

患者さんの声

駐車場の管理はどうなっているんでしょうか。朝、車を止めて、駐車場を出ようと歩いていると入口付近でこぼこになった水たまりを入ろうとする車が通った時、思いきり、足にドロ水をかけられました。こんな管理いかがなもんでしょう。これでは、車の運転手とケンカになります。原因は放置した病院にあると思いますが・・・。早急な対応をのぞみます。

58歳 女性 6月

病院からの回答

ご意見有難うございます。第一駐車場は貸地であり、でこぼこになつたら、業者にお願いし整地しております。さっそく、業者にお願いし、整地を行いました。誠に申し訳ございませんでした。

院長

患者さんの声

足が悪いので、ボランティアの方が手伝ってくれて本当に助かりました。

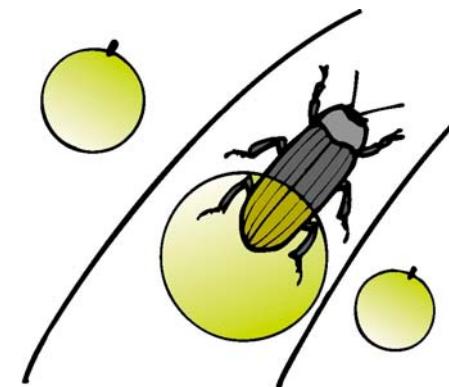
83歳 女性 6月



病院からの回答

ご意見ありがとうございます。
ボランティアの方にお伝えしておきます。

院長



患者さんの声

車イスのことについて、たしかに「大きめの車イスがほしい」とは、言いましたが、リクライニングの車イスではなく、ふつうの車イスのすわるところが、広いやつをきぼうしたのですが、リクライニングがふえていました。もっと、ふだんの院内のようにすを見て下さい。

40歳代 6月

病院からの回答

誠に申し訳ございません。もっと職員が院内の様子について注意深く見させて頂きます。

院長



患者さんの声

背もたれ付の車イスを増していただきありがとうございます。できれば中型（少し大きめ）の車いすも増していただきたいと思います。現在常備している中型と同じ大きさのものを増やしてほしいです。

6月



病院からの回答

ご意見ありがとうございます。中型の車イスの購入を考えたいと思います。

院長



患者さんの声

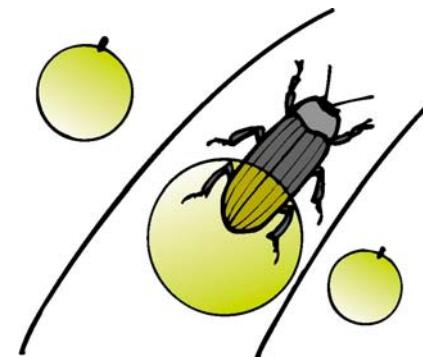
アンケートのコーナーの車イスの件ですが、リクライニングの車イスでなく、ふつうの車イスで（大）（小）があります。そちらの車イスの大きい方をふやしてほしいといっているのではないでしようか。私もつきそいできていますが、病人は体形的にも小さいのはきゅうくつといっています。

65歳 女性 6月

病院からの回答

ご意見ありがとうございます。さっそく検討させて頂きます。

院長



患者さんの声

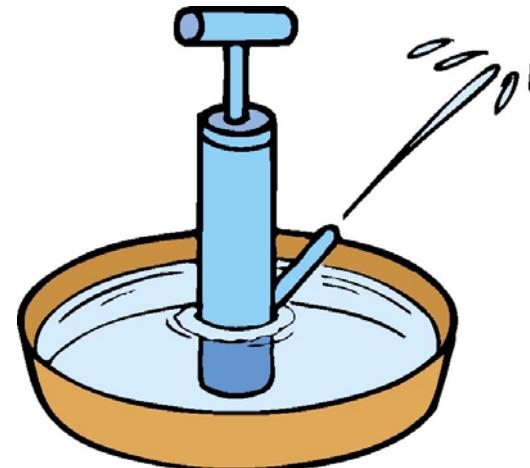
病院南側の駐車場（玉置眼科裏）でエンジンをかけたまま車の中で30分ほどタバコを吸っている人がいる。家にけむりが入ってくるし、吸いがらも捨てている。迷惑なのでやめてほしい。

女性 6月

病院からの回答

誠に申し訳ございません。職員駐車場であり、職員に注意いたします。

院長



患者さんの声

病院内にたばこを吸える場所を
つくってほしい。税金は払っている。

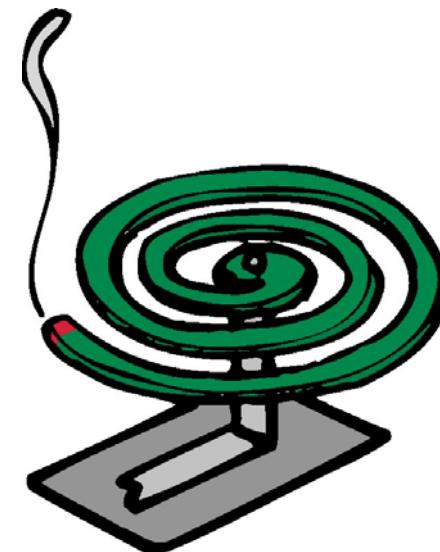
60歳 男性 6月



病院からの回答

ご意見ありがとうございます。
厚労省からも、敷地内禁煙を言われ
ております。ご理解を頂きます様に

院長



患者さんの声

2F入口すぐのマットで、つまずきこけた。見ていた人によると、つまずきとんだとのことでした。あたまなどは、うっていないとのことでした。職員をよんだが、きてくれなかつた。なんらかの、たいさくをよろしくお願いします。

70歳代 男性 6月

病院からの回答

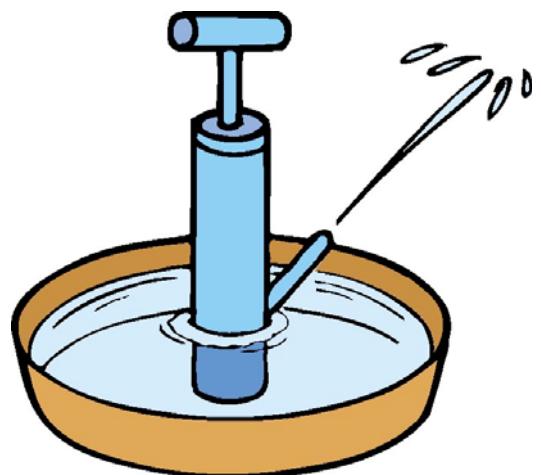
誠に申し訳ございません。2F入口部の玄関マットは新品に替えさせて頂きました。何かありました相談窓口受付の職員に声をお掛け下さい。再度、職員に徹底しておきます。

院長



患者さんの声

朝、7時50分外来待合い場所にて直接冷気が患部に当たり寒い工夫をして下さい。



男性 5月

病院からの回答

誠に申し訳ございません。7月に入り直接冷気の当たらない様に、たれ壁を作り改善させていただきました。

院長

患者さんの声

和田先生が、開業すると聞いたが今後病院の眼科は、どうなるのですか。どうしていくつもりですか。

女性 6月



病院からの回答

ご意見ありがとうございます
和田先生は、12月末をもって退職され尾鷲駅前で開業されます。
尾鷲総合病院としては、三重大眼科等と相談し、引き続き、眼科診察は出来る様に、努力している所です。
どの様にしていくかはもう少し時間を頂きます様にお願いします。

院長

患者さんの声

とつぜん、「エラン」という所から振り込み用紙が届いて、何の振り込み用紙かわからず、びっくりした。入院する時に、何も説明はなく、尾鷲総合病院の受付へTELし、何の事が分かったが入院の時に、きちんと説明してほしい。

女性 6月

病院からの回答

ご意見ありがとうございます。入院支援室等で、説明し、その時承諾印も頂いておりますが、当院からの連絡不足もあった様子で今後、きちんと説明をしていきます。誠に申し訳ございません。

院長

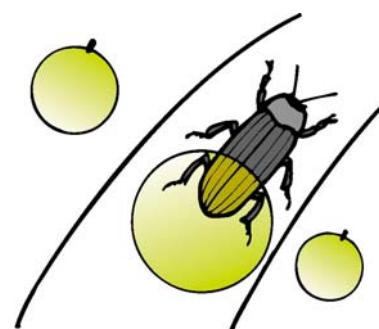
患者さんの声 (A□ 1)

前回入院時レンタルのネマキセットをかりました。大変便利でしたが1つだけいわせて下さい。入院時には、定期的に交換する以外臨時でも交換可能だときいていましたので、始めて入浴許可でてさっぱりしたのでネマキも新しいのを交換お願いしましたが、週2回しか交換できない規則になるとことわられました。申込書の書類にもそのことがかかれ

(A□ 1)

ているのにおかしいではないですか。お金を出して、かりるのですからもっときちんとして下さい。入浴上がりに又汗くさい、ネマキを着ました。

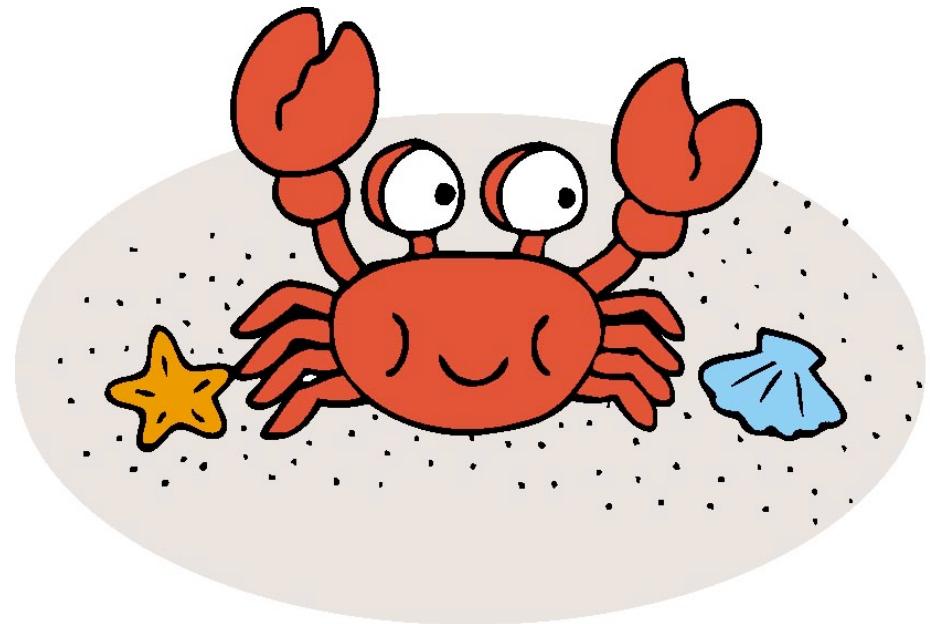
53歳 男性 6月



病院からの回答（A□ 2）

誠に申し訳ございません。汚れた場合はお申し付け下さい。職員のレンタルに対する申し送りが不足していました。今後、改善させて頂きます。

院長



患者さんの声

平成24年11月1日人工ひざ関節置換術を手術してもらったが、いまだに足がいたくてゆちゃくしているのでなおりがおそいかわからぬいが、これでは手術をしてもらってもなにもなりません。リハビリの方も2回してもらったが足が80度□90度ぐらいまがるだけです。この先なおる事を心配しています。

66歳 女性 6月

病院からの回答

ご意見ありがとうございます。再度、整形外科で、相談して下さい。リハビリもされているとの事ですので、リハビリにも再度相談して下さい。患者さんを不安な思いをさせて申し訳ございません。

院長



患者さんの声

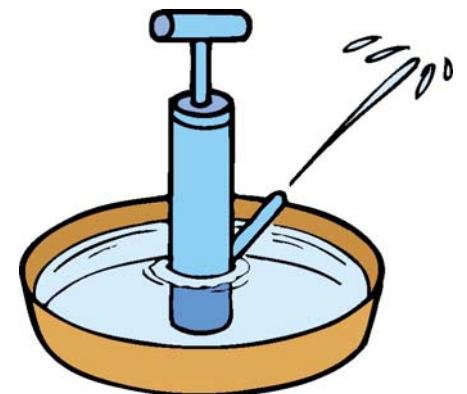
1番受付と3番銀行に杖ホルダーが付いているが、2番会計のところにも杖ホルダーを設置して下さい。会計ファイル出した後、保険証を提出するよう言われた時、杖ホルダーが必要になる。

70歳代 女性 6月

病院からの回答

ご意見有難うございます。さっそく、杖ホルダーを設置させて頂きます。

院長



患者さんの声

受付する前に、どこの受診科へ
行つたいいか相談するコーナー
がほしい。

14歳 女性 6月



病院からの回答

ご意見ありがとうございます。2
Fロビーの患者相談窓口にお越し
下さい。

院長



患者さんの声

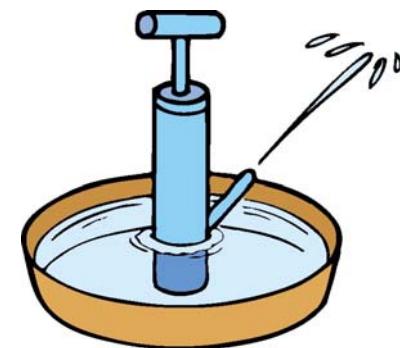
入院中の診断書を書いてもらうのにお願いをし、出来たら連絡もらえることになっていたのに何日まっても連絡がなく、本日受付で、尋ねてみたところ、「もうできています！」と言われたお願いをして、10日も経っています。一体どんな体制になっているのですか！！

73歳 男性 6月

病院からの回答

誠に申し訳ございません。診断書ができると連絡させて頂く様になっています。再度職員に徹底いたします。

院長



患者さんの声

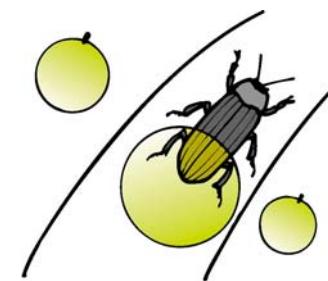
母〇〇、今日転院になりました。お世話になりました。家族はとても感謝しています。欲を言うなら病人の治療の方向、家族としてどんな努力も必要なのか、医師の方から説明をときどきしていただけたらもっとうれしいと思いました。南島から片道約1時間毎日通ってきました。みなさんに感謝しながら・・・ありがとうございます。

70歳 男性 6月

病院からの回答

ご意見ありがとうございました。職員に患者さん、患者さん家族に対する説明の強化を行っていきます。

院長



患者さんの声

良い先生がみんな変って行くのでこまります。なれて来てから変わらない様にしてほしいです。

6月



病院からの回答

ご意見有難うございます。尾鷲総合病院は三重大学医学部教室より医師は派遣されております。人事権はその教室にあり、ご理解下さい。

院長

患者さんの声

下のトイレしょどくえき大へん良いのですが、臭いがきつすぎてとてもノドが悪いのです。せまい所ですので。



6月

病院からの回答

ご意見有難うございます。検討させて頂きます。

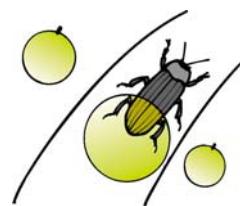
院長



患者さんの声

外来の看護師の方、仕事中に他の患者と私語やうわさ話をしている。待っている患者もたくさんいる中で不愉快です。

女性 6月



病院からの回答

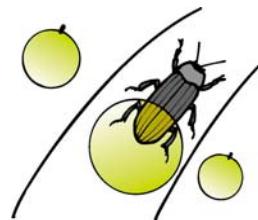
誠に申し訳ございません。外来部の師長を通じて指導させて頂きます。

院 長

患者さんの声

1階トイレ付近の「サカ道」の
ところ手スリお願いします。

83歳 男性 6月



病院からの回答

誠に申し訳ございません。ご意見
頂き、検討させて頂きます。

院長



患者さんの声

初診の診察は予約の間に入れてもらえないのですか、最後の診察になってしまふのですか。内科などは、初診は予約の間に入れてみてくれます。泌尿器は最後の診察なのか教えて下さい。

68歳 男性 6月

病院からの回答

ご意見ありがとうございます。泌尿器科も内科同様に、予約の中に入れております。

院長



患者さんの声（B□ 1）

駐車場の件で、1度調べてほしいのですが、南側の看護師の寮の屋根についている駐車場で三重〇〇な△△□××のグレーの普通乗用車ですが1年以上になると思いますがずっと同じ場所に駐車しています。友達と朝と夕方歩いていますのでその車がすごく気になります。（私達の思いですが、勝手に私用駐車場に「しているかも？」と言っています。毎日母を病院に連れていってい

（B□ 1）

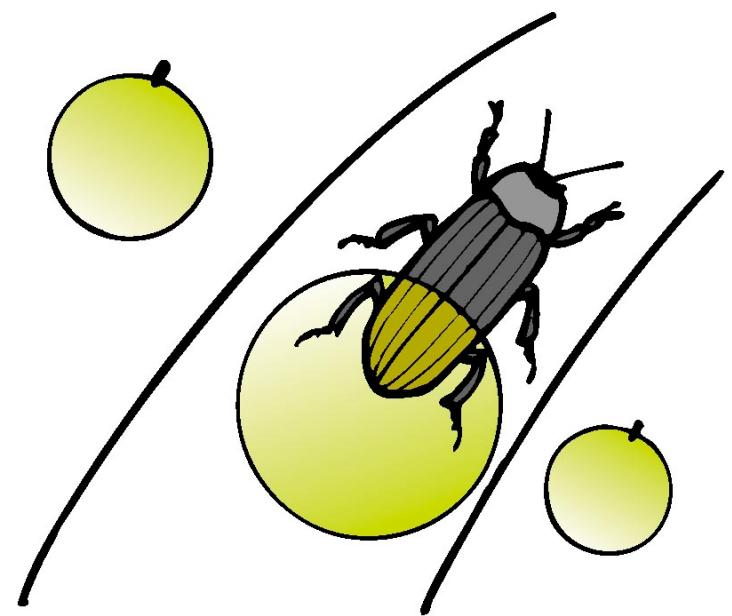
ますが、雨の日に南側の駐車場にいってもいつも同じ場所に止めています。駐車場は長く止めてある事を確認しているのでしょうか？

49歳 女性 6月

病院からの回答（B□ 2）

連絡有難うございます。調査させて頂き、近くの方が常駐していました。貼り紙をした結果移動しています。今後も、患者さんの駐車場をきちんと守っていきます。

院長



患者さんの声 (C□ 1)

私はこの歳になって長期間入院する大きな病気にかかったことがあります。腰の手術をしたのが初めてで今回は初と言ってもよいでしょう。そんな私が感じたことは諸先生方の患者に対する態度。例えば患者との問診時の解り易い受け答え、そして優しい態度、これ等は先生達のみならず看護師の皆様にも見受けられ大変好感を受けました。ところで、どこの病院とは申し上げられま

(C□ 1)

せんが外来として初めての内科の診察を受ける場合、その診療所の先生の紹介状が診察報告提供書が必要とされておりまして、交通の便利の悪い所に住む高齢者にとって大きい病院へ行くまでに何度か各診療所に行かねばならないのが大変です。その点当病院は順番待で診察を受けることが出来て有り難く思っております。どうかこのシステムもいつまでも続けて下されば幸です。初め

(C□ 1)

て長期入院して先生方、始め看護師の皆様に温かい看護を受けたことに対し心から感謝とお礼を申し上げます。最後に病院内の整頓が行き届き、きれいな部屋で何日か過ごさせて頂いたことに感謝しつつペンを止む。

79歳 男性 6月

病院からの回答 (C□ 2)

ご意見ありがとうございます。尾鷲総合病院は今のシステムを守っていきたいと思っています。

院 長

