用がかかってるけど、ねまきは毎日ではないし、高すぎると思います。

50歳 女性 7月

病院からの回答

誠に申し訳ございません。入院セットの説明不足であると思いますが男性用、女性用と必要なものを選んでいただけます。

院長



患者さんの声

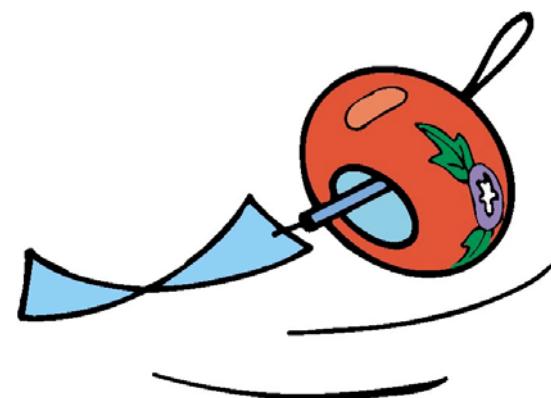
入院時のCSセットについて。セットではなく、病衣だけのレンタルをお願いしたい。セットには、不要な品が多い。レンタルして、入院日数分、料金がかかるが、毎日、病衣を着替えられないのは納得できない。

65歳 女性 7月

病院からの回答

誠に申し訳ございません。病衣だけのレンタルも考えさせて頂きます。レンタルの病衣は汚れたらそのつど、看護師等に申し出て下さい。取り替えさせて頂きます。

院長



患者さんの声

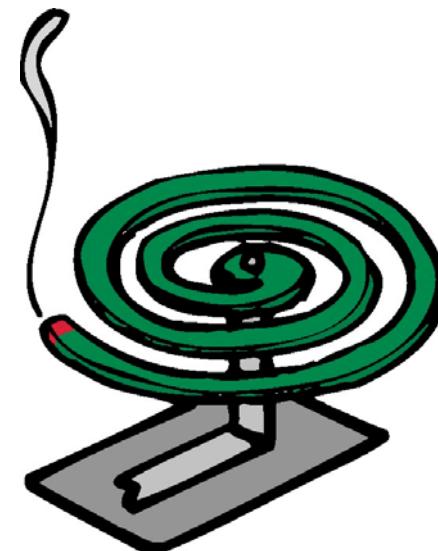
いつも「ボランティアさんが、車イスがない」と院内をぐるぐる回っている事をよく見ます。車イスが、少ない時に、車イスをまるで台車のように、おしている方がいました。手おし車か、台車など何かたいさくをしてあげて下さい。

40代 女性 7月

病院からの回答

ご意見ありがとうございます。
何か考えさせて頂きます。

院長



患者さんの声

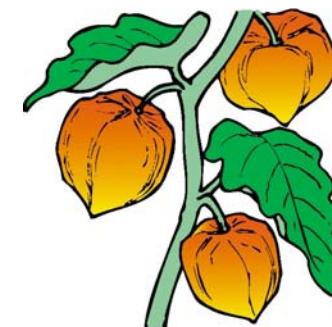
救急受診をされた際、若い男性の先生2名とても感じが良かった。

70代 女性 7月

病院からの回答

ご意見ありがとうございます。ご意見、今後もよろしくお願ひします。

院長



患者さんの声

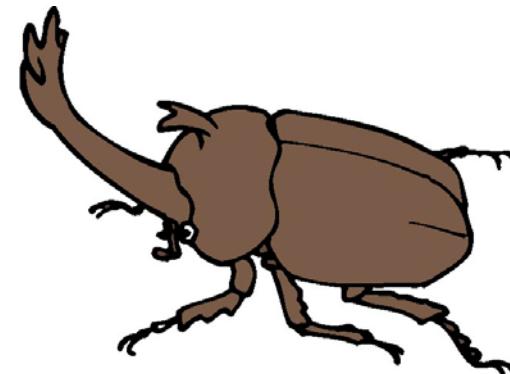
最近、受付の窓口に花がおいてあるのでとても和みます。

61歳 女性 7月

病院からの回答

誠に有難うございます。
事務員（ニチイ女性職員）が飾っております。

院長



患者さんの声

受付の前のソファがいつも綺麗に並べられていて気持ちいいです。



42歳 女性 7月

病院からの回答

ご意見有難うございます。これからも気をつけて進めていきます。

院長



患者さんの声

会計の待ち時間が凄く早くなつた。これからも頑張って下さい。

58歳 女性 7月

病院からの回答

誠に有難うございます。これからも待ち時間短縮に向け頑張っていきます。

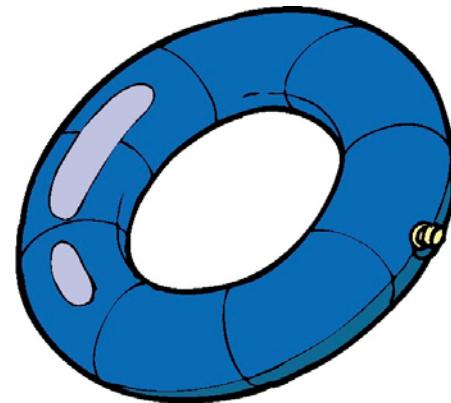
院長



患者さんの声

受付（〇〇さん）の笑顔、接
し方がすごくいい。

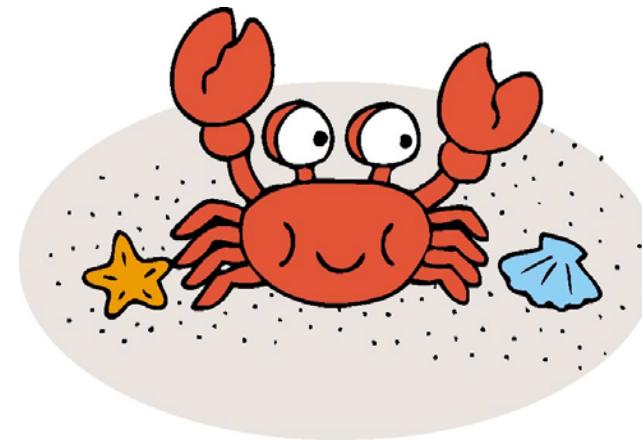
女性 7月



病院からの回答

誠に有難うございます。今後とも
よろしくお願ひします。

院長



患者さんの声

内科受付と1診入口の間の通路が
せまい車イスが通る際どちらかが
道をゆずらなければならぬ。

73歳 女性 7月

病院からの回答

誠に申し訳ございません。何か改
善策があるか検討させて下さい。

院長



患者さんの声

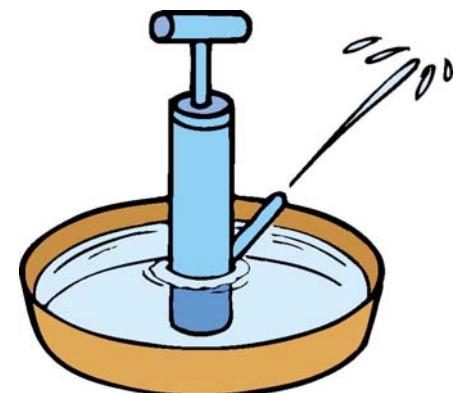
内科受付について。内科受付は、3ヶ月前受診時には、受診番号表を取ってから20分もかかったが、今回は3分程度と早くなってビックリしました。本当にサービス向上になっています。これからもがんばって下さい。

67歳 男性 7月

病院からの回答

誠に有難うございます。患者さんに喜んで頂ける様にサービス向上に努めます。

院長



患者さんの声

8：20に再来機で受付したにもかかわらず、内科での診察が正午ごろになった。医師の診察、検査等が遅いのではないでしょうか？

女性 7月

病院からの回答

誠に申し訳ございません。調べさせて頂き、対応を考えさせて頂きます。

院長



患者さんの声

各階段のだんわしつの電気を
けしてはどうですか、日がてって
明るいのに、エレベーターの前も
せつでんはどうですか。

70歳 女性 7月

病院からの回答

ご意見ありがとうございます。当院では、高齢者の入院患者さんは多く転倒等に対処の意味で、明るい病棟にしております。今後、何か気づかれましたら、ご意見頂きます様にお願いいたします。

院長



患者さんの声

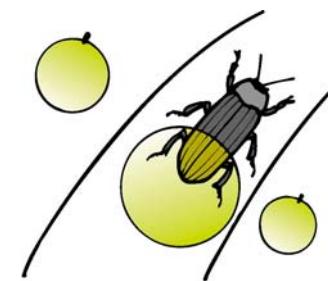
ゴミ置き場にはってある紙に
患者の皆様へ！当院では、ゴミの
減量化に努めておりますので、ゴ
ミはお持ち帰り下さい。 病院長
と記載されているが、患者のゴミ
ももってかえらなくてはならな
いのか？

77歳 男性 7月

病院からの回答

ご意見ありがとうございます。ゴ
ミは、当院病棟のゴミ BOXにお入
れ下さい。誠に申し訳ございません。

院長



患者さんの声

昔より院内がキレイになって
いる。内科受診で、待ち時間が長
くなると思い本を持って来たが
思ったより早く終わった。皮フ科
の場所がわかりづらい。

30歳 女性 7月



病院からの回答

ご意見有難うございます。病院で
は、待ち時間短縮に努めておりま
す。ヒフ科については、わからない時は
近くの職員にお尋ね下さい。

院長

患者さんの声

健康診断できました。マンモもありましたが、女の技師さんで安心しました。やさしくていねいでとても良かったです。（でも私には、パッパッパッとしてくれても良かったです。）エコーもありましたが、患者様が多かつたらしく待ちくたびれてしましました。

58歳 女性 7月

病院からの回答

ご意見有難うございます。マンモは新機種導入しました。それと、2人の女性放射線技師で行っています。

院長



患者さんの声

以前、書類の事でお電話させて頂いた者ですが、書類の事なのに内科外来にまわされました。外来にまわされた事もあって、「書類は受付窓口になりますのでそちらにまわします」と言われ、またされました。その前にも電話した時に、その担当じゃない所にまわされました。病院の電話交換の方、もっとちゃんと的確につないで下さい。

33歳 女性 7月

病院からの回答

誠に申し訳ございません。書類に関しては事務員が最後まで責任を持ち対応させて頂きます。

院長

患者さんの声

看護師さんの多忙さと緊張感の連續に改めて感心し、それでも、やさしさを下さることにとても感謝しています。その他の職種の方々もみなさん一生懸命であります。

要望　4人部屋のトイレの入口は段差があり、点滴棒をもって入るとき、とても不自由です。改善していただければと願います。誤字が多そうで申し訳ありません。

76歳 女性 7月

病院からの回答

ご意見有難うございます。トイレ入口については、考えさせて頂きます。また、お気づきの点がありましたら、ご意見をお願いします。

院長



患者さんの声

私は糖尿病で、内科でお世話になっています。毎月、血糖値を測るセンサー等をもらって来ますが、残っていて何度、言っても下さいます、これって他の人も同じ様に思っている事と思います。毎日測れない時もありますし、残ってしまいます。病院の方も考えて下さい。あまり残っていますと、ゴミに出さないといけませんから！

63歳 女性 7月

病院からの回答

ご意見ありがとうございます。血糖値を測るセンサー等が残っているか確かめてからお渡しする様にします。

院長



患者さんの声

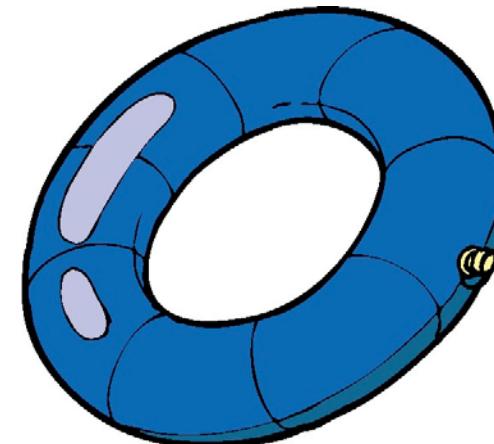
病院に対するご意見をきかせて下さいといわれました。今のセ形の先生も良いという評判ですよ。中川先生もやさしくみて下さいます。なんや、かんやいってもずっと以前おとうさんが命を助けてもらったところだし、この病院はわたしらの病院と思っていますので、これからも大事にしたいと思っています。この病院があってこそ安心していられます。

80歳 女性 7月

病院からの回答

ご意見ありがとうございます。職員みんなで、医療の質を上げる努力を行なっております。

院長



患者さんの声 (C□ 1)

3/26 に腸の検査后、一泊入院した。3/27 退院時 9,000 円程支払いしたが、先日、病院から電話があり 3 月の腸の検査が手術になるが前回の精算で手術代が請求できていなかつた、手術代 3,380 円の追加、支払いの連絡があつた・・・なんで、今頃、3 カ月以上、4 カ月になつてからこんな遅れてから追加の連絡がくるのか・・・なぜ、請求もれが、こん

(C□ 1)

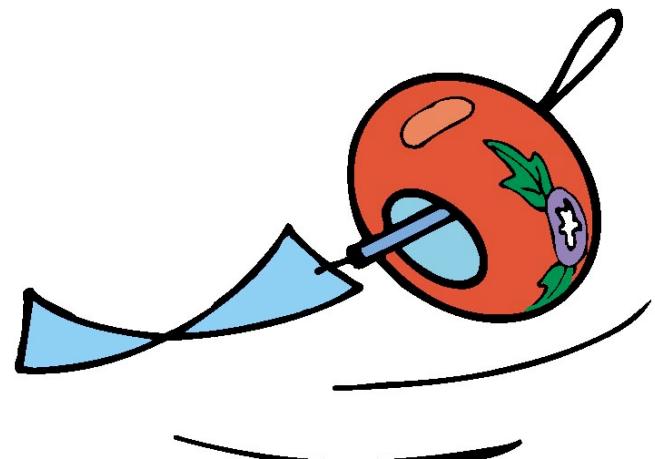
なに遅れてからしかわからないのか。もう、少し早い時期にチェックできないのか・・・不思議でならない、(なぜ?) 事務の人が、たくさんいるのに、どうしてなのか、いきどおりを感じる。

70 歳 男性 7 月

病院からの回答（C□ 2）

誠に申し訳ございません。検査点数が漏れていきました。確認がおそらくなりご迷惑をおかけいたしました。今後はこの様な事がない様にさせて頂きます。

院長



患者さんの声（D□ 1）

三木浦から、11 時予約で父をつれて、受診しましたがみてもらったのは 14 時でした。その前に手術して体調がまだもどっていないので、えらがりなかなかよばれないで、きいたところ予約以外の人も受診されたので、遅くなっていると言わされました。予約が予約でないですねえと受付の人にはいったらすみませんの一言だった。いったいどうなっているんですか？内科と外科の先生方の連

患者さんの声（D□ 1）

携も悪いです。家族もふり回されました。患者中心な医療ではないとつくづく思いました。内科の受けつけの人達の患者に対する思いやりの気持ちも教育して下さい。

38 歳 女性付き添い 7 月

病院からの回答（D□ 2）

誠に申し訳ございません。今後は体調を考えて、対応させて頂きます。何かございましたら近くの職員にお申し付け下さい。

院長



患者さんの声（E□ 1）

ボランティアのみなさんへいつもありがとうございます。高齢者の方又は、身体障害者の方が多い中、車イスでの介助や杖歩行の方のみまもりや介助、わからぬることは受けつけより、ボランティアさんにききやすいらしく院内へ入ってこられる前から出でいかれるまで、患者様へのサービスと介助をして頂いている姿を見て、私達看護師が安心して現場で働いていられるのは、ボランテ

患者さんの声（E□ 1）

ィア皆様方のおかげと改めて感謝いたしました。これからも、地域住民のため尾鷲総合病院の安心、安全、満足につながるよう又、ボランティア精神が今後も次の世代へとひきつがれてゆかれますよう、心からお願いいたします。

7月

病院からの回答（E□ 2）

ご意見有難うございます。病院ボランティアを募集しております。よろしくお願ひいたします。

院長



患者さんの声（F□ 1）

何回か当院に入院し手術したり、内科で検査したりしているが、看護師の態度によって入院する毎に大変いやな思いをしている。一番印象に残っているのは、下膳しかけた時、急に気分が悪くなつたので、廊下で看護師さんに声をかけた時、他の患者のことで忙しいので、そのままおいといてといながら去っていった。私は盆をもって立ったまま動きがとれず大変つらい思いをした。もう二度

患者さんの声（F□ 1）

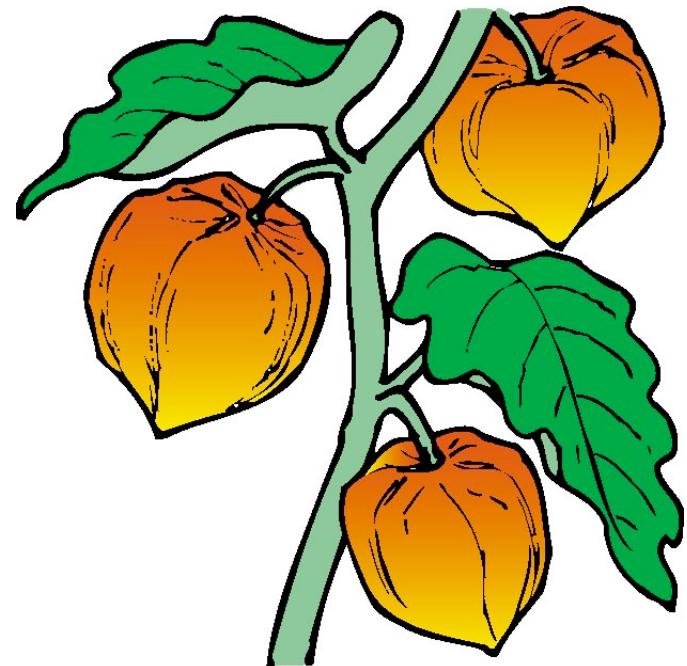
とこんな病院にはこまいと思いながらも又、近くであるためきている。師長の態度もつけんどんと最悪だった。入院するときくと治療よりも、看護師の態度の方が重くのしかかってくる。

74歳 男性 7月

病院からの回答（F□ 2）

誠に申し訳ございません。
接遇に対する事であり、職員接遇
教育を進めていきます。

院 長



患者さんの声（G□ 1）

5階の婦人さんのお人柄でしょうか、明るくて、チームワークも良さそうでホットしました。当たり前の事ですが、大切な事ではないでしょうか。どの病棟でも不安な気持ちで入院している患者に対し、心ある接し方、対処をしていただきたいものです。3階病棟で余りにも目に余る、くやしい、悲しい思いを何度も味わいました。死の不安にかられながら日々をすごしている患者や、家族に対

患者さんの声（G□ 1）

し、心ない処置や対応に怒りさえ覚えました。まだ息のある内から死後の準備さえもしていました。身内が亡くなり1年以上たった今も、心が晴れませんし、一生晴れる事はないでしょう。いろいろな事に無知すぎた私達は、不信感や疑問を持ちながらも、ただ、もたれだるをえない今まで、何を言う事も、聞く事も出来ない。後になって、あんな事、こんな事もきづいてやれずごめんなさいと写真

患者さんの声（G□ 1）

の前で泣いて暮らして居ります。今になって思うに、なすが今まで、大切な事に対する当然すべき説明責任もありませんでした。末期ガンで、県内の病院に入院している母親につきそっている知人から、人様のお世話をするプロの姿をこんな身近に見せていただけた私は、とても幸せな人間だなあと、近頃つくづく感じます。と言

患者さんの声（G□ 1）

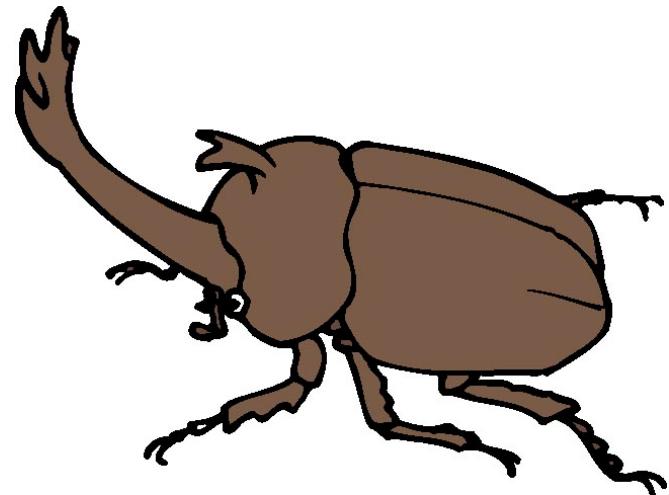
うを手紙をいただきました。まず、心の教育が必要なのではないですか。3階病棟の婦長さんそれにかかる方々自分自身の身内であっても心ないあついができますか。意見を言っても改善はあるのでしょうか。関係者の方々、この実態、評判の悪さを自分の耳でお確かめ下さい。患者はモルモットではありません！！

65歳 女性 7月

病院からの回答 (G□ 2)

誠に申し訳ございません。
看護師長会で取り上げさせて頂
きます。

院 長



|

|

