

## 患者さんの声

夜から娘が嘔吐。

夜中も寝かせると吐くのを繰り返していたので、救急で診てもらいたく電話しました。

対応した女性は、詳しい症状も聞かずに「小児科の先生がいないので、診れません」との返事。

寝起きで眠たそう、とても感じの悪い対応でした。

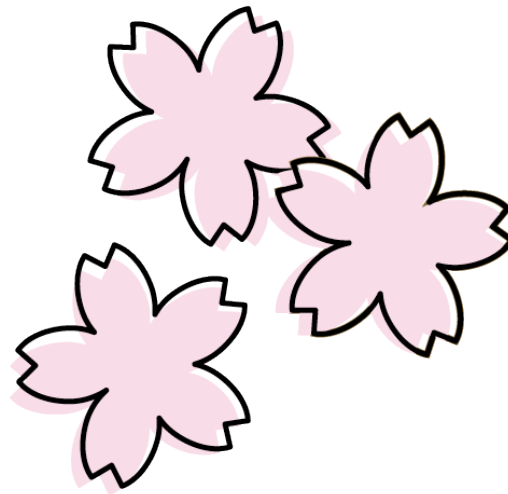
女性 3月

## 病院からの回答

夜間救急は当直医が対応いたしますので受診してください。

断ったつもりで看護師が言ったのではないのでそうとられるのないよう、以後電話対応いたします。

院長



## 患者さんの声

外科に入院して、以前の病院に比べて医師。看護師・スタッフも大変良くなっている。三重大・松阪での手術を家族から勧められたが、地元病院を決意しました。

外科の松井先生には大変お世話になりました。ここで手術をしてよかったと思っています。病院の職員の皆さまにも感謝です。

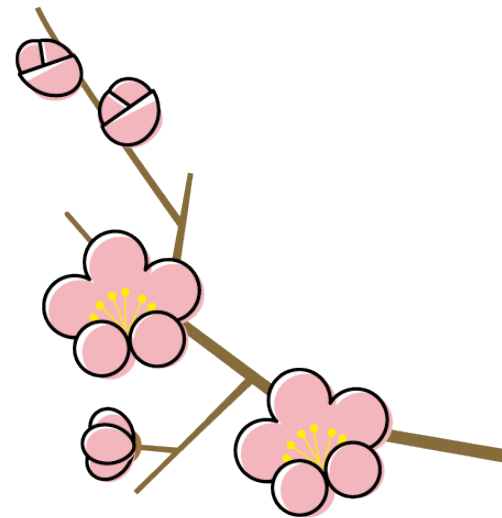
今後とも、尾鷲総合病院について皆に宣伝しようと思っています。

86歳 女性 86月

## 病院からの回答

ありがとうございます。

院長



## 患者さんの声

看護師の中に患者から袖の下（菓子等）をもらい、穿刺に便宜を図っている者がいる。穿刺のことを病院側がとやかく云う前に綱紀を肅正してちゃんと対応してほしい。善良なる患者の立場をもっと守ってほしい。

それに噂によると主任は電子カルテの処理に躍起で病室の管理ができていない現状だそうだ。看護師の中でも浮いているようだ。もっと適正に対応されたい。そんなにパソコンが忙しいならクレークを一人

置けば看護体制も円滑になるのでは？

3月

## 病院からの回答

患者からの物品等のお礼は職員一同お断りしていますので、調査いたしません。

院長

## 患者さんの声

ここの病院におもいやり駐車場の設置をしてください。この前身しよう者用駐車場に停めようとして移送車に注意されました。

私は身しよう者手帳持っているのでそれを見せても受けあってくれません。

ヘルパーの移送車は本当は停めないはずです。

おもいやり駐車場を趣旨をよく検討して是非設置をよろしく願います。

55歳 女性 3月

## 病院からの回答

毎回放送でも身しよう者用駐車場への駐車はやめてほしいと言っておりますが、なかなか守ってもらえないのが現状です。

次の手を考えます。

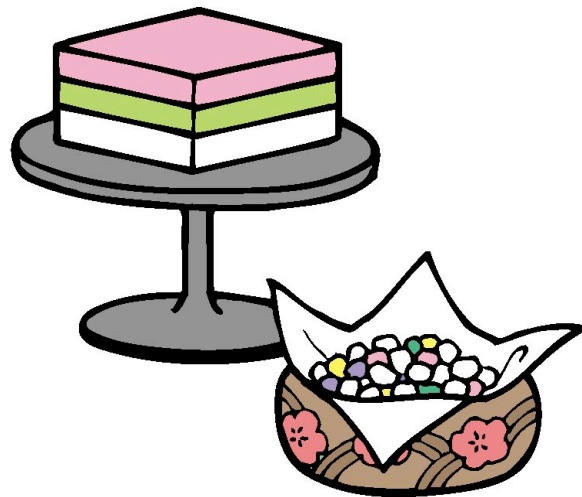
院長



## 患者さんの声

ゴミ箱を置いてほしい。

68歳 女性 3月



## 病院からの回答

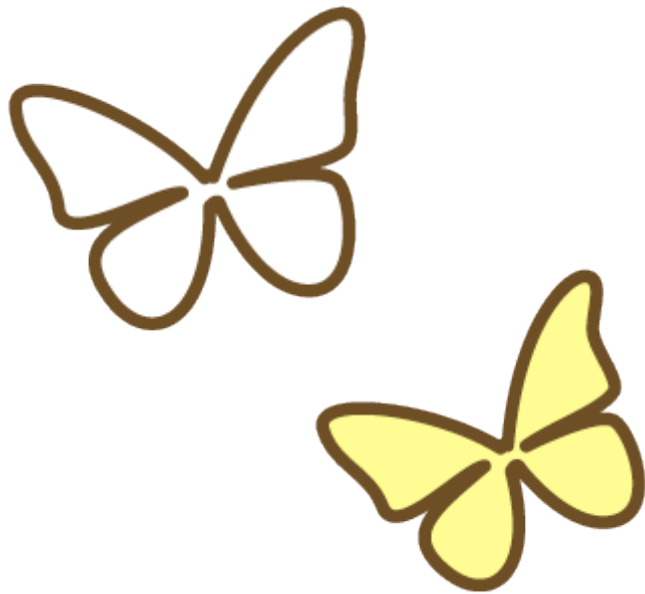
検討いたします。

院長

## 患者さんの声

車いすの駐車場をもっと増やしてください！

65歳 女性 3月



## 病院からの回答

検討いたします。

院長

## 患者さんの声

検査詳細の情報について、〈検査項目〉の名称は日本語表記にならないか？

現状は分かりにくい（電子カルテ導入で難しいとは思いますが）

82歳 男性 3月

## 病院からの回答

検査項目表示は病院関係で統一の表記となっておりますので、日本語表記は致しかねます。

不明な点等ございましたらお尋ねください。

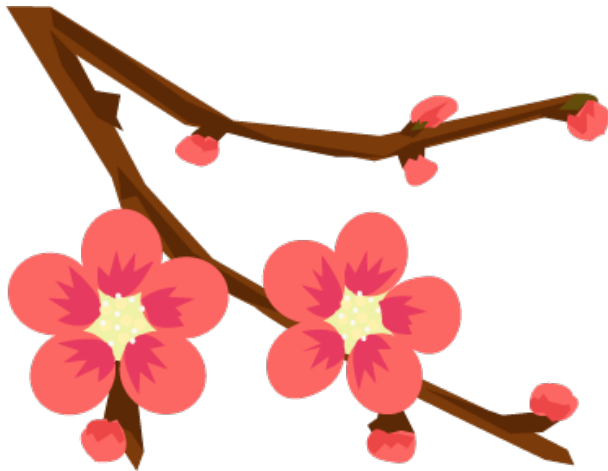
院長



## 患者さんの声

院内にも時々自然の風を入れてください。病院特有の空気が淀んでいるので気分が悪いです。

3月



## 病院からの回答

訪室時に環境整備させていただきます。

また、室内の臭い等に配慮するよう指導いたします。

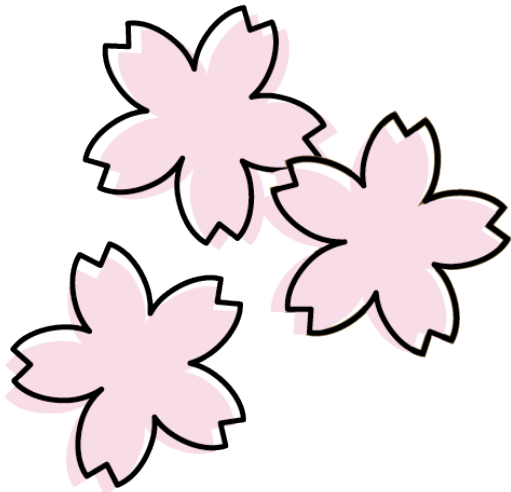
院長



## 患者さんの声

手術の待ち時間が長く、精神的不安感が高まり、血圧が高くなり、正常位での手術を受けることができません。できるだけ手術には予約の時間を厳守することを願います。

3月



## 病院からの回答

出来る限り時間厳守に努めますが、諸事情にて遅れる場合にはご協力ください。

院長

## 患者さんの声

3F トイレのスノコとマット、危  
ないです。マット滑るしスノコつま  
づく。

3月



## 病院からの回答

現状を確認し、早急に対処します。

院長