

## 患者さんの声

このたびは8月2日から15日まで、大変お世話になりました。

5日の手術後は心配でたまりませんでしたでしたが、佐谷先生、看護師さんたちに大変良くしていただき、順調に回復させてもらい、無事15日、退院することができました。付添えも何かと大変でしたけど、良いお部屋へも入れていただき、気楽にさせてもらいました。

何しろ遠方なので、娘も大変で、助けてもらいました。

退院してからも大変ですが、仲よ

く頑張ります。

23年に主人が肺気腫で入院してた時よりよかったです。

ますますスタッフの皆様、これからもがんばってください。

本当にありがとうございました。

76歳 性 8月

## 病院からの回答

ありがとうございます。

院長

## 患者さんの声

食堂の食事は美味しかったです  
が、少し薄味のような感じがしまし  
た。



8月

## 病院からの回答

病院食ですので、減塩に努めてい  
ます。

院長

## 患者さんの声

私は先日体の調子が悪く、夜にも関わらず先生も看護師さんも良くしてくれて助かりました。

友人たちは尾鷲病院なんか、とよく耳にするけど、やっぱり大きい病院があってこそと実感いたしました。

先生はじめ職員さんも大変でしょうが、これからも尾鷲市周辺の医療をよろしくお願いします。

32歳 男性 8月

## 病院からの回答

ありがとうございます。患者さんの声を聞きながら安心して受診していただける病院を目指していきます。

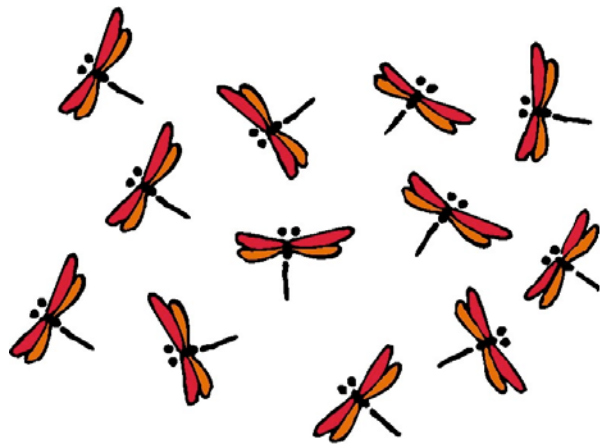
院長



## 患者さんの声

以前より院内もきれいになって  
おり、職員の方の対応も満足してい  
ます。

65歳 女性 8月



## 病院からの回答

ありがとうございます。

院長

## 患者さんの声

食堂で食事をして、カレーなのかビーフシチューか分かりませんでした。おいしかったです。

しかし、薄味な気がしました。

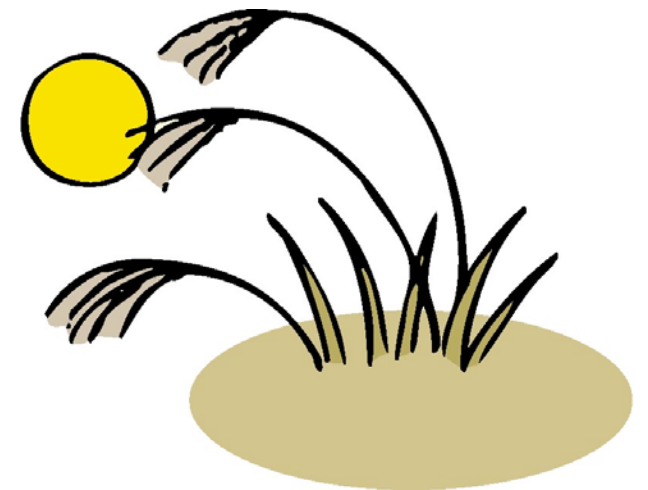
マカロニサラダは美味しかったです。

21歳 女性 8月

## 病院からの回答

病院食なので、減塩に努めております。

院長



## 患者さんの声

本日、主人の眼科受診に私が付き添いで来院しています。

和田先生はもとより、看護師の方々すっごく感じがよく、来院するのが苦にならなくなりました。

事務長様が交代するとこんなにも院内が他の面でも違うものかとビックリです。

今後ともよろしくお願いしたいものです。

和田先生のお人柄も嬉しい限りです。

79歳 男性 8月

## 病院からの回答

ありがとうございます。

院長



## 患者さんの声

来院のたびに駐車場に困っていた。しかし最近は施設内に駐車場を多く設置してくれているので、高齢者共々大変便利になり喜んでいる。利用者のためにもいろいろな努力していただきありがとうございます。

55歳 女性 8月

## 病院からの回答

ありがとうございます。

院長

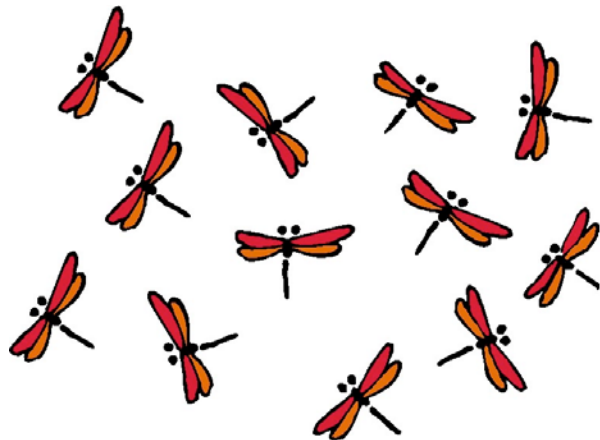


## 患者さんの声

どの階に行っても親切にしてくれます。

朝の挨拶をしてくれる人と、してくれない人がいるので、みんな挨拶をしてほしい。

8月



## 病院からの回答

申し訳ございません。

接遇には十分注意するよう、指導してまいります。

院長



## 患者さんの声

病棟内はとてもきれいだと思います。

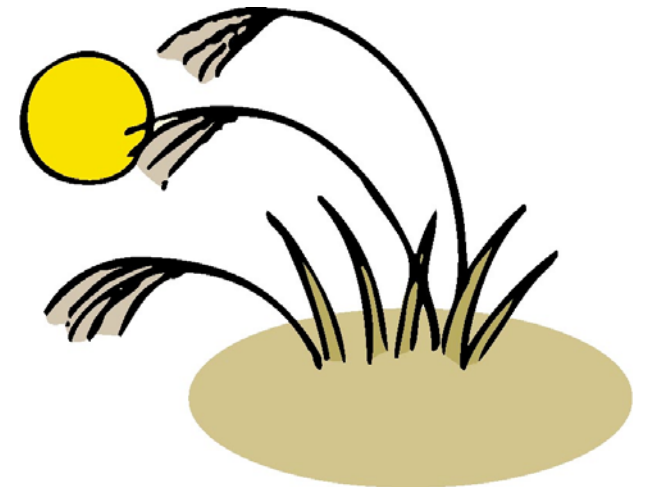
各受診科は見ていませんが、診察に来られる人が多いので、待合するイスを増やしてほしい。2階ロビーに行かないと座れない。

21歳 男性 8月

## 病院からの回答

申し訳ございませんでした。  
待合の様子を見て、イスの整備をいたします。

院長



## 患者さんの声

予約をしていなかったら、待ち時間がすごく長かった。

受付のところでずっと座って待っている人がいた。

ボランティアをしてみて分かったが、初めての方や久しぶりに来る患者は受付の仕方が分からないため、ボランティアの方がいてくれると安心する。

21歳 女性 8月

## 病院からの回答

ボランティアさんには感謝しております。

1人でも多くのボランティアさんを募集しております。

よろしく申し上げます。

院長



## 患者さんの声

眼科の和田先生はとっても人柄も良く信頼できる先生で、町の人たちもいい先生だと評判も良く患者さんも随分増えていると思います。

予約診察の件ですが、予約が10時□ 10時30分でしたが、帰りのバスが12時に乗れないとあと16時30分までないので、朝一のバスで来て8時頃着き、眼科の順番は4番でした。初診の人が順番6番で9時過ぎに診察していただき、10時予約の私は11時になっても呼んでもらえず、看護師さんに12時

のバスで帰りたいからとお願いしてギリギリで12時のバスに乗れるよう、診察していただきました。

和田先生も患者さんが多くて大変かと思いますが、予約を優先してほしいと思います。

これなら予約をせずに来院して順番を取った方が早く診察をしていただけるのではないのでしょうか。和田先生の患者さん絵の対応は易しく、きちんと説明してくださるので本当に感謝しています。

いつまでも当病院に居てくださることをお願いします。

女性 8月

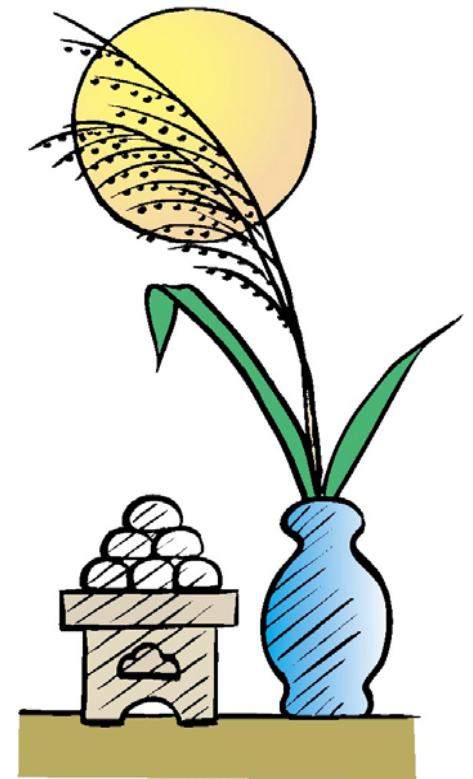
## 病院からの回答

申し訳ございません。

現在、予約を優先にしておりますが、初診の方が予約の間に入るようにしています。

検査などにより早くお呼びする場合もありますので、ご理解ください。

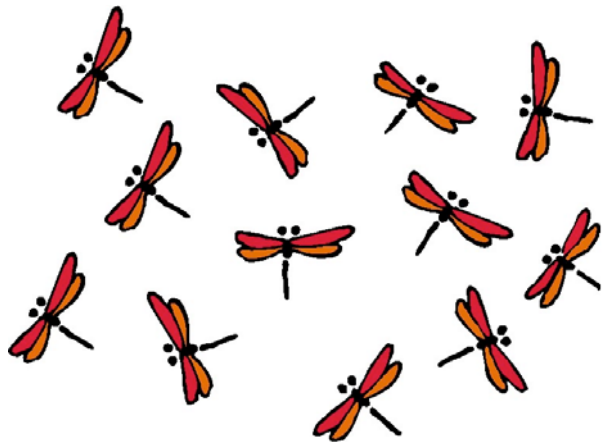
院長



## 患者さんの声

受付の待つ時間が少し長いように思われます。その他のことはいいです。

64歳 8月



## 病院からの回答

ありがとうございます。  
受付の待ち時間について、予約を優先にしておりますので、混みあっている場合はお待たせする場合があります。  
ご了承ください。

院長

## 患者さんの声

医事課の方へ！

もっと保険証の確認をちゃんとしてください！

今日他科で提出しているのに（その時は忘れてきたので三日後に保険証を持ってきました）。外科へ受診しましたが、保険証が確認できていないと言われ、また主人は取りに戻りました。

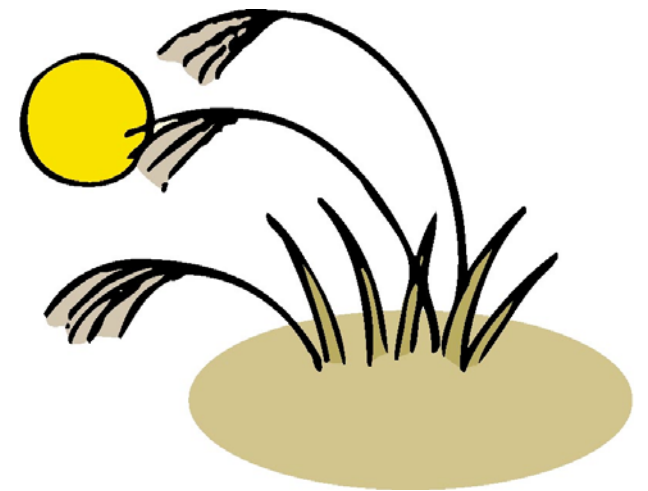
月1回提出すればどの科も通用するのではないのですか！

60歳代 女性 8月

## 病院からの回答

申し訳ございませんでした。  
今後十分注意いたします。

院長



## 患者さんの声

精算金について、領収書をもっていない付添のヘルパーさんに返金した。

清算は領収書を確認してから行ってください。

8月

## 病院からの回答

申し訳ございません。  
今後注意いたします。

院長



## 患者さんの声

あまり愛想がないような気がする。  
もう少し接遇に力を入れるべき。

36歳 男性 8月



## 病院からの回答

申し訳ございません。  
接遇面について注意するよう指導いたします。

院長



## 患者さんの声

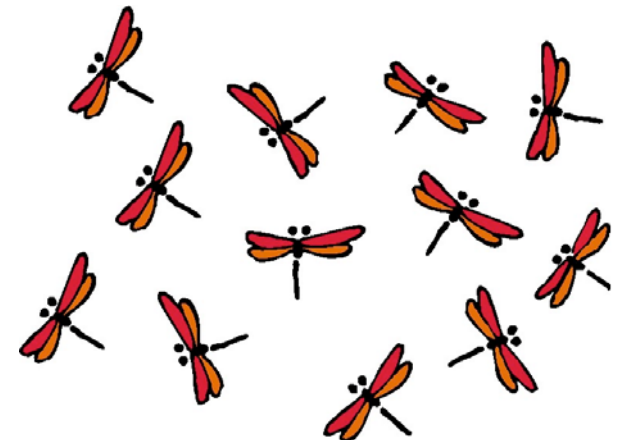
透析棟にあるエレベーター、暑い  
です。息苦しさもあります。扇風機  
をつけてください。

63歳 男性 8月

## 病院からの回答

可能かどうか検証いたします。

院長



## 患者さんの声

問診段階で、流行性のものや伝染性の強いもの（いまだきなら手足口病など）が疑われる場合、待合室で待たせるのではなく、別室で隔離してほしい。

こちらはただの風邪で受診しているのに、わざわざ病気をもらいに来ているようである。

抵抗力の弱い小児だからこそ、考えてほしいです。

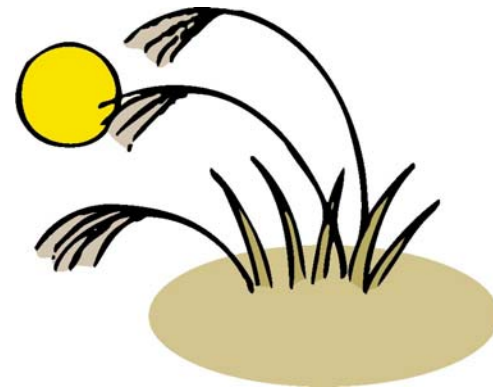
女性 8月

## 病院からの回答

現在、問診で感染性が疑われる場合は、診察室への入り口や診察室も別ルートになっております。

今後はより他の患者さんへの配慮をさせていただきますが、不安な点がございましたらご遠慮なくお訊ねください。

院長



## 患者さんの声

レントゲン受付にて  
内科外来から当日飛び入りCT  
の方に行った。

内科では「もうすぐ」と言われて  
2時間待った。

レントゲン受付で10分ほど待  
った。もう昼になってしまう時間にな  
ったので、まだ検査に入れないの  
かと聞いたら、「もうすぐ」と言わ  
れた。

おたくのもうすぐとはいったい  
何分なのか！

女性 8月

## 病院からの回答

患者さんにご迷惑をおかけしま  
した。待ち時間は可能な限りお知ら  
せできるようにいたします。

院長



## 患者さんの声

内科で採血をしたが、検査の結果が出るまで一時間かかるなら、一時間かかると言ってほしい。結果が出るまでの間に家に帰ることもできるので。

8月

## 病院からの回答

ご指摘ありがとうございます。  
待ち時間について配慮するよう指導いたします。

院長



## 患者さんの声

療養病棟に入院させていただいている者の家族の者です。

遠方ですので洗濯に困っています。7F病棟の人に聞くと、町のコインランドリーに行ってくれと言われ、場所もわからず困ってしまいました。また別の人に聞くと、6F病棟など空いてたら借りることは可能と言われるスタッフの方もいます。一番に気になることなので、便利な方を教えてください。

また、療養病棟のパンフレットには何も触れられていませんでした。

63歳 男性 8月

## 病院からの回答

申し訳ございませんでした。

7階病棟にはコインランドリーの設置はございません。6階病棟のコインランドリーをご利用ください。

パンフレットには記載するよう検討いたしますが、今後何も準備が要らない「入院セット」の導入も検討しております。

「入院セット」についてはまたご紹介してまいります。

院長

## 患者さんの声

ここの整形は、手術をしないと通院できないのですか？

以前整形で診てもらったのですが、手術をした方がいいと言われたが、事情があり、すぐには手術はできないと言うと、「手術しないのならもう来なくてよい」と言われ、現在積木整形に通っています。知人も同じような事があり、他の病院に通っているようです。しかし、遠方なので困っています。

市民の声を代表して書きました。噂になっています。本当でしょうか。

62歳 女性 8月

## 病院からの回答

誠にもうしわけありませんが、現在この地域では手術できる病院は当院だけですので、手術が必要な患者さんを優先し、手術が必要でない患者さんについては可能な限り他の開業医さんをお願いしている状況です。

ご理解のほど、よろしく申し上げます。

院長

## 患者さんの声

私は付添ですが、前回だったでしょうか、内科で予約の時間から1時間も遅れました。というのは一回名前を呼んで返事がなかったらしく、それからは呼んでくれなかったのです。本人も年寄りでボーっとしていることもあるし、付添の私もトイレに行っていたりする場合があります。10分毎でも数回呼んでいただけないでしょうか？思わず係の人に怒鳴ってしまいました。が、嘲笑しているように思いかえって不愉快になりました。

外科は何回でも呼んでくれ、私がいなくても車イスを引っ張ってってくれます。前回は患者さんの急変のために先生が病棟に行き、診察が遅れること、戻られたことを丁寧に連絡してくださいました。

地元の病院離れが多くなってきていると思いますが、お年寄りのかかりつけの方が多いと思います。配慮のほどよろしくお願いします。

加藤先生、小薮先生、いつも明るく気さくに挨拶してくださいって和みます。

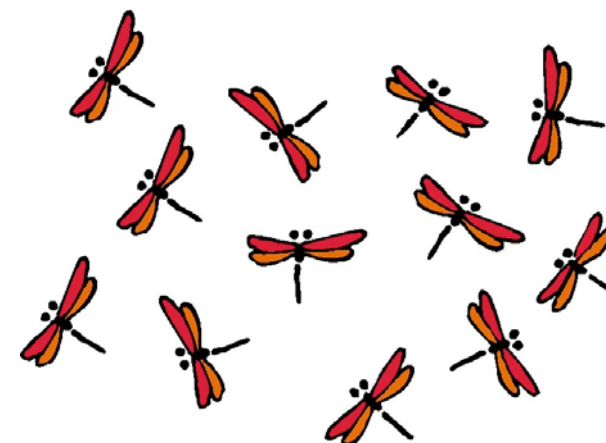
これからもご清栄期待いたしております。

78歳 女性 8月

## 病院からの回答

申し訳ございませんでした。  
気を付けて何回か呼ぶよう、指導  
いたします。

院長





## 患者さんの声

今日、7階から降りてくるときに、業務のエレベーターに乗ろうとして、乗せてもらえませんでした。これで2回目です。

前は10日ほど前でしたが、4階から7階に上がろうとして乗せてもらえませんでした。

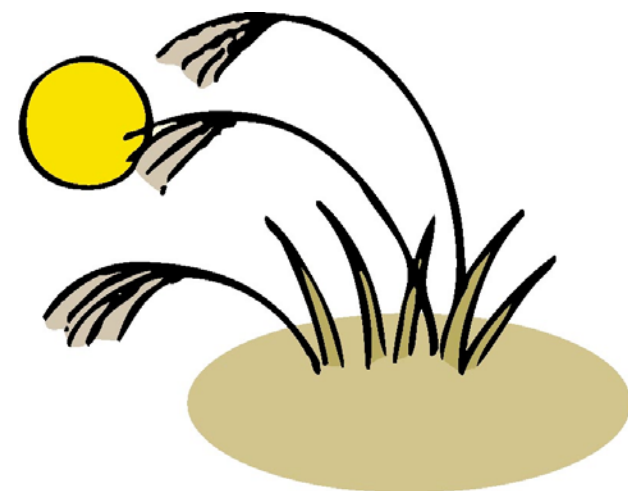
私は足が悪いので、階段は大変なんです。7階は時々エレベーターが使用できなくなりますよね。

二人とも人は違いますが、多分給食の人だと思います。看護師さんには乗せていただけますのに、なぜ給

食の人は乗せていただけないのでしょうか。

2回とも配せん台に乗せている時とは違います。

55歳 女性 8月



## 病院からの回答

申し訳ございません。

7階病棟は療養病棟であり、患者さんの状況により安全を考慮してエレベーターを停止させることがあります。

ご面倒かとは思いますが、業務用エレベーターをご利用ください（ただし、患者搬送時及び給食の配膳下膳の際は、利用者の方の安全のため、ご遠慮いただくようお願いいたします）。

給食の担当者には上記内容を徹底させ、接遇面についても注意を行います。

院長



## 患者さんの声

今日、娘の湿疹が治らないので診てもらいに来たんですが、担当の先生が、娘が何か言おうとしたら薬出しとくよって様子見てくださいと言うだけで、患者の話を何も聞いてくれなかったと娘が言っていました。もっと患者の話を聞いてほしいと思います。

困っているから病院に来ているんですから、もっと患者の話を聞いて対応してほしいと思いました。

先生は分かっているかもしれませんが、患者には話して聞いてくれないと何故湿疹が出るのかわかり

ません。

薬出すだけではいけないと思います。

もう少し先生の対応を患者の目線になって考えてみてください。

女性 8月

## 病院からの回答

誠に申し訳ございません。

接遇面について、十分注意するよう、担当の方には伝えさせていただきます。

院長

## 患者さんの声

尾鷲総合病院の印象は、患者さんに対してスタッフが笑顔で挨拶しているし、スタッフ同士でも必ず挨拶して雰囲気の良い病院だと思った。

21歳 女性 8月

## 病院からの回答

ありがとうございます。

院長

