

## 患者さんの声

A先生が聴診器も当ててくれませんでした。

男性 6月



## 病院からの回答

当院はご存じのとおり医師不足という問題を抱えている病院でございます。その中で、外来患者さんは比較的多く、少ない医師数で限られた時間内で診察を行わなければならないという現実がございます。

医師の個々の診察スタイルは、その先生が今までの経験をもとに作り上げたものがあり、特にこうしなければならないというものはありません。

患者さんの気持ちから考えると、なるべくいろいろと診察や検査を

してほしいと思われるのは容易に想像がつきます。しかし、患者さん一人一人の診察に時間をかけすぎてしまうと後の患者さんの待ち時間が長くなり、結局ご迷惑をかけてしまうこととなります。

このような葛藤の中で当院の医師は仕事をしております。医師によっては5分刻みで予約を入れている場合もあります。

今回のことにつきましては、ご指摘の医師にもこの貴重なご意見を伝えさせていただくとともに、当院としても接遇などの職員研修等に役立てたいと考えます。

また、上記のような当院の現状も

ご理解いただき、今後も貴重なご意見をいただければと思います。

院長



## 患者さんの声

院内に古道のポスターや写真があつて、大変良かったです。見ていて楽しいです。

ポスターや写真がどこの場所か書いてないので片隅にでも書いてあるともっと楽しめると思います。

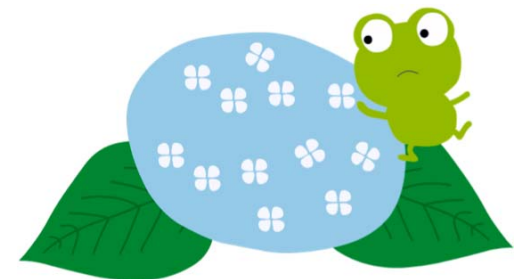
70歳 女性 6月

## 病院からの回答

誠にありがとうございます。

ポスターや写真に可能な限り場所の記載をさせていただきます。

院長



## 患者さんの声

整形も受付票を出してほしい。

女性 6月



## 病院からの回答

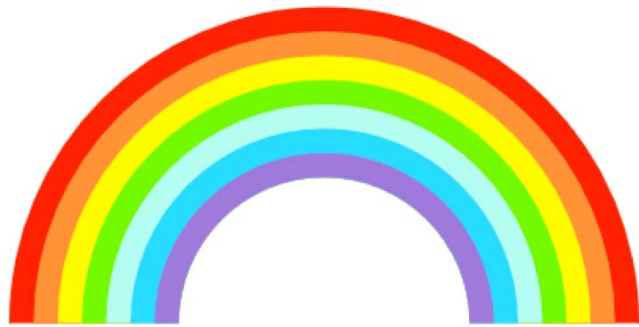
ご意見ありがとうございます。  
一度検討させていただきます。

院長

## 患者さんの声

医師は患者の顔を見て診察してください。

70歳 男性 6月



## 病院からの回答

誠に申し訳ございません。

このご意見は電子カルテ導入によるものと考えています。

医師には必ず患者さんの顔を見て診察するよう指示してありますので、再度周知徹底させていただきます。

今後もこのようなお気づきの点がございましたらご連絡いただきますようお願いいたします。

院長

## 患者さんの声

入院支援室の場所が分からないので書いといてください。

6月

## 病院からの回答

誠に申し訳ございません。  
入院支援室への導線を設置するなど、何らかの形で表示するようにいたします。

院長



## 患者さんの声

アンケートを書いてくださいと言われ、何かないかと考えました。

玄関受付フロアーが随分すっきりし、受付カウンターの女性の対応にカチッと来たりしていたが、次回に来たときは良くなっていたりし少しずつ改善されていてうれしいです。

ただ技師さんたちの着ている白衣ですが、綿混じりの布地で重々しい感じがし、もう少しすっきりしたユニホームであつたらいいのにと思いました。

女性 6月

## 病院からの回答

誠にありがとうございます。

どんな小さい事でも皆さまのご意見をお待ちしております。

院長



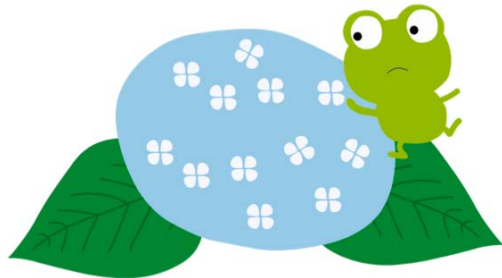
## 患者さんの声

病院駐車場の車の止め方はめちゃくちゃです。

車の位置の線が見えにくい。

車の進み方をロータリーのように時計回りのようにしてください。

61歳 男性 6月



## 病院からの回答

誠に申し訳ございません。

一年に一回、線等の整備をさせていただいております。今年度もできるだけ早く整備させていただきます。

院長



## 患者さんの声

外来病棟の受付に設置の血圧計は車イスでは測定しづらいです。

外来の受付はもう少しスムーズに行ってほしい（その他の外来にもかかっている人が多いので時間的なことです）。

6月

## 病院からの回答

誠に申し訳ございません。

改善が必要であると判断しますので、早急に対応を考えさせていただきます。

院長



## 患者さんの声

保険証の確認後、本人に返してないのに返したと言って、結局他人に渡していた。

対応も失礼だったし（以前よりニチイには不満がある）、大切なものはもっと慎重に扱うべきです。

女性 6月

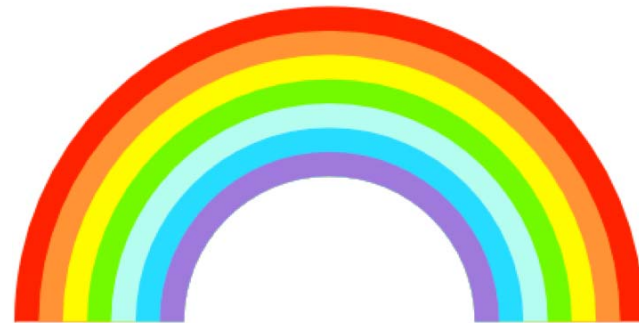
## 病院からの回答

誠に申し訳ございません。

保険証はコピーすることなくその場で確認させていただきます。

また、保険証の取扱いはより慎重にさせていただきます。

院長



## 患者さんの声

眼科外来において、新患と再来予約患者とあり、新患がどれくらい待つのか見当がつかない。不親切である。

男性 6月



## 病院からの回答

誠に申し訳ございません。

新患の方にはどの時間帯に予約を入れたのかお伝えさせていただきます。

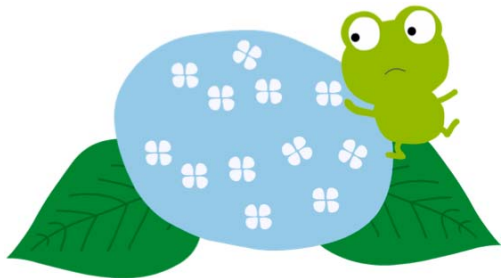
今後ともよろしく願っています。

院長

## 患者さんの声

眼科待合室は廊下になっていますが、中から呼んでも廊下まで聞こえにくいです。廊下に出てから声掛けしてもらえないでしょうか。老人が多く、耳が悪い人も多いようです。

63歳 女性 6月



## 病院からの回答

誠に申し訳ございません。

6月より予約患者さんに時間のお知らせ等で改善させていただいております。

廊下に出てから声をかけるなど、職員の接遇態度も改善させていただきます。

今後ともご意見をお寄せください。

院長

## 患者さんの声

一階トイレ前にゴミ箱を置いていただき、助かります。ありがとうございます。

男性 6月



## 病院からの回答

ありがとうございます。患者さんのご意見により、二階、三階にも設置させていただきました。

今後ともご意見いただけますよう、お願いします。

院長

## 患者さんの声

5月23日に診断してもらいました。

4月7日頃だったと思います。肩を痛めてなかなか治らず、だんだんと痛みが増し、とうとう車のハンドルが握れないほどになり、今西先生に診断してもらい、今では完璧に治りました。

あれほどの痛みがなくなり、大変感謝しています。

ありがとうございました。

64歳 男性 6月

## 病院からの回答

ご意見ありがとうございます。  
これからも何かございましたら  
当院を受診してください。

院長



## 患者さんの声

電子カルテになってから、予約表をいただきますが、紙の大きさが今の半分でもいいのではないのでしょうか。紙の節約にもなりますし。

家で保険証等と一緒に保管するのにも用紙が半分くらいの方がいいと思うのですが、いかがでしょうか。

69歳 女性 6月

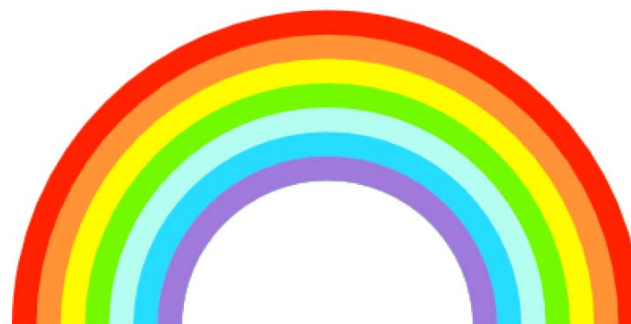
## 病院からの回答

ご意見ありがとうございます。

電子カルテの書類等は一定になっており、当病院だけで変更はできません。

このような意見もあったということをお知らせを電子カルテの会社に伝えさせていただきます。

院長



## 患者さんの声

私はボランティア運転者です。お願いがあります。

新宮HP、紀南HP、三重医大、どこでも待合室廊下等に血圧計置いてありますが、ここでは置いてないように思うのですが、置いていただけるとありがたいと思うのですが、よろしく願いいたします。

75歳 男性 6月

## 病院からの回答

ご意見誠にありがとうございます。

内科診察室の前に置かせていただきました。

院長





## 患者さんの声

歩行器買ってください。ガタガタで古いのしかないです。押し車も欲しいです。

6月



## 病院からの回答

誠に申し訳ございません。病棟、外来棟に確認し、古いものは更新させていただきます。

ご意見ありがとうございます。

院長

## 患者さんの声

血液を抜く人は皆時間がかかり何回も抜いたりして痛い思いをします。待っていても長くて嫌になります。

65歳 男性 6月

## 病院からの回答

誠に申し訳ございません。  
採血を行うことは医療上欠かせませんが、可能な限り痛くないような採血を目指しております。  
今後ともよろしく申し上げます。

院長

