

患者さんの声

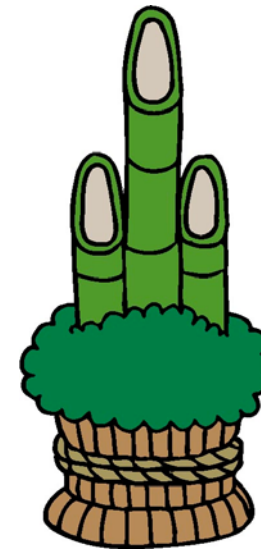
5階へ入院している患者家族です。
4人部屋に入っていますが、洗面台の所に他の人の車イスが置きっぱなしになっているので洗面する時もロッカーを使う時も邪魔になり大変不便です。他の患者さんにもあぶないことだと思います。病院側も安全性を考えて下さい。このような苦情は今回始めてではないと思いますが改善されていません。

女性 12月

病院からの回答

誠に申し訳ございません。それぞれの患者さんの立場を考慮し改善させていただきます。

院長



患者さんの声

玄関前に「〇〇」と書いた車が長く駐車している。問い合わせると退院患者を迎えに行っていると言うが駐車場に停めてから迎えに行き、車をとりに行って乗せるべきです。

60歳 女性 12月

病院からの回答

誠に申し訳ございません。玄関前の駐車場に関しては、原則禁止しております。支障がございましたら、受付迄お申しつけ下さい。

院長

患者さんの声

予約で先生を待っている時間が1時間以上あるので、退屈ですよ。近くの部屋でウォーキングマシンとか、他の器具で少し運動出来れば嬉しいかと思います。すぐは、予算もあるから、無理でしょうが、前向きに検討して下さいませ、御願います。私は尾鷲総合病院しか、行きませんので！ヨロシク！

62歳 女性 12月

病院からの回答

ご意見ありがとうございます。できるだけスムーズな診察に心がけて進めさせていただきます。

院長



患者さんの声

病院で会計を待っていたら、職員さんが机を動かしたりしていてバタバタしていて騒がしかった。

女性 12月



病院からの回答

誠に申し訳ございません。患者さんに不愉快にさせて申し訳ございません。今後、この用な事が無い様に進めていきます。

院長

患者さんの声

泌尿器科の受付で 30 分も待たされた。改善してほしい。

男性 12 月



病院からの回答

誠に申し訳ございません。医師 1 人で診察を行なっておりますので、ご理解下さい。今後、待ち時間をお知らせする様にします。

院長



患者さんの声

事務長が、やめると聞いたどうなるのか不安です。院長に聞きたい。

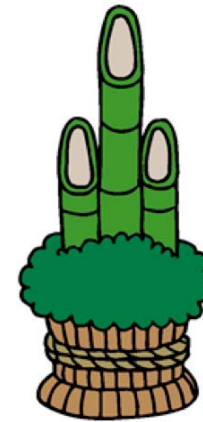
12月



病院からの回答

今、病院管理者である市長さんが検討されています。

院長



患者さんの声

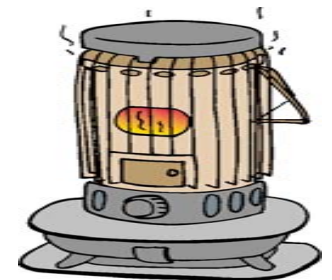
眼科の先生が、おやめになるのでしたら以後の尾鷲総合病院の診察予定表のメモを手渡すか、口づたえで知らせるかしてほしかった。この病院は、公共のものであります。それが患者への親切な行いであると思います。

女性 12月

病院からの回答

誠に申し訳ございません。今後、この様な事を考え、対応させていただきます。

院長



患者さんの声

新聞で事務長が退職で辞めると書かれていた。病院は事務長の代わりがいるのか、代わりの事務長を探しているのか。また、行政のわからない人間が、事務長をするのか。また、病院が昔に戻る、凄く不安です。

12月

病院からの回答

今、病院管理者である市長さんが検討されています。

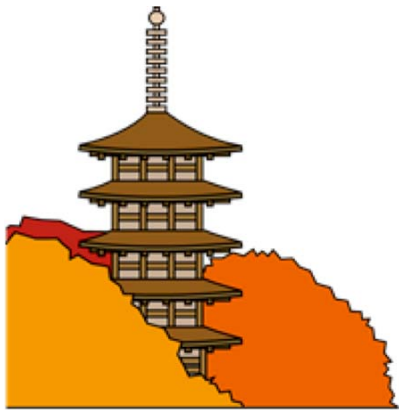
院長



患者さんの声

12月の眼科休診日がわかりにくい。休診日に病院に来てしまった。

12月



病院からの回答

誠に申し訳ございません。掲示板に案内を提示しておりますが、さらに、案内を増やします。

院長

患者さんの声

申し訳ありませんが、こんなに待たされたのは初めてです。先生も大変だと思いますが、もう少し早くたいおうしていただくことはできないのでしょうか？気分のわるい人はたいへんだと思います。

65歳 女性 11月

病院からの回答

誠に申し訳ございません。医師、1人で診察を行なっております。ご理解下さい。待ち時間については、そのつどアナウンスを行なっていきます。

院長



患者さんの声

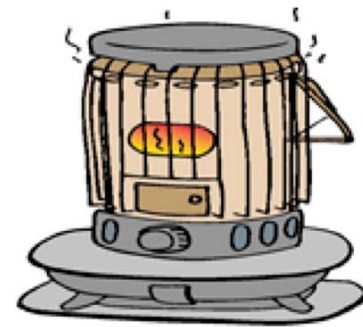
待ち時間が長すぎる。特に子連れなので、大変こまる。他の科でも言えることだが、眼科のように番号で呼んでいるとどこまですすんでいるかわかるが他の科ではない。現在、どの時間、もしくは順番なのか明確に表示してもらえるとたいへんたすかります。他市、他県の大きな病院ではそういうことはじっしずみです。

12月

病院からの回答

誠に申し訳ございません。
待ち時間についてアナウンスを行なっています。

院長



患者さんの声

何ヶ月も前からエレベーターのひらく・とじる消えかかっている。文字が少し細いのでみにくい。子供から老人までわかるように4つあるエレベーターにもう少し太い字でシール貼って下さい。松阪の済生会のエレベーターはこれより太い字なのでよくわかります。エレベーターの入り口の↑↓上と下を押すのがわかると思いますがこの矢印が光って見にくいですね。よこへ白で(シール) ↑↓と矢印か文字がある

患者さんの声 (A□ 1)

とよいと思います。職員・他へ小さなことでも気付いてくれるようお願いいたします。

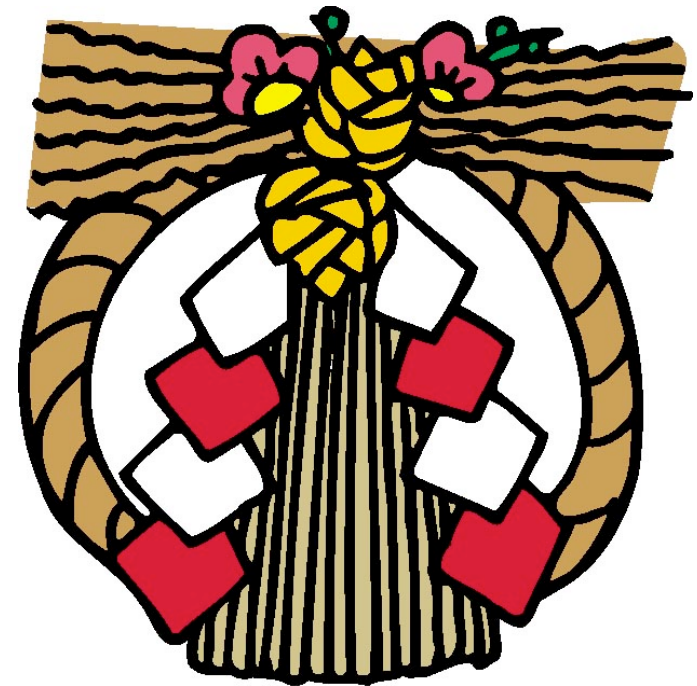
65歳 女性 12月



病院からの回答（A□ 2）

誠に申し訳ございません。さっそ
く、改善させていただきます。

院 長



患者さんの声

身体の不自由な夫を連れての診察でした。看護師さんの丁寧な説明と配慮に感謝しています。色々検査で時間がかかりましたが、安心して待つ事ができました。諦乗 正様の事細かな配慮には何度と感謝しております。ありがとうございます。！！いつまでもこの病院にいて下さい。よろしくお願い致します。市長宅へ訪問しましたが、留守でしたので、奥様にお話してきました。ずっと□尾鷲にいて下さい。12月

病院からの回答

ご意見ありがとうございます。今後ともよろしく申し上げます。

院長

