患者さんの声

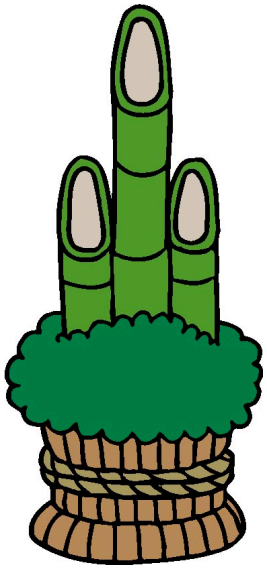
　栄養管理者はいると思いますが、一般家庭より辛い味付けになっています。患者に食べさせる味付けに、特に野菜、きのこ類は味を薄くお願いします。他の病院の食事を試食に行って来たら。

１月

病院からの回答

　ご意見有難うございます。管理栄養士に伝えさせて頂きます。

院　長



患者さんの声

先日５日（水）午後に患者を迎えに病院に行き、透析の方から入り駐車場の空きを確認していたら、止まっている私の車に年配の人がよろけてきて車に少し傷を付けました。

犬が飛びついてきたのでということでしたので、飼い主に注意をしてやろうと思いましたが、近くにいたヘルパーさんが言うには、透析患者が連れてくる犬で５時過ぎな出て来んとの事。

病院内に犬を連れて来るなんて、なんと非常識な人だと思いました。病院側はどうして注意をしないのか。このまま放置するなら病院側の責任も追及されかねません。

次の水曜日にも病院に行きますが、犬がいたら即、事務所へ伺います。早急に対応すべきでは？

１月

病院からの回答

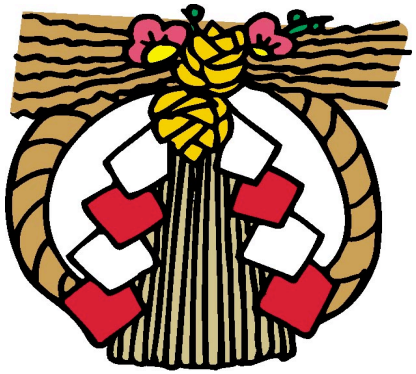
誠に申し訳ございません。患者さんに犬を連れて来ない様に指導します。

院　長

患者さんの声

　銀行の窓口対応が悪い、捨てるような言い方止めてほしいです。サービス業ではないのですか。昔の銀行員でいたらおおまちがい。

62 歳　女性　１月



病院からの回答

　銀行さんにには改善を要請しました。高齢者の方には大きい声で接しているのできつく聞こえたかもしれない。今後、十分気を付け行いますとの事でした。誠に申し訳ございません。

院　長

患者さんの声

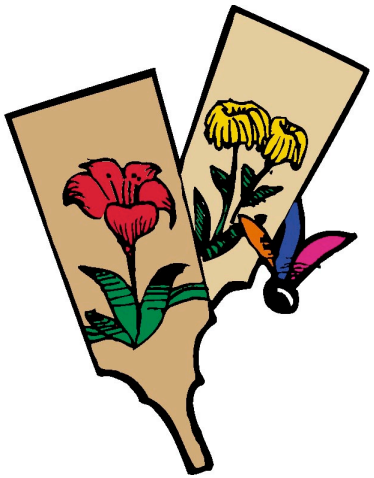
　診察券をたまたま忘れたので外来機での受付が出来ないので受付にの人にお願いすると診察券がなければ３００円で再発行して頂きますと言われた。家に何枚もあるので又、今度出直そうとするとボランティアさんにせっかく来たのに帰る事はないと言われ看護師さんに相談してくれ受診できることになりました。診察券の必要な事は分かっていますが忘れたときの融通が利かないのですが？

75 歳　男性　１月

病院からの回答

　誠に申し訳ございません。カードがないと受付できません。何か方法も考えてみますが、現状では忘れないで持参ください。

院　長



患者さんの声

　胃カメラ検査室にて看護師さんがやさしく背中をさすってくれたり声掛けもやさしくして頂いた。しんどかったが安心して検査を受ける事が出来ました。ありがとうございました。この様な事を友人にも話しましたところ、その友人も尾鷲病院で健診を受けるようにしようかなと話していました。忙しいとは思いますが看護師さん頑張って下さい。

50歳　女性　１月

病院からの回答

　ご意見ありがとうございます。いい評価を頂きありがとうございます。今後も接遇に力を入れ紹介して頂ける病院となる様に努力してまいります。

院　長

患者さんの声

血液型が必要な事が出来たので本日、検査してもらいに来ました。9 時に受付したのに 11 時になっても何も呼んでくれません。相談室に聞きに行き確認して貰ったら、混んでいるのでもうしばらくオーダーが出るまで待ってくださいとの事でした。血液型なので総合病院の方が安心できると思い来ましたが、こんなに待たされるとは思いませんでした。受付も時間がかかるなら一言ことわって欲しかった。採血も含め長時間長時間かかりキャンセルも考えました。

75 歳　女性　1 月

病院からの回答

誠に申し訳ございません。長時間お待ちになっている時は相談室にお聞き下さい。スムーズに受診等が出来る様に改善させて頂きます。

院　長

患者さんの声

受付でマスクを頂きました。ありがとうございました。いつも自分で持ってくるのに忘れてしまいました。手の消毒もおいて頂きありがとうございます。

83歳　女性　１月

病院からの回答

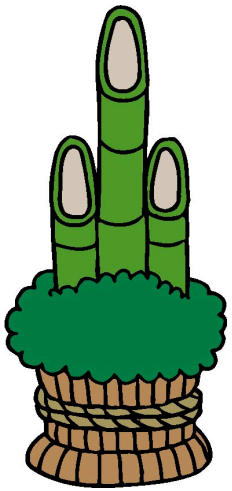
ご意見ありがとうございます。受付にマスクを設置してありますのでお忘れの時はお申し出下さい。又、お気づきの点がありましたらご意見をお願いします。

院　長

患者さんの声

　小さい子を抱えて受付する時、ボランティアさんが手伝ってくれ助かりました。ありがとうございます。

女性　１月



病院からの回答

　ご意見ありがとうございます。いつもボランティアさんが頑張って頂いております。お気づきの点がありましたらご意見をお願いします。

院　長

患者さんの声

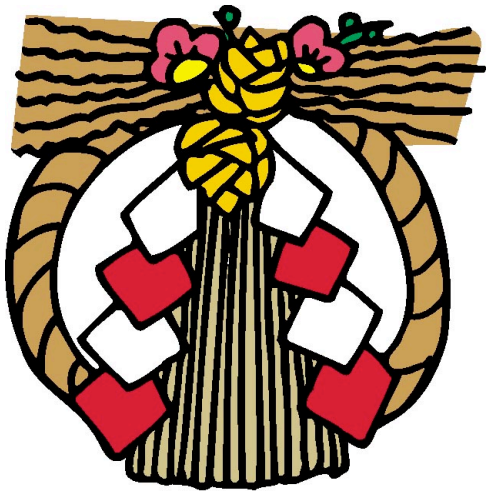
ATM がないと不便です。多額のお金は持ち込むなと言われていますが、支払いの時、大変不便です。以前から考えてくれるという病院の返事がありましたが、又、お願いします。

75 歳　男性　１月

病院からの回答

各銀行等にお願いをしております。再度、お願いをしていきます。

院　長



患者さんの声

　検査のみで病院に来た時、説明は聞いていますが（玄関で受付をして直接検査室へ行くようにと）予約票に「内科」と書いてあるので（受診科の所）、内科に行ってしまう事があります。

50~60 歳　男性　１月

病院からの回答

　誠に申し訳ございません。今後、予約票をお渡しする時に十分に説明をさせて頂きます。

院　長

患者さんの声

　透析を受けている患者です。先月整形を受診したときの事でした。朝9 時に受付を済まし（1 年ぶりの診察だったので初診になるのは承知）車イスで順番待ちをしていました。他患者さんも待っているのだから仕方ありません。普段寝たきりなので 30 分も経たないうちに父が腰が痛いと言って車イスから何回も落ちそうになりました。その時、付き添いで母と私もいましたが、看護師さんに手伝ってもらい何度も姿勢を直してもらいましたが、それでも痛い痛いと言ってきたので、お父さんもう少しだから辛抱してね。と言いましたがその時既に2時間以上経過していました。早く診察して欲しいとは言いません。私たち健常者でも待つのはしんどいです。看護師さんもそういう患者さんには配慮をし少しでもベッドに寝かせてあげて欲しかったです。
※某病院では、どんな患者さんも寝られるベッドがあるので安心して受診できるし先生も優しいです。

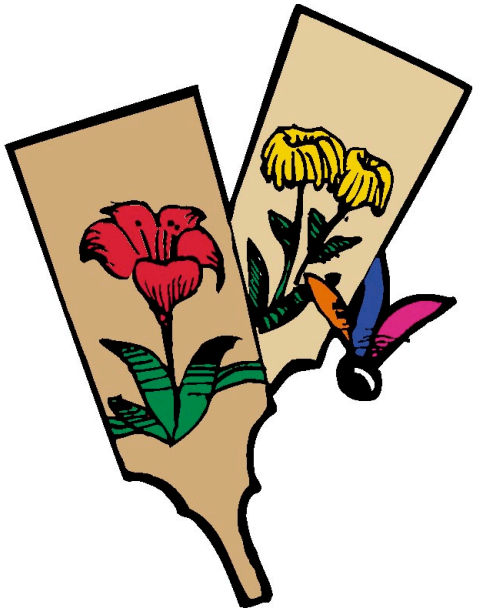
1月

病院からの回答

　メールありがとうございます。誠に配慮がたりませんで申し訳ございません。整形外科看護師にも伝え、今後は、患者さん・家族の申し出・様子等を見させていただき、ベッドや休憩室を設けるように考えさせて頂きます。今後、整形外来看護師に諸事情を訴えて下さい。

　今後も患者さんのご意見をお聞きし改善させて頂きますので、よろしくお願い致します。

院　長



患者さんの声

産婦人科の先生・看護師さん方には、丁寧に接して下さっています。

29歳　女性　1月

病院からの回答

ご意見ありがとうございます。今後もお気づきの点がありましたらご意見お寄せ下さい。

院　長

患者さんの声

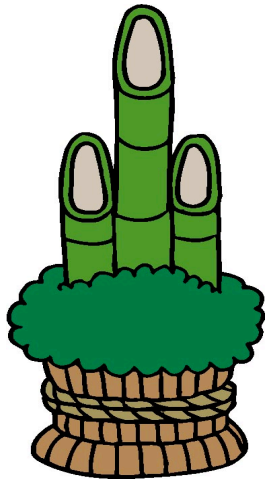
　いろいろと数カ所入院した病院があるが、数年前と違い尾鷲総合病院は先生も看護師も親切で他の病院の方が近いが病気でなくとも又、来たくなる病院です。今日来てみて改めて感じました。他の病院に通院していますが今後ここへ転院したいと思いますので紹介書をもらってきます。この意見を大きく書いて貼って下さい！

85 歳　男性　１月

病院からの回答

　ご意見ありがとうございます。今後も安心される病院を目指します。

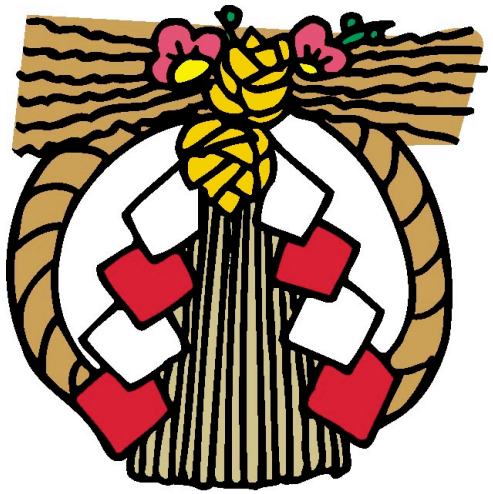
院　長



患者さんの声

大腸ファイバー検査後にレントゲン室のトイレで倒れた。受付横の男子トイレを様式に整備をお願いしたい。

１月



病院からの回答

誠に申し訳ございません。さっそく２月中に改善させて頂きます。今後も何かお気づきの点がございましたらご意見をお寄せ下さい。

院　長

患者さんの声

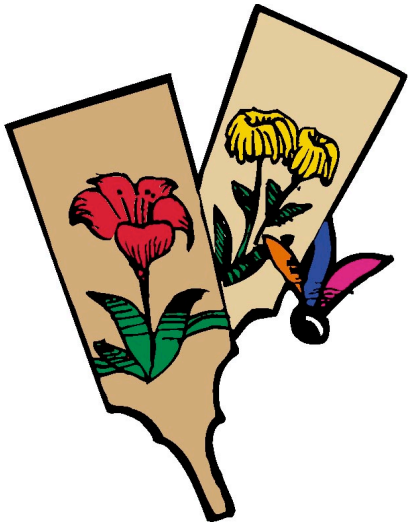
個室なのにノックもせず声もかけずに入ってくる。ドアを開けたまま退室する。個室なので配慮して欲しい。

１月

病院からの回答

誠に申し訳ございません。１月中旬より入院時に患者さんのご要望をお聞きし、個室管理を徹底いたしました。

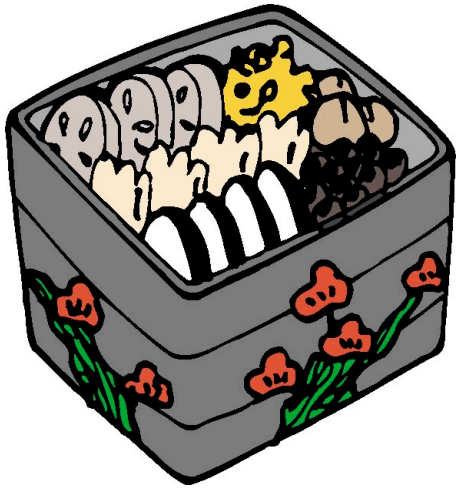
院　長



患者さんの声

　尿検査があるといってカップを病室においていったが採尿方法いつとるのか食事の前か後など説明がなかった。

１月



病院からの回答

　誠に申し訳ございません。説明をしっかり行う様に申し伝えます。また、何かございましたらご意見をお願い致します。

院　長

患者さんの声

MR を採る時に着替えする時、土間のままなので不便を感じます。他の病院では土足禁の着替えスペースがあります。冬場のパンツスーツ等やパンスト履くときと多々あります。宜しくお願いします。

66 歳　女性　１月

病院からの回答

誠に申し訳ございません。他の病院を視察に行き患者さんにとってよりよい様に改善させて頂きます。また、ご意見をお寄せ下さい。

院　長

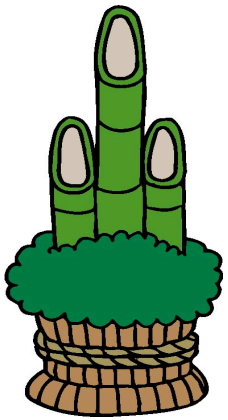
患者さんの声

Dr の患者さん

・トローチを出し忘れられ薬局からまた戻ってきた。

・診察の際、脈もはかってくれなかった。

女性　１月



病院からの回答

誠に申し訳ございません。担当医に苦情のあった事を伝えさせて頂きます。

院　長

患者さんの声

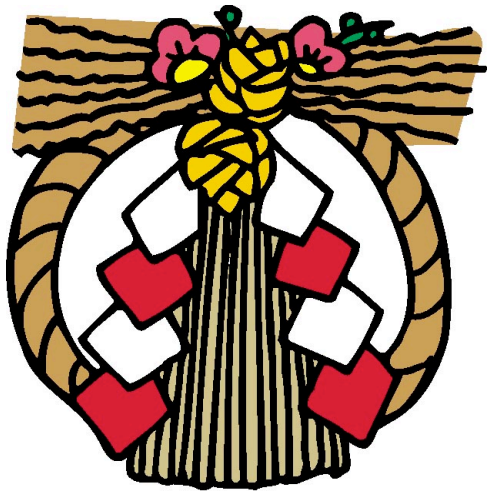
救急入口が道から分からない。目立つ改善して欲しい。目印を改善して欲しい。

女性　１月

病院からの回答

誠に申し訳ございません。夜間の病院の入り口が分からないとの苦情が多々あり何か目印を改善させて頂きます。

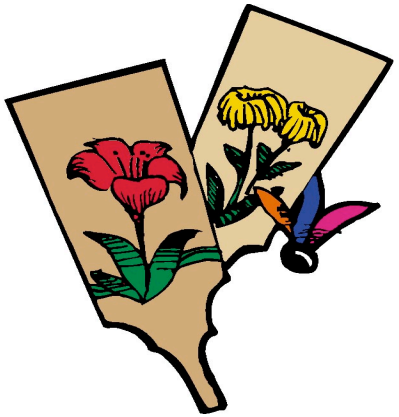
院　長



患者さんの声

いつも救急で母がお世話になります。先生はじめスタッフの皆様に親切に対応して頂き心より感謝です。ありがとう。救急用の駐車場が欲しいです。

60歳　女性　1月



病院からの回答

ご意見ありがとうございます。当院では救急入口の駐車場は狭く確保は難しいと思います。病院横にある第2駐車場を使って下さい。

院　長

患者さんの声

本日午後 2 時 40 分ごろ会計待ち時間が 20 分かかった。患者も少ないのになぜですか？電子カルテになってから長いような気がします。

男性　１月

病院からの回答

誠に申し訳ございません。出来るだけ患者さんに対してスムーズな対応ができる様に改善させて頂きます。

院　長

患者さんの声

以前に比べ看護師さんの対応が優しくなり通院しても嫌な気持ちになる事がなくなりましたが、この前、家人のお見舞いに夜間来た際、ベテラン？年齢のいった看護師さんの言葉使いに苛立ちを感じました。いくら夜間だから仕事が忙しいからと言って上から目線の発言に木曜日の夜だった為、土日が主治医が出勤しなければ月曜日になってしまうと思い金曜日の回診時に伝えて欲しい事があったため看護師さんに話しました。その看護師さんの返答は「今、夜なので何も出来ません。私に言われても困ります。」でした。ここの病院には2度と来る事がないなら言い返してやりたい気分でしたがお世話になっている患者の事を考え我慢しましたがあれはないと思います。（一緒に話を聞いていた身内も同じ事を感じたと話していました。）優しく声を掛けてくれる看護師さんが多くなった一方で一部の看護師さんの一言でがっかりしてしまいました。（透析から来て頂いた身内はここの病院はああいう看護師さんばかりいると思ってしまったそうです。）健康で入院する人はいないでしょう。

仕事内容が多く忙しい事はよく分かりますが、機嫌の悪そうな顔できつい一言、もっと優しい態度で接して頂くよう接遇マナー研修など行って頂きたいです。看護師さんの優しい笑顔、言葉掛けで患者は安心出来ると思います。

女性　１月

病院からの回答

御不快な気持ちをさせ誠に申し訳ございません。職員と共に接遇研修を行いより患者さんの気持ちになって医療を進めていきたいと思っております。ご意見ありがとうございました。

院　長

患者さんの声

食事は他の病院と較べてもおいしい方だと思います。特にお米の味が良いし、多少の薄味でもそれに慣れる方が患者の為です。

病棟の入院患者の人数の割にトイレの個室（様式）の数が少ない。

暑さ・寒さがもう少し調節出来れば申し分ありません。

少しかわいそうな事を言いますが大声で騒ぐ患者さんは同室の人達に大いに迷惑なので個室あるいはそういう人達を一まとめにしてはどうでしょう。

63歳　男性　1月

病院からの回答

いろいろとご意見ありがとうございます。貴重なご提示を職員と協議させて頂き改善出来る所から進めさせて頂きます。また、お気づきの点がございましたらご意見お願いします。

院　長

患者さんの声

　ここは設備もされていて患者にとっても見舞客にとっても心地よい環境だと思います。待合室も整備されていて大変良いです。

　しかし、少し病室の所があまり良くありません。カーテンで区切りされているのが少し気になります。改善して欲しいと思います。

　近日ではインフルエンザが流行っているのでインフルエンザ対策としてマスクやアルコールが必要だと思いました。

38歳　女性　1月

病院からの回答

　ご意見ありがとうございます。カーテンでの区切りでは狭いとの感じでしょうか。考えさせて頂きます。院内のインフルエンザ等の対策については、感染看護師を中心に万全を致しております。又、ご意見がありましたらお寄せ下さい。

院　長