

患者さんの声

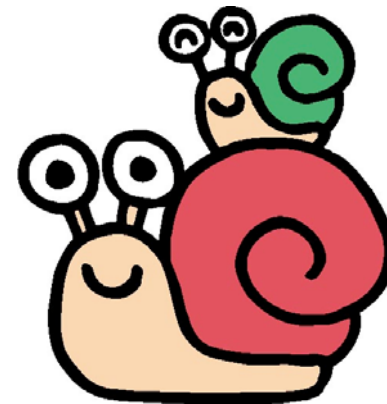
ねずみのしっぽのようにゴムを出しているナースあいさつもありません。

30歳 女性 4月

病院からの回答

申し訳ございません。接遇に対して指導していきます。

院長



患者さんの声

入院になって入院支援室に行きました。長いこと待たされて白衣の二人の人の言っていることが、さっぱりわかりませんでした。次の日の朝、もう一度言って別の人に聞き直しました。

65歳 女性 4月

病院からの回答

申し訳ございません。入院時、必要な書類の説明をしていますが、高額医療など申請に必要な書類の説明に関しては、医療事務員にお尋ね下さい。

院長



患者さんの声

労金 健診担当より、健診センターにおける日程調整が遅いので職員の勤務体制を計画できずにいます。早くに申入れしているので、早くお願いします。

4月



病院からの回答

申し訳ございません。担当職員にただちに、対応するよう指示しました。（健診センターにて、対応いたしました。）業務の進ちよく状況管理をして遅れのないよう改善いたします。

院長

患者さんの声

今日、内科に診察に行ったが、医師の対応が悪く患者の訴えに聴いてくれない。まったく、ストレスもあった。医師と患者のコミュニケーションはできていない。もっと、地域の病院としてしっかりしてほしい。

女性 4月

病院からの回答

申し訳ありません。
接遇に対して注意していきます。

院長



患者さんの声

大変遅くなってすみません。兄は当病院の7階で、約2ヶ月間入院看護をしていただき残念ながら、2月11日に亡くなりましたが、その間、献身的に主治医の先生、婦長さん並びに看護に携わっていただきました。方々に感謝いたします。兄も大好きな尾鷲で最後を迎えることができ満足して旅立ったと思います。ありがとうございました。感謝々

75歳 男性 4月

病院からの回答

ありがとうございます。
さっそく7階病棟スタッフに伝えま
す。ご意見をはげみに、一層努力し
ていきたいと思えます。

院長



患者さんの声

先生に説明をお願いしたら、看護師に頼んだと言われた。看護師に聞いたら都合が悪いと言われた。時間の調整をつけてほしい。

4月



病院からの回答

申し訳ございません。
入院中であれば病棟師長に申し出て下さい。
主治医との連絡をとります。外来の場合は診察予約をしていただく事になります。ご不便をおかけして申し訳ございませんでした。

院長

患者さんの声

2階の待合室に血圧計を置いてほしい。

68歳 男性 4月



病院からの回答

内科外来の血圧計をお使い下さい。

院長



患者さんの声

家族の付きそいで見にきたが、病人は皆様の事を自分の身内のようにほめて、たまに来た私も感激しています。何分にも年よりなので、わからない事が多々ありますが、よろしく願います。

4月

病院からの回答

ありがとうございます。
これからも一層努力してまいります。

院長



患者さんの声

食事がとてもまずい。かぼちゃ煮はかたいし、朝の味噌汁は塩辛い。魚は臭くて、食べられなかった。ふりかけや、のりがなければ食がすすまない。前の給食会社はとても美味しかったのに、今は残念です。

4月



病院からの回答

ご指摘ありがとうございます。給食業者が変わってご迷惑をおかけしています。皆様のご意見を参考に改善に向け努力していきたいと思います。

院長

患者さんの声

食事の時間は4月に入ってから、色々と違っている（食事の時間はおそい）食事の時間は少々のおくれはかまわない。ごはんはひえている。

69歳 男性 4月

病院からの回答

申し訳ございません。改善に向け、努力していきたいと思います。

院長



患者さんの声

父も 65 日入院させて頂き本当に有難うございました。佐谷先生と、看護師さん達に毎日お世話になりました。入院した時冬で、2 月 14 日下北も大雪で、父に写真写し、見せてあげました。退院 4/10 と決まりうれしいです。私も行ったり来たりで、娘様々でした。退院して、父と頑張ります。又、何時お世話になるか分かりませんが、スタッフの皆さん今後とも、よろしくお願い致します。ありがとうございました。

70 歳 男性 3 月

病院からの回答

ありがとうございます。
これからもスタッフ一同頑張ります。

院 長



患者さんの声

3月13日より入院させていただいております。入院中の楽しみとは、食事だと思っております。3月末日までは今日はどんな料理かなと期待してごはんも大盛りにして食べさせていただきました。ところが4月になってからはオカズの味付けは不味いし配膳時間はほとんど遅い(昼食12時55分)時もありました。盛り付けにしても美味しそうに思えません。ごはんも生ぬるくなっていたり、お茶も冷めていたり一度試食してみてください。

56歳 男性 4月

病院からの回答

ご迷惑をおかけして申し訳ございません。給食業務が変わって慣れない状態です。ご意見を参考に改善したいと思っておりますのでご理解下さい。

院長

患者さんの声

開業医に通院していたが、手指が2本しびれたので、内科受診に来た。内科問診の時ナースから、開業医さんで薬をもらっているない。重服になってしまう等のアドバイスを頂いた。それで、開業医に再度かかる事としたが……。後で考えると何故、あたかも開業医をすすめる様な事を、言うのか、腹だたく思った。ナースは問診を取るだけで何も裁量権はない。開業医へ誘導する様な問診の取り方はおかしいのではないのか。後になって非常に腹立たし

く思っている。そのナースから謝罪がほしい。二度とその様な行為はやめてほしい。

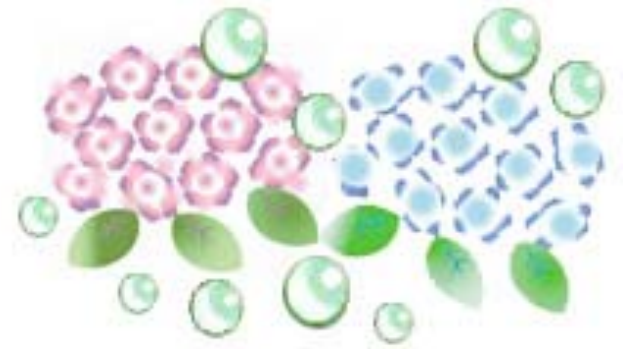
女性 4月



病院からの回答

腹ただしい思いをさせてしまった事に申し訳ございませんでした。事実確認をいたしたところ、当院の受診をおことわりするつもりは到底なく、看護師の判断でお断りできるとも思っておりません。ただ、配慮がありなかったと深く反省しております。今後、このようなことがないよう努めていきたいと思えます。

院長



患者さんの声

受付にて症状を聞くと、ここで言わなあかんのか、問診を聞く部屋とかあってもえんじゃないのか、いらん事言っって悪いが、どの科でもそこら辺で問診聞いとるけど、それはどうかと前から思っていたんや。特に泌尿器は女性に言いにくいやろ、男の自分でも聞かれたくないのにと今日は言うよつと、廻りに聞かれないよう症状聞かさせてもらいました。

66歳 男性 4月

病院からの回答

申し訳ございません。プライバシーの配慮に注意していきたいと思います。当日再診の方、新患（初診）の方は、問診票を書いてもらいますが、当日再診の方は、メモ用紙を用意し、症状をお聞きし問診をとっております。

院長

患者さんの声

最近の医師（先生）はパソコンにカルテが入力されているせいだ！パソコンの画面ばかりを見ている。痛い所とか状況を一応問診を書いて提出していますが・・・こまかい事を口で説明しようとお話ししますが・・・患者の顔もあまり見てくれない。顔色とか気分がわるく、他の悪い所もあるかもしれないのに・・・そして肝心な痛い所も直接ふれて診察する事があまりないです。もっと患者の顔を、顔色を体を見て話を聞いてほしいです。

54歳 女性 4月

病院からの回答

申し訳ございません。
電子カルテが導入になり、どうしても画面を見るが多くなります。問診表を記入していただいておりますが、詳細に関してはご遠慮なく申し伝えて下さい。

院長

患者さんの声

この間、午後に検査入院の為、父を連れて来て入院支援室へ行きました。説明を聞いていても要領をえず、さっぱりわかりません。書類の数もいろいろあり、その用紙の説明を段取りよくしてくれればいいのかとイライラしました。ローカでそのまま立って待つのか、イスにすわって待ってればいいのか、それさえ、理解出来ない看護婦さんでした。患者相手に説明しも満足にできないのにはびっくりしました。もっとしっかり教育してもらいたいです。

70歳 男性 4月

病院からの回答

申し訳ございません。書類説明の手順など見直したいと思います。

院長



患者さんの声

そうじの男性の方なのですが、病棟のゴミを取る時、いつも大きな声で何かさげびながら仕事をしています。先日も怒っているような感じで、尾鷲弁で言う、おめきながらびんやカンを取っていました。又、部屋をそうじきをかけてくれるのは、大変有りがたいのですが、ウヒャウヒャ大声で笑いながら、作業をするので付き添っている私も、とても気持ち悪く、いたたまれません。ろうかなどそうじきしている時も同じです。病院はあたり前の事ですから、体の

具合の悪い人をなおす所です。なんとかして下さい。他の方も気味悪がっている人は何人かいます。どうか本人に注意して、何か精神的な病気で有ればしかるべき所で治療して下さい。長々すみません。どうぞよろしくおねがいします。

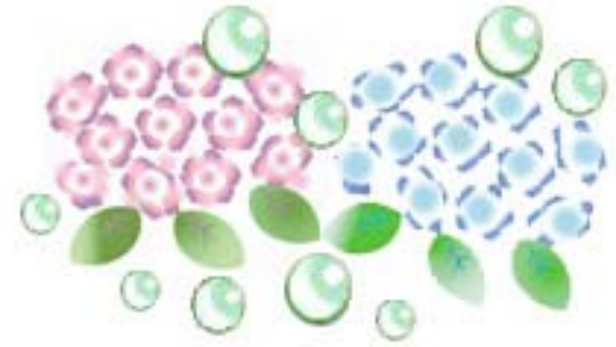
55歳 女性 3月

病院からの回答

不快な思いをさせて申し訳ございません。本人に注意します。



院長



患者さんの声

光陰矢の如しと申します。
ついこの前の私には遅かれ早かれ、再手術を予想して、心痛していましたがところ婦長さんの懇篤なる御指導のお陰を賜りました。救急、そして、翌日の手術とあれよあれよの間に退院の運びになりました。全く婦長さんの適切なおはからいに心から感謝しつつも婦長さんに一言の御礼の言葉もせず、逃げるように病院をあとに帰宅致しました。事情はどうあれ無躰この上なく改めて書面にて御礼を申し上げますこ

とを何卒お許し下さいますよう。これからは気候も不順に変わりますどうか御身体大切にご慈愛賜りますことを祈念しまして、御礼迄

かしこ

病院からの回答

お返事ありがとうございました。

院長