患者さんの声

正面玄関のマット、足の悪い方、少しの隙間であれ足が、入ってしまいつまずいて大事にいたります。改善お願いします。

54 歳　女性　3 月

病院からの回答

誠に申し訳ございません。正面玄関マットを検討させていただきます。

院　長

患者さんの声

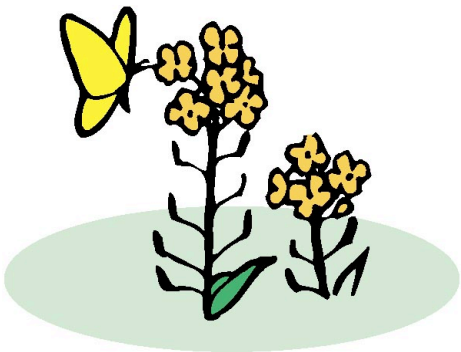
いつも親切に、そして納得のいく治療とサービスを提案していただいておりますので、要望事項などとくにありません。「病院の基本理念」は6項目共実、実にすばらしい内容ですので今後もこの理念に従って、より一層精進されますよう一患者として大いに期待しております。頑張って下さい。

70歳　女性　3月

病院からの回答

有難うございます。今後もお気づきの点がございましたら、あなたの声にお寄せ下さい。

院　長



患者さんの声

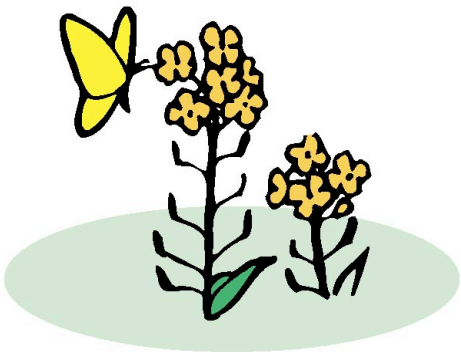
前回退院時、在宅酸素導入になった。慣れるまで（要領がわかるまで）大変やった。家の周囲に階段があるので、又、買い物に行くにも HOT の機械があるので大変。また、夜もあまり眠れない（気になって）在宅配も今後考えている。病院スタッフの対応はとても良い。

70 歳　女性　3 月

病院からの回答

ありがとうございます。
何かお気づきの点があればご意見お寄せ下さい。

院　長



患者さんの声

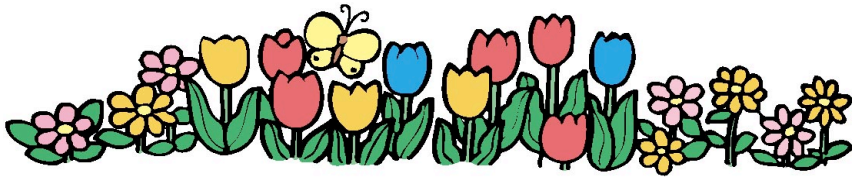
受付機の表示がわかりのくい。予約でないに「予約」と表示されるのは、おかしいと思います。となりでも、とまどっていました。ボランティアの人にしてもらいました。

70 歳　男性　3 月

病院からの回答

誠に申し訳ありません。
検討させていただきます。

院　長



患者さんの声

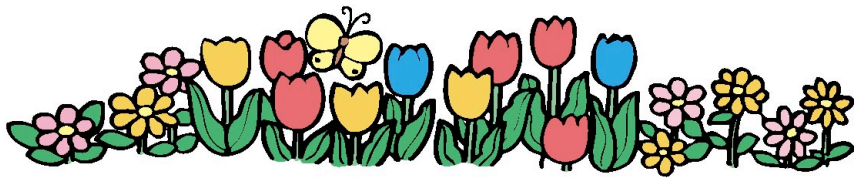
２Ｆ入口のじゅうたんがめくれて、こけた。２回目です。何か対策して下さい。院内にＡＴＭをつけて下さい。

20歳　女性　２月

病院からの回答

誠に申し訳ございません。
２Ｆ玄関のじゅうたんに関しては考えさせて頂きます。院内のＡＴＭの設置に関しては銀行に何回もお願いしています。

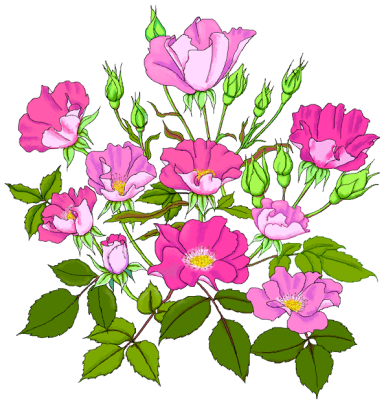
院　長



患者さんの声

　銀行の方、耳が遠い方や、お年寄りの方にもう少し優しい言い方、丁寧な言い方が出来ないのかなと思いました。

３月



病院からの回答

　誠に申し訳ございません。
銀行の方に、改善して頂く様にお願いします。

院　長

患者さんの声

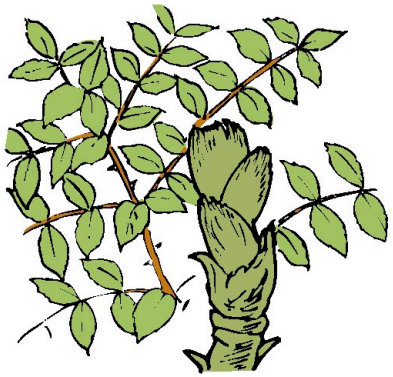
受付の窓口１番窓口・２番窓口・３番窓口が分かりにくい。

68 歳　女性　２月

病院からの回答

申し訳ございません。検討させて頂きます。

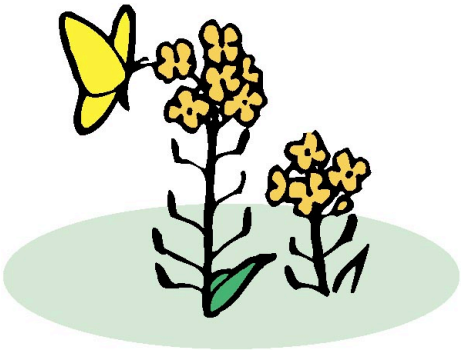
院　長



患者さんの声

　銀行の人の口調がきつく感じます。

３月



病院からの回答

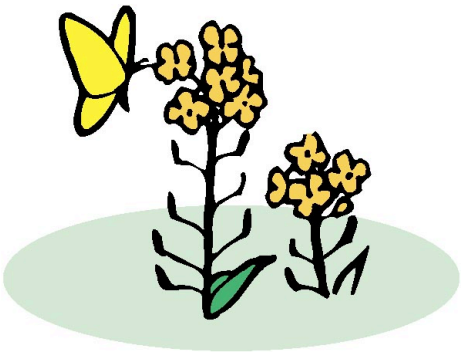
　誠に申し訳ございません。銀行の人に、改善して頂く様にお願いしました。

院　長

患者さんの声

　精算の案内を宛名をいれちがえて送付していた。
Ａさん分をＢさんにＢさん分をＡさんに入れて送付していた。
Ａさんから申し出がありわかった。

３月



病院からの回答

　申し訳ございません。
ダブルチェックをこの方々の時のみしていなかった。今後は必ずダブルチェックをします。

院　長

患者さんの声

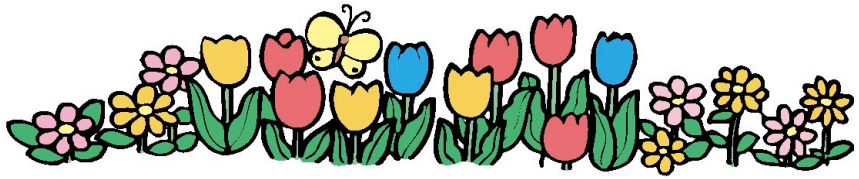
外科の看護師さん、親切、笑顔の対応すばらしい。

79 歳　男性　3 月

病院からの回答

ありがとうございます。職員に伝えておきます。今後ともあなたの声をお寄せ下さい。

院　長



患者さんの声

内科に受診したが、もっとゆっくりした、わかりやすい説明をお願いしたい。患者を大切にしてほしい。

70 歳　男性　3 月

病院からの回答

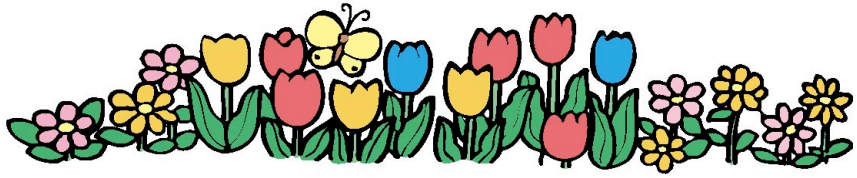
申し訳ございません。外来に受診されて、主治医等の説明がわからない時は 2Ｆ玄関にあります、相談コーナーにお寄りください。取り次ぎ等をさせて頂きます。

院　長

患者さんの声

　耳が遠い方、お年寄りの方には必要以上に叫んでいる。

３月



病院からの回答

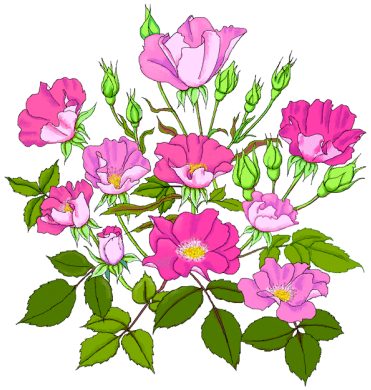
　申し訳ございません。患者さんにご迷惑をかけないように近くで呼ばせていただきます。

院　長

患者さんの声

玄関のカーペットにつまづく。

３月



病院からの回答

　申し訳ございません。玄関が坂になっております。手すりもつけさせていただきました。考えさせていただきます。

院　長

患者さんの声

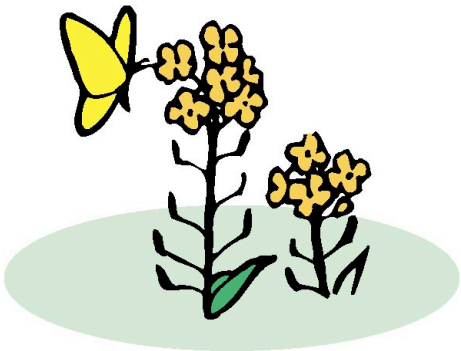
死亡検案書の不備があり、役場へ提出したら、病院の記入もれがあったため、再提出のためまた病院へくることになった。これで自分の家族で２回です。もっとしっかり確認してから渡して下さい。

60 歳　男性　3 月

病院からの回答

誠に申し訳ございません。病院提出書類に関して、しっかり確認してからお渡しさせて頂きます。

院　長



患者さんの声

医師の患者に対する説明が不足しています。もっとわかりやすく、親切に説明していただきたい。「高齢だから・・・しかたない」では治療をうける意味がありません。家族の身になってほしいです。

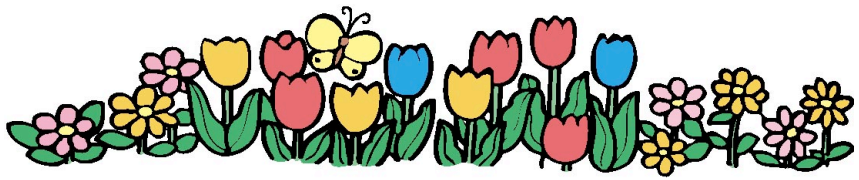
その他以前より接遇はずいぶん改善されていると思います。

男性　２月

病院からの回答

誠に申し訳ございません。主治医に伝え、改善をお願いしておきます。もし、医師の説明等で、何かございましたら患者相談コーナー地域連携室までお願いします。

院　長



患者さんの声

人工肛門の患者です。大腸検査の時にスタッフがとてもやさしく親切でした。たいへんな検査だったのですが、とても安心して受けられました。他の病院にも、いろいろかかりましたが、このようなうれしいことはありません。排便の処置もいやがらずして頂きましたとても感謝しています。

76歳　女性　3月

病院からの回答

ご意見ありがとうございました。何かございましたら外科スタッフに申し付け下さい。

院　長

患者さんの声

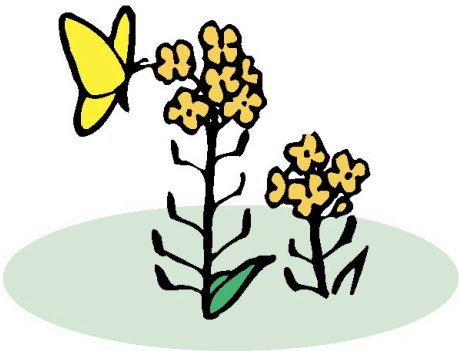
４Ｆ病棟に行き、食事介助を行ない看護師さんによろしくお願いしますと言ったら看護師さんが「オー」と言われた。非常に不愉快になった、腹が立った、あいさつができていない。あと病棟で朝挨拶が悪い「おはようございます」と言っても応答もない。

８０歳　女性　２月

病院からの回答

誠に申し訳ございません。
４Ｆ病棟に伝え、改善させていただきます。

院　長



患者さんの声

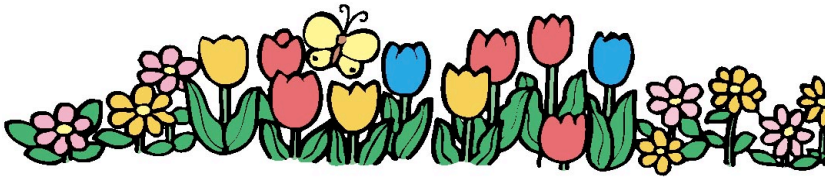
　看護婦あいそうが悪い。笑顔がない。

62 歳　女性　3 月

病院からの回答

　誠に申し訳ございません。4Ｆ病棟に改善していく様に伝えます。今年度も、接遇研修を年 4 回行ない接遇の改善をしています。

院　長



患者さんの声

補聴器外来の患者様からの、問い合わせがありました。（12：15）受付票いつ出してくれるんや、今まで12：00 には出てたのにいつになったら出しくれるんや・11：00 から来て待っとるのに、いつも名前書いて、昼食に行くのに食事も行けやん・前回も問い合わせあり、今日は補聴器外来あるのか？と泌尿器外来の受付で確認をとり不安そうに待ってる人がいます。病院まで臨時時休業もわからないので困ると言われました。

70 歳　男性　3 月

病院からの回答

誠に申し訳ございません。
患者に分かりやすく提示させていただきます。

院　長

患者さんの声

　泌尿器科へは母の治療で来院しましたが、その際のスタッフ全ての方々の対応がとても感じが良いものでした。紀南病院へも良く行きますが、全然違います。院内アナウンスでも意見をどうぞ等での前向きさが違いとなって表れているのでしょうね。高速道路が通って熊野・尾鷲間も近くなったこともあり、今後は当院をおおいに利用したいと考えています。それにしても、待ち時間が長いのが、難点ですね。解決先はないものですかね。

６５歳　男性　３月

病院からの回答

　ご意見ありがとうございました。診療待ち時間につきましては、医師が不足しておりますのでご理解下さい。

院　長

患者さんの声

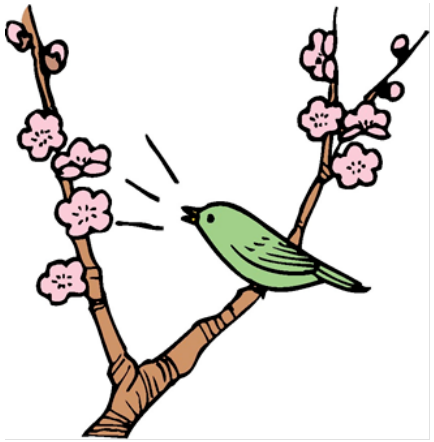
　岐阜大学医学部ガンセンター長の吉田和弘教授は「患者さんが亡くなる最後まで寄り添って自分の家族ならどうするかと考えて接している」「手術が終われば、それでおしましというような医師ではありたくない」「あらゆる可能性にかけて診療する」と言い、手術だけでなく分子生物学の方面から遺伝子の研究をオックスフォード大学で多方面に補える才能をもった、現今の「医は算術」という風潮からすれば、非常に稀有な「医は仁術」といういうことを実践している方で、こういう先生が全国に次第に増えてゆくことを期待したい。この先生の爪の垢でも煎じて飲ませたいと思うのは私だけか。上たたずは下たたず。まず魁より始めよ。汝自身を知れ。接待なども他の公的病院は遵守ししているのだし、今や常識でしょう。こういうことを気にするなという住民も非常に旧態依存としており、全国からみれば、馬鹿にされるんではないでしょうか？住民、患者共々意識の変革をやって貰いたい。全国標準に近づいてほしい

3月

病院からの回答

　ご意見ありがとうございました。医療の質の向上に努めてまいります。当院としては感染認定看護師・治験コーディネーター・ＤＰＣ準備病・がん診療連携推進病院指定等の資格をとり、少しでも向上させていきたいと思っています。改善させて頂きます。

院　長



患者さんの声

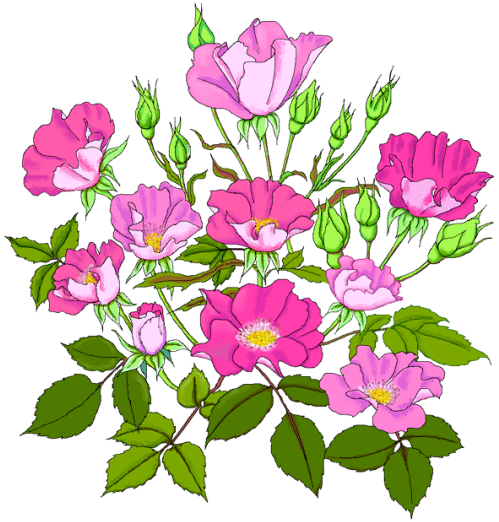
　市民のための開かれた病院になるように日々奮闘されているのは理解しています。受付も精算も数年前と比べると早くなりました。トイレもきれいになり患者さんからの声も提示されるようになりましたその部分では満足しています。しかし、医師とのコミュニケーションはまだまだ納得していません。皮膚科はちら見しかしてくれませんよ。診療を受けたことが無意味に感じました。

女性　３月

病院からの回答

　誠に申し訳ございません。皮膚科の医師にお伝えされて頂きます。

院　長



患者さんの声

　透析センターで透析をしています。絆創膏テープがかぶれてしまうため、以前「売店でテープを買って下さい」と言われ、買って持参してそれを貼ってもらいます。同じ医療費を払っているのに、かぶれる人が損をしています。かぶれる人は他にたくさんいます。病院でかぶれない絆創膏テープを使用してほしいです。よろしくお願いします。

3月

病院からの回答

　ご意見ありがとうございます。
　病院として可能かどうか材料担当に伝え、検討させていただきます。

院　長

患者さんの声

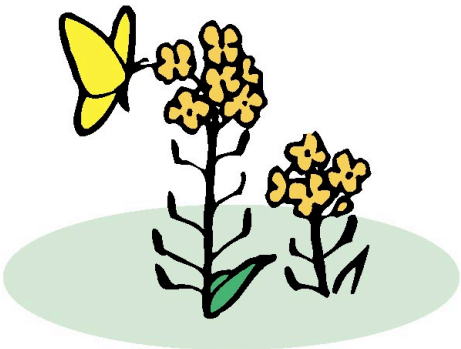
人間ドックは症状が初期の状態で発見できるようにと、毎年受けています。行政も医療費削減のため、人間ドックを勧奨されていると思っています。近年病院の事務員・看護師の対応は丁寧になったと感じております。また、掲示物も病院の現状がわかる掲示でいいと感じます。しかし、ここ数年検診センターの検診医の対応には疑問符が付きます。触診は、身体を触る程度。問診なし、異常を話しても「そんなことは有ります」と言っただけで聞こうとしない、又部位も見ない、この様な検診であれば、検査後の検診は必要ないし、費用の一部も返却してほしい、お医者は激務で大変だと思いますが、検診の合間に本を読む暇があったら丁寧な検診をお願いしたい。個人の問題だと思いますが、異常を診るのでなく、正常かどうかを診るそのような検診に改善をお願いします。

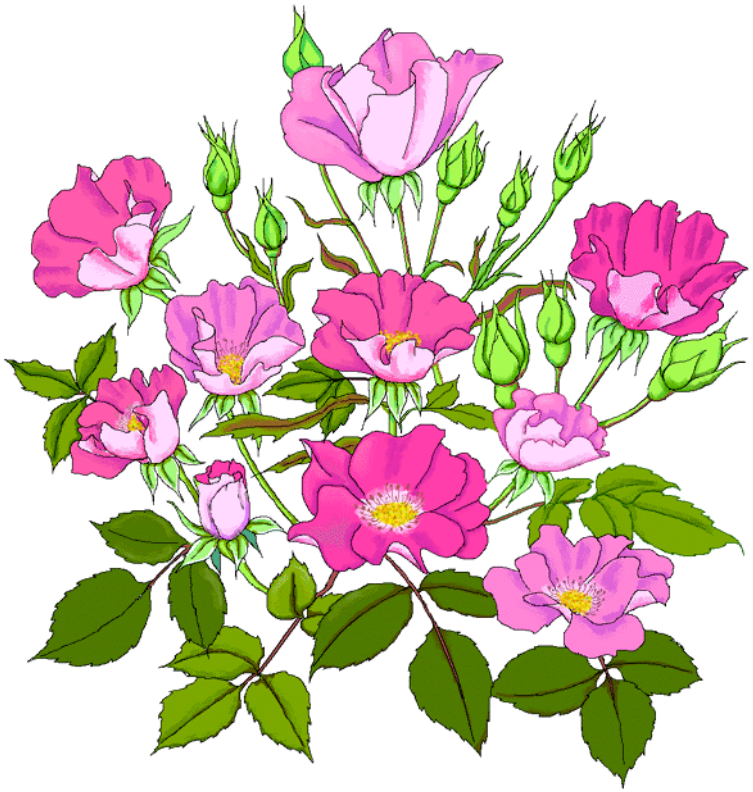
60歳　男性　3月

病院からの回答

　ご意見ありがとうございました
検診医にもお伝えておきます。

院　長



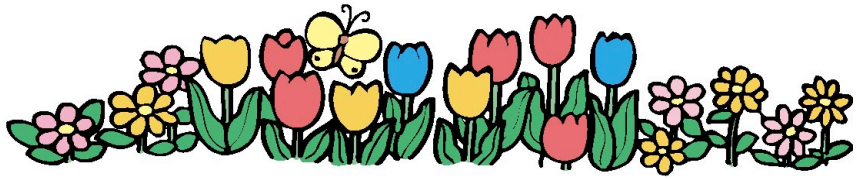


患者さんの声

前と比べて僅かずつでしょうが良くなったところ、まだ改善されていないところがあると思われる。改善されたのかと思いましたが、再たびぶりかえしてはだめと思い書かして貰います。3Ｆ看護師カウンターに座っていた看護師さん、来るたびに肘をつき、あくびをし、姿勢が悪く、患者家族をおちょくっとるのかと思われた。患者なぞ知ったことかというふてぶてしい態度。鼻クソでもほじくっていたのでは？来るたびにこれで、1 日も改善されなかった。最近あまりみかけませんが、代わりの人はいくらでもいますよ全くふざけている。3Ｆ看護師さん体の動きも悪くなっている。年老いた患者に対し、身体運動機能を無視した手荒な扱いは即やめて貰いたい。車イスにのせるのでも、ちゃんとした手順マニュアルがあるでしょうに。非常に手荒で患者に自尊心を傷つける。またオムツ、尿とりパットなど、の替えですがあまりに消費スピードが早く、どういう使い方しているのかと思う。25 枚を 1 週間で使い切るなど負担が大きすぎる。病院が用意しているプランに入れという強制か。土・日は看護師さ

んの数も少なくなって質問とかするといやな顔をされますが、少ないなら増やせば良い、事務員の数は非常に多いようですが、こちらはパソコンソフトが普及しているのでそれに精通していれば少なくてすむが看護師はそうはいかないと思う。とくに夜間の。

３月



病院からの回答

　誠に申し訳ありません。不満に思われた点を、３Ｆ病棟に伝え改善させます。これからも患者の立場に立った看護をさせていただきます。また、何かお気づきの点がございましたらあなたの声にお寄せ下さい。

院　長

患者さんの声

腹痛による緊急入院でしたが、担当医松井Ｄｒはじめ看護師の皆様の大変気配りのある看護に心より感謝いたします。今までにも、入院を何回かしましたが皆様がものすごく努力されているということを感じました。これからもつづけて下さい。きっと、この病院の実績評判もどんどん良くなっていくものと思います。おかげさんで、気持ち良く退院させていただきました。松井Ｄｒ．湯浅Ｄｒ．外科のＤｒ．看護師の皆様ありがとうございました。

75歳　男性　3月

病院からの回答

ありがとうございました。
３Ｆ病棟の職員、医師に伝えておきます。何かお気づきの点がございましたら、あなたの声にお寄せ下さい。

院　長

患者さんの声

伊勢に日赤から尾鷲市総合病院に転院 4Ｆ病棟より 7Ｆに転室し現在に至っております。一時期、妻の病状に危ぐいたしておりましたがナースさんの努力等々で妻も良い状態で病院生活をしていると思います。毎日 1□ 2 回多い時で、3 回見舞に来院いたしております。私も環境のよい、7Ｆの妻の病院生活に満足いたしております。妻の取り扱いにナース皆々様のご苦労に対し心から感謝いたしております。7Ｆに居る皆、何卒変わらぬ医療の程お願い申し上げます。

86 歳　男性　3 月

病院からの回答

ご意見ありがとうございます。

地域の病院として皆様のご意見を頂きより良い病院に進めていきます。

院　長

患者さんの声

６Ｆ入院の患者です。自分の病名について、主治医の説明がなく不安でいっぱいでした。インターネットで調べてなんとなくわかりましたが、もっと患者に理解できるよう説明する責任があると思います。よろしくお願いします。

３月

病院からの回答

誠に申し訳ございません。主治医の説明がない時、不安に思われる時はその病棟の看護師に申し出て下さい。また、患者さん相談は３Ｆ地域連携室で取り扱っています。地域連携室窓口へ言って下さい。患者さんに説明する責任は医療者にあります。十分に配慮して進めさせて頂きます。

院　長

患者さんの声

いつ来ても眼科は多いです。ですが、先生は忙しさを感じさせず診察して下さるのでとても好感がもて感謝しています。ただ、窓口（今日は前来た時と違う人で良かった・・・）や看護師さんは忙しさが腹立たしさになるのか、とても口調がきつく態度も悪いです。「忙しいとこうなる」で済まされますか？治らないなら人と接することのないところへ替わった方がいいと思います。老人の人も沢山いらっしゃいましたので、早い再教育か、人の入れ替えかを望みます。

57歳　女性　3月

病院からの回答

誠に申し訳ございません。看護師に伝え、対応などを考えて頂きます。また、お気づきがありましたら、ご意見お寄せ下さい。

院　長

患者さんの声

いろいろありがとうございました。皆様にお世話をかけました。

皆々様へ

３月