

患者さんの声

電子化になって効率化したようですが、なぜ皮膚科で対応する職員さんが2人もいるのですか。

ただ便利になっただけですか。人員の省力化になったら整理しましょう。

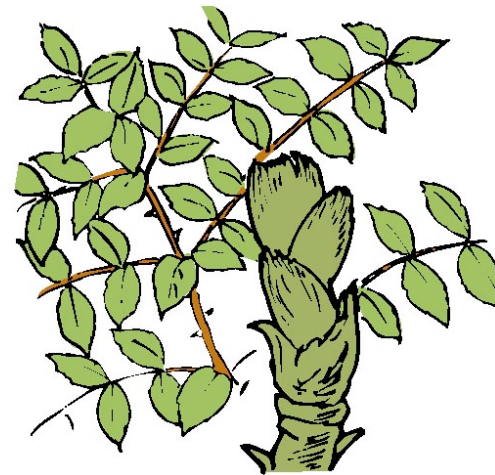
三重大病院では医師4人ぐらいに受付一人ぐらいです。

56歳 男性 4月

病院からの回答

電子カルテは導入されましたが、まだまだ不慣れで効率化にまでは至っておりません。

今後電子カルテを十分に使いこなせるようになったら検討していきたいと思います。



院長

患者さんの声

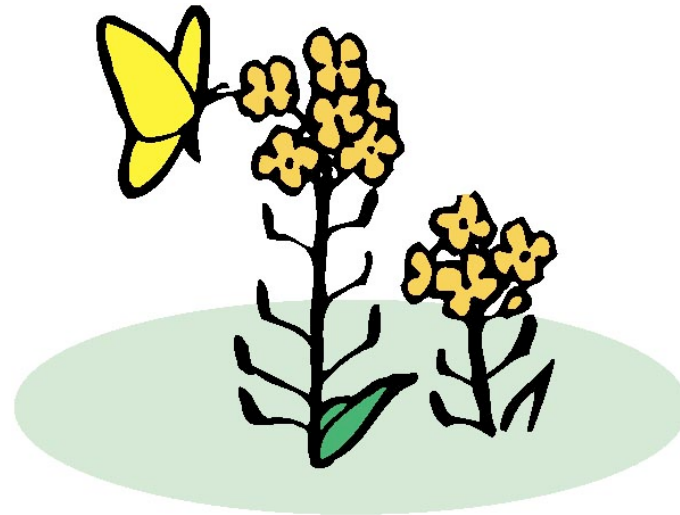
以前先生と言い合いをし、もう来るなと言われたが、このころでは来院するたびに先生の態度がよくなってきて嬉しいです。

男性 4月

病院からの回答

ありがとうございます。

院長



患者さんの声

先生に不満不信があります。
患者の立場に立っていない。
なので松阪の個人院に替えまし
た。対応がよく満足しています。
もう少し患者に寄り添うべきで
す。

56歳 男性 4月

病院からの回答

申し訳ございません。接遇に気を
付けたいと思います。

院長



患者さんの声

一週間入院して、

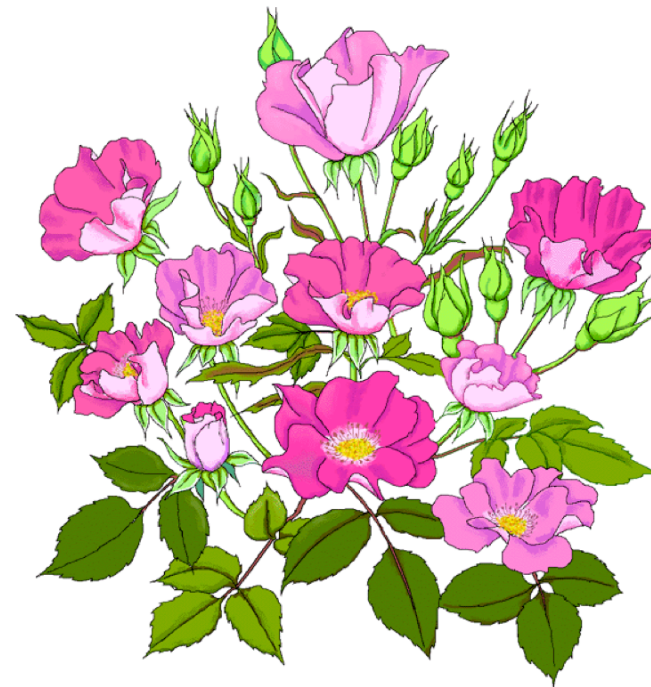
1. 看護師の無言の仕事ぶり
薬自分で取って動けない患者に
2. ゴミ集めの人患者にそのゴミ取って
3. ゴミ袋は誰が用意するのか説明されてない
4. 看護師仕事はしているけど患者に心使いがない、口ばかりで心がない

69歳 男性 3月

病院からの回答

申し訳ございません。十分注意するよう指導いたします。

院長



患者さんの声

走り回って仕事をされているご様子に頭が下がります。その上身体の不調あちこちの訴えに丁寧に対応してくださることに感激します。

勝手なお願いかもしれませんが、透析棟の2F待合室で弁当を食べることを許可してもらえないでしょうか。

聞くところによると、おかず（からあげ等）の匂いが嫌いな人から苦情が出たとのことですが、昼食時には待合室で待つ人がいません。朝と違って昼には透析がすんだ人から

次々に帰ってしまいます。

特に長島等から来て待つ者が下の寒いところで待ったり、食事をとったりしているのが現状です。

売店で、との事（弁当）と言われましたが、透析で3□4時間じっとして足がふらつく者には売店まで歩くのが苦労です。2階でゆっくり休めて、弁当を食べることができたらと望みます。

ぜひご検討ください。お願いします。

76歳 女性 4月

病院からの回答

前向きに検討させていただきます。

院長



患者さんの声

食事抜きで通院しています。

検査終了後、インスリン注射をするのですが、トイレ以外では場所がなく、身体の一部を出し、待合椅子にて注射をすることが多々あります。ちょっとした部屋があればいいのですが？

女性 3月

病院からの回答

小児科外来の待合場所のカーテンを区切ってあるところを利用してください。

院長



患者さんの声

薬のみの希望だったが、30分□
40分内科で待たされて、会計に2
5分くらい待っている。もう少し早
くできる体制にしてほしい。

職員については、とても良いふう
に思えました。

70歳 男性 4月

病院からの回答

ありがとうございます。
なるべく早くできるよう対処し
ます。

院長



患者さんの声

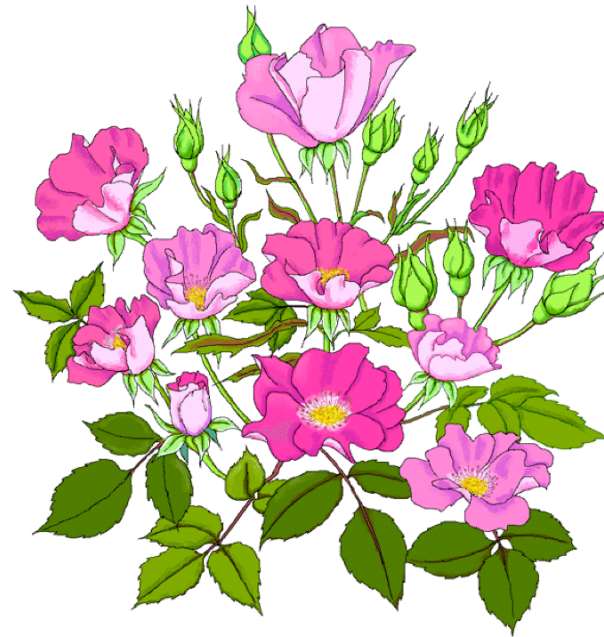
以前内科についてのアンケートに書いたが、病院の方の答えがない。
2□ 3ヶ月前に書いたのがのっていない。

50歳代 女性 4月

病院からの回答

申し訳ございません。
アンケートには答えていきたいと思っています。

院長



患者さんの声

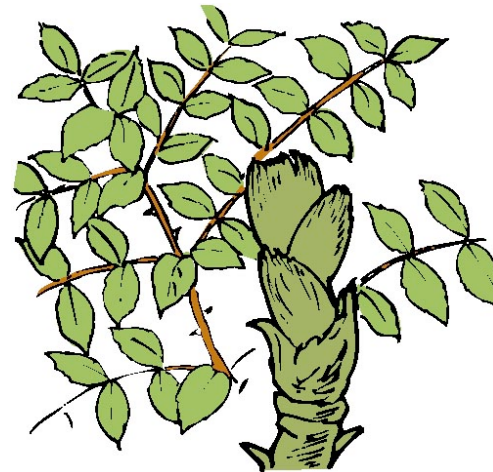
待ち時間も少なく、職員の対応もよく、気持ちよく診察が受けられました。

63歳 女性 4月

病院からの回答

ありがとうございます。

院長



患者さんの声

初診の時、前回（二年半前）とは受付が変わっていたのでどうしてよいのか分からなくて困っていたら、何気なく援助してもらって嬉しかった（ボランティアコーナーの人でした）。

前回の診察の時、注射の痛みがあまり感じなかったのが今回は痛く感じる。

会計はもう少し時間が短縮できたらなあーと思う。

66歳 女性 3月

病院からの回答

ありがとうございます。

ボランティアの方には伝えておきます。

職員が協力して改善させていただきます。

院長



患者さんの声

以前と比べて病院のスタッフの方々が親切になった気がします。不安を取り除いてくれて嬉しかった。

13歳 男性 3月

病院からの回答

ありがとうございます。

院長



患者さんの声

以前、産婦人科で入院していた時は看護師さんの対応はとても良かったのですが、違う階に入院している患者さんに付き添っていてもものすごく対応が悪すぎる。

オムツ交換を頼んでも忘れていた、熱があってもこちらからアイスノンでもいいので何か対応してください！！と言ってあーあーあーと言ってやっとしてくれる。嘔吐した時も、次の日に行ったらオムツを頭の下に敷いてあったので、こちらは分からなかった。「このオムツ

は何ですか？」と聞いた所、看護師さんからの返事が「嘔吐したからオムツが一番いいんです。こんなん常識ですよ！！」と言われました。「常識ですよ」ってもう一回言われました。

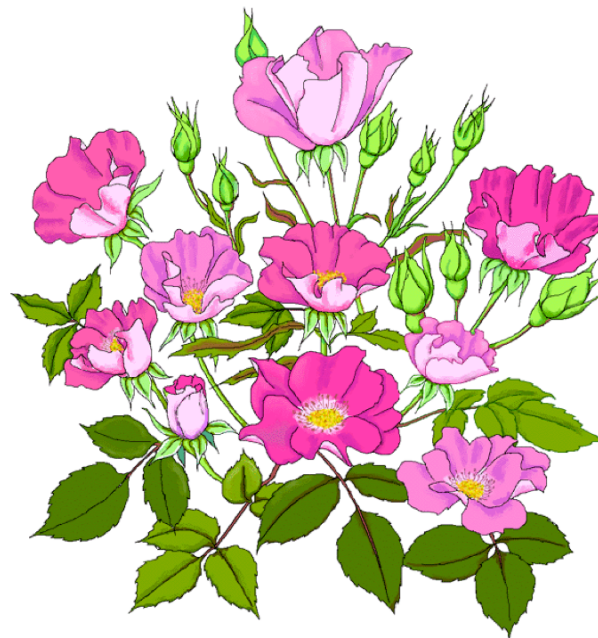
他の病院に入院したこともあるので、看護師の対応の悪さが目立ちます。人が少ないのであれば患者さんのために看護師さんを増やしてください。入院しているので、安心して預けられる信頼がもっとほしいです。お願いします。

39歳 女性 3月

病院からの回答

申し訳ございません。看護師には
十分注意するよう指導いたします。

院長



患者さんの声

スピードの時代に文書の発行遅すぎます。

お役所仕事から脱してください。文書の発行現行より早くお願いします。

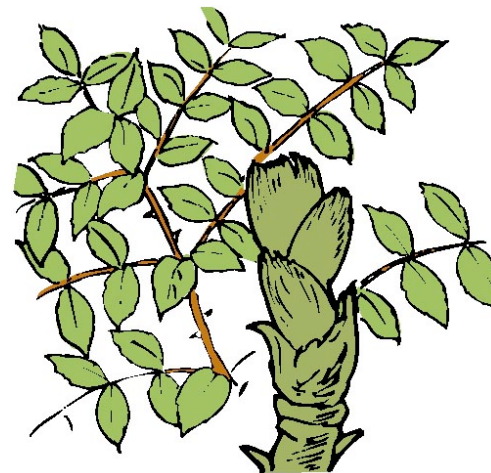
「白内障手術後の日常生活」のプリントの説明をもう少し高齢者にもわかるように改善をお願いします。

3月

病院からの回答

今後検討していきたいと思います。

院長



患者さんの声

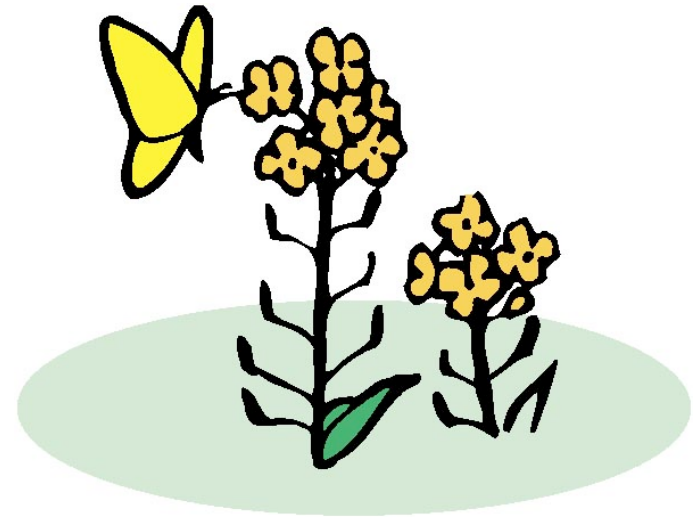
MR I 室の先生方はとても親切
でした。

48歳 女性 3月

病院からの回答

ありがとうございます。

院長



患者さんの声

・2月11日（月・祝日）に救急で受診しました。1階受付で会計を済ませたのですが、診察券を返してもらえませんでした。（そういうものかと思ったのでその時は気になりませんでした。）

・2月12日（火）に再度受診するようになるとのことだったので、受診しようと予約を取りたくても診察券がないことにそこで気づきました。

守衛さんの所にAM八時頃電話をし、「昨日返してもらってないと

思うのですが、そちらにないですか」と聞きましたが、ないということ（若い方でした）。

とりあえず病院に行きましたが、やはり何度考えても探しても私の手元にはなく、再度守衛さんのところで聞きましたが、さがすこともせずない！の一言！（年配の方）。

2F受付で事情を話すと再発行をしなければならないということ。その手続きをしていたら下から1階の受付の方（年配の方）が「はい」と診察券を渡して立ち去って行きました。すみませんもなく。

受付を済ませて1階に行き、探してくれもせずない！と言って結局

あったのはどういうことなのか、ミスは仕方ないとしてもすみませんの一言もないのですか、ということをおっしゃっていただきました。謝ってはくれましたが、誠意が全く感じられませんでした。

本当に態度が悪くてびっくりしました。

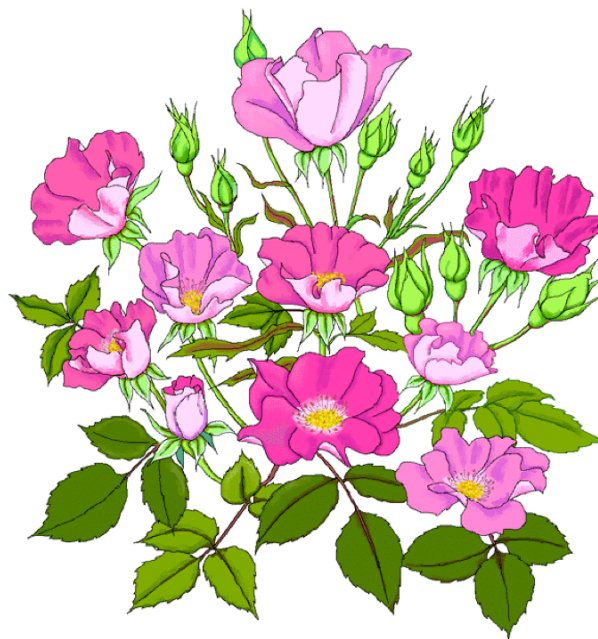
本当に腹立たしいことでした。

0歳 男性 3月

病院からの回答

申し訳ございませんでした。
今後十分注意するよう指導いたします。

院長



患者さんの声

休日の受付の女性ですが、土、日曜日にきてもいつもソッポむいています。笑顔もないし。

会釈もなく、愛想もなく、ストレスを感じます。

窓口の心得をもう一度ご指導願います。

名札には“〇〇”と書いてありました。若い子ではないのですから、場所的にも穏やかな気持ちで帰りたいので、今一度考えてください。

50歳 女性 3月

病院からの回答

接遇に対して気を付けるよう指導いたします。

院長



患者さんの声

寝巻が魚臭い。

洗ってあるはずなのに、どうしてですか？

洗濯はどこの業者さんですか？
アルバイト？

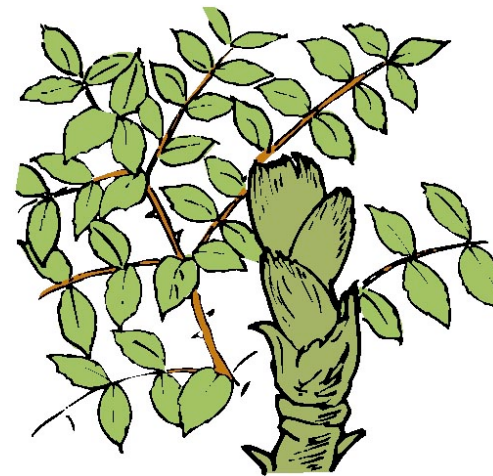
魚臭いと気分が悪いです。

70歳 女性 3月

病院からの回答

調査させていただきます。ありがとうございました。

院長



患者さんの声

外来にて予約時間にしてほしい。
早くから待っているため。

62歳 3月

病院からの回答

予約制になっていますが、申し訳
ございません。

院長



患者さんの声

駐車場を舗装した方が良いと思う。市外からの患者にも恥ずかしいと思いますよ

。

70歳 男性 4月

病院からの回答

検討させていただきます。

院長



