

## 患者さんの声

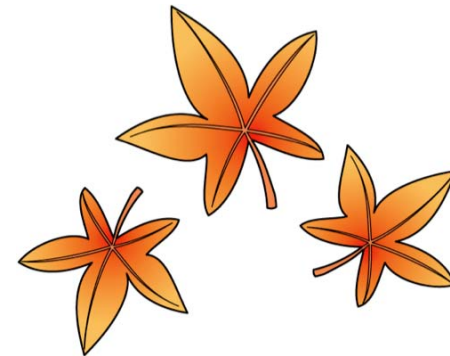
つきそいで、車いすにて母を診てもらっていますが、外来用の車いすに予約、診察等に必要な書類・ファイル資料等を入れる所がなくポケット等を付けていただくと助かります。手荷物等もある為！

89歳 女性 10月

## 病院からの回答

ご指摘ありがとうございました。  
検討させていただきます

院長



## 患者さんの声

検診です。マンモグラフィーの女性技師の方、とっても感じよかったです。言葉がけも優しく、恥ずかしさもあまり感じることなく対応Very Goodです。

55歳 女性 10月

## 病院からの回答

ありがとうございます。乳がん検診を受ける方が少ないと言われていています。女性の放射線技師が担当する事で検診を受ける方が増えればと思っています。

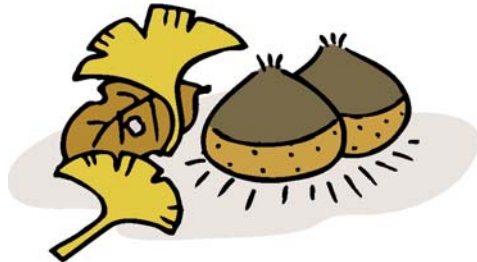
院長



## 患者さんの声

病院駐車場でこぼこ、ちゃんとなおしてもらいたい。何回かなおしても繰り返す様なら別の方法を考えるべき。事故やこけたりしたら大変なので、早くなおしてほしい。

60歳 男性 10月



## 病院からの回答

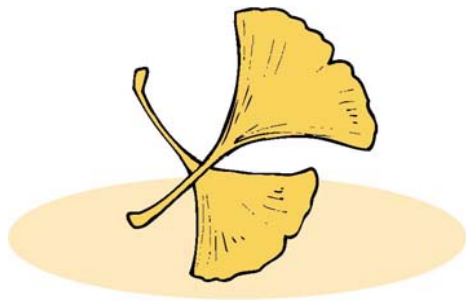
申し訳ございません。借用の土地なので、舗装はできませんが可能な限り整地して対処していきたいと思えます。

院長

## 患者さんの声

予約で時間つまっているなら教えてほしい。

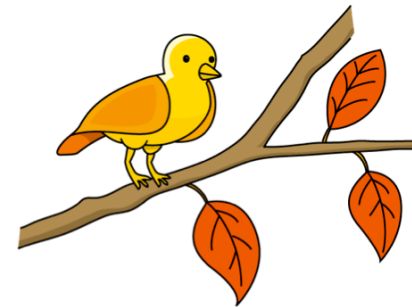
男性 10月



## 病院からの回答

申し訳ございません。診察時間が長引いているようなら、途中アナウンスするよう指導いたします。

院長



## 患者さんの声

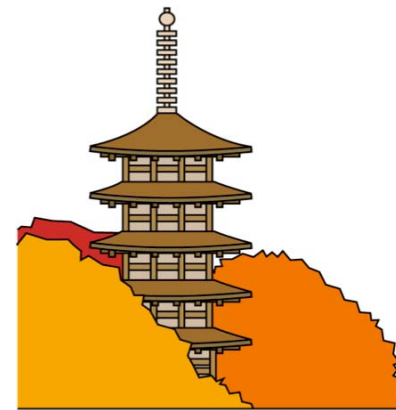
正面玄関前の駐車禁止場所に自家用車がいつも駐車しています。バス・タクシー介護車等の車が困っていると思われ  
ます。事故のもとです。絶対に  
駐車しないで下さい。利用者の  
みなさん定められた場所に駐  
車して下さいお願いします。身  
障者の駐車管内放送の時に  
でもお願い出来ませんか。

58歳 女性 10月

## 病院からの回答

申し訳ございません。院内放送でも注意していただけるようアナウンスしていきます。

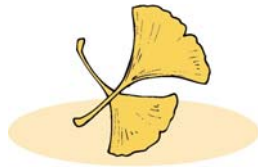
院長



## 患者さんの声

入院していて、エランの請求書がとどいたが、なくしてしまったので、入院支援室できいたら会計窓口で支払えると言われたが、会計ではできないと言われた。統一した答えが返ってこないのはおかしい！

70歳 男性 10月



## 病院からの回答

申し訳ございません。担当者に注意いたします。

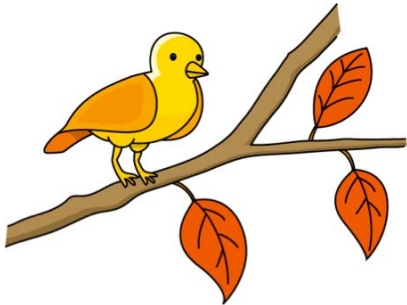
院長



## 患者さんの声

窓口のところに花を飾っていたところ、患者様が手編みのコースターを作ってきてくれました。

女性 10月



## 病院からの回答

ありがとうございました。

院長



## 患者さんの声

眼科の1月からの予約を取ってくれない。2月より、和田眼科にかかれという。市民病院としてはいかなものか。

女性 10月



## 病院からの回答

申し訳ございませんでした。平成27年1月からは玉置医師の赴任が決まっており、1月からの予約も受けつけております。眼科の診察も変わらず行いますので、ご安心下さい

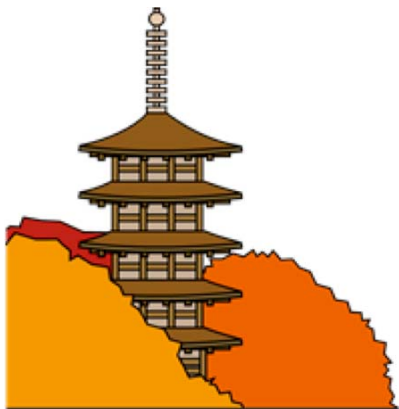
院長



## 患者さんの声

ATMをつけて下さい。お金がおろせずふべんとの意見でした。

50歳代 女性 10月



## 病院からの回答

ご指摘ありがとうございます。ATMに関しましては、設置を願いますが、近くに銀行があり設置に至っておりません。

院長



## 患者さんの声

10月7日のテレビ番組表です。この日小児科のテレビは国会中継をしておりました。小児科のテレビだけでもNHK・Eテレにチャンネルを変えてほしいと思います。

70歳代 男性 10月

## 病院からの回答

ご指摘ありがとうございます。小児科の前のテレビは子供向けの番組を放送するようにしていますが変わっていなかったようで配慮が足りませんでした。申し訳ございません。

院長

## 患者さんの声

眼科のニチイさんもう少し窓口で患者さんの応対に対して難しいかもしれませんが、対応に心がけて下さい。いい印象はうけません。高齢の方で受付表をもったままずっとまたされたままで、気がついてもらえず放置されていた。他の患者さん達が気の毒と思い意見したい気持ちだった。高齢者が多いのにももう少し気くばりしてあげて下さい。ニチイさん

10月

## 病院からの回答

誠に申し訳ございません。接遇に気をつけるように注意いたします。

院長



## 患者さんの声

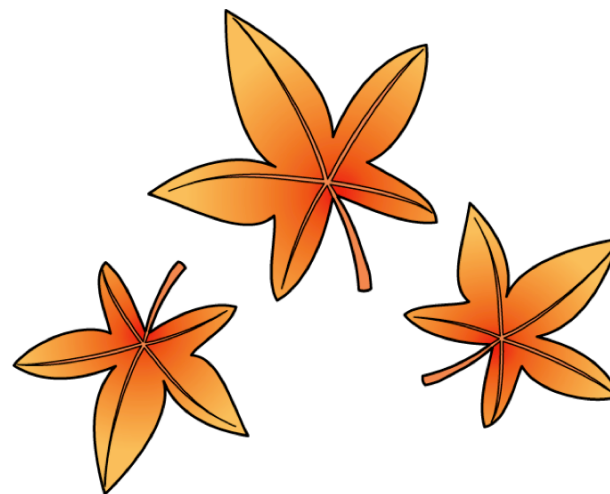
そうじのリヤカーを押している人が（男の人）いつもひとりごとを言って気持ち悪いです。笑ったり、あほとか、ばかとか大きな声で言います。病院で働くのにむいてないと思います。くびにしてほしいぐらいきもいです！ぞっとします。頭がおかしい人を病院は働かせていいのですか？その男の人が来るととりはだが立ちます。

28歳 女性 10月

## 病院からの回答

不愉快な思いをさせて申し訳ございませんでした。接遇面で注意していきます。

院長



## 患者さんの声 (A-1)

主人の付添いやら、自分の診察で  
だいたい月 1 回位は、尾鷲総合病院  
でお世話になっている者です。医師、  
看護師、事務職の皆様、お掃除をし  
ていただいている方、皆様大変親切  
でやさしく有難く思っています。休  
診案内が、二階に表示はされていま  
すが、自分でメモをしていけばいい  
のですが、つい忘れてしまいます。  
出来れば、前もってわかっている休  
診は、毎月の医師診察表へも明記し  
て頂ければと思います。よろしくお

## 患者さんの声 (A-2)

願います。9 月に眼科へ来たら、  
お休みの時があり、帰りのバスまで  
4 時間もありませんでしたので。

70 歳 女性 10 月

## 病院からの回答（A-3）

申し訳ございません。休診のご案内は各科受付のところ、また、2階正面玄関のところに表示していますが、事前に問い合わせしていただくとは有難く思います。

院 長

