

患者さんの声

2年前から治療をお願いしてま
すが良くなっていたのですが、今年
になってまた悪くなり、診察を受け
た。

びっくりしたことは、検尿が下の
階まで行かなくてもよくなり、本当
に助かってます。ありがとうございます。

75歳 女性 2月

病院からの回答

ご意見ありがとうございます。患
者さんのご意見により改善させて
いただきます。今後のご意見をお待
ちしています。



院長

患者さんの声

ここ数年、父の付添で来ています。システムが変わったとかで、採血、注射とずい分待たされました。仕方ないと思っていたら検尿カップを渡されず、ここでまたずい分待たされました。原因を探すだけで患者に対して行動はしてくれませんでした。

86歳の高齢患者です。耳鼻科も行きたかったけれど疲れてしまいました。

父は3か月に1度しか来ないので、システム変更は知りませんでした。

地元紙等で広告してほしかったです。後できた患者さんが先に治療を終えて帰りました。

57歳 女性 2月

病院からの回答

誠に申し訳ございません。電子カルテ等が周知徹底されず、ご迷惑をおかけいたしました。

2月中旬より職員も電子カルテに慣れてきました。今後ともよろしくお願いします。 院長

患者さんの声

泌尿器科に通院。

車イスで受診に来ていますが、トイレに行く時、2階まで降りていかないとトイレはできません。3階も車イスでトイレに行けるようお願いしたいと思います。

93歳 男性 2月



病院からの回答

誠に申し訳ございません。車イスのトイレは2階しかなく、現在検討中です。

ご不便をおかけしますが、よろしくお願ひします。

院長

患者さんの声

かなりの改善が見られ、患者としてとてもうれしく申し上げます。

1点ですが困った人がいないか立ってロビーで課長さんが総合的な立場で立って観察されているようですが、患者としてはジロジロ見られているようで不快です。奥の部屋で仕事され、必要があれば面談室で対応していただく方がありがたいです。

患者の心理を考えていただいたら...

64歳 女性 2月

病院からの回答

ご意見ありがとうございます。現在看護師の不足に伴い、総合窓口を事務職員が担当しております。何かありましたらお気軽にお尋ねください。

院長

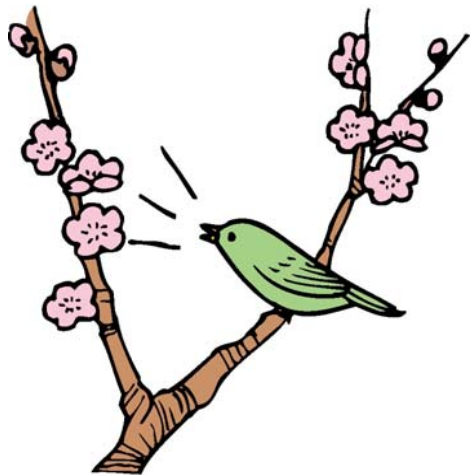


患者さんの声

予約は悪い。朝早く来て1番とっても1時間待つ。意味ない。もう1回考え直してくれ。

おかしい。気分悪いのに来ているのに。絶対おかしい。

62歳 男性 2月



病院からの回答

誠に申し訳ございません。予約を行い順番に診察させていただいております。すごく体調が悪いときには各受付にお声をかけてください。

院長

患者さんの声

5人目を2月に産む予定なのですが、陣痛室にテレビがありません。なので1人で陣痛を耐えている人なんかはとっても不安だと思います。実際私も3人目、4人目と産む時など、1人で耐えていてとっても静かすぎてましてや陣痛が弱いときなどテレビがあればずっと思っていました。うるさかったら消したりなどできるのでぜひともテレビの設置よろしくをお願いします。

実際今まで産んだ人たちにも話をしたところ、10人が10人とも

「テレビを置いてほしい」との意見が出ました。なので一日も早くお願いいたします。

38歳 女性 2月

病院からの回答

陣痛室は分娩前の観察部屋ですので、陣痛の弱い人はお部屋で監察させていただきますので、テレビはお部屋で見るようお願いします。

院長

患者さんの声

私は H25.1.7 11、眼科で白内障の手術をしていただきました。入院中の担当医の和田先生、そして看護師の方々、大変テキパキと親切にしてくださいありがとうございましたと感じております。

そしてその後、外来で眼科に通院しておりますが、外来の担当者はすごく感じがよく柔らかい応対うれしいです。

主人も眼科に通院しているのですが、感じの良い方だと私と同じことを言っておりました。ありがたいことです。

これからもよろしくお願ひしたいと思います。安心して受診することができます。

同じことを書きますが、和田先生は素晴らしい先生ですね。いつまでも尾鷲市にいてほしいです。

74歳 女性 2月

病院からの回答

ありがとうございます。眼科部門に伝えておきます。今後ともよろしくお願ひします。 院長

患者さんの声

夫が入院しています。私が病院にくると飲み込めないで夫の口の中にはいっぱい食べ物が入っており、そばには誰もいませんでした。ヘルパーさんだと思います。看護婦さんよりキツイし、ものの言い方がえらそうです。今一度ヘルパーの教育をやり直してください。命に関わります。何かあってからでは取り返しができません。お願いします。安心して入院させてください。

78歳 女性 2月

病院からの回答

誠に申し訳ございません。看護師に伝えて改善させていただきます。

院長

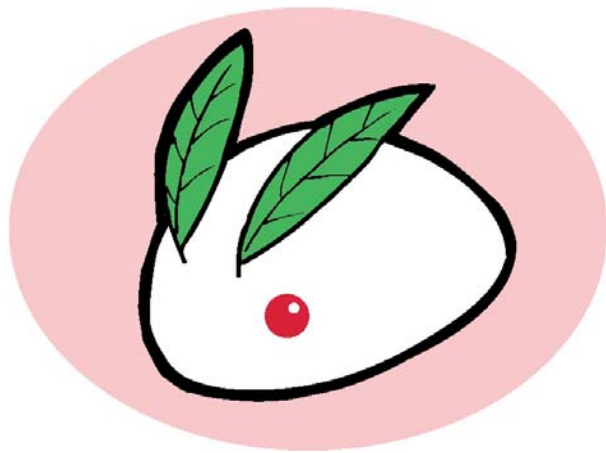


患者さんの声

高齢者多いと思う。もっと大きな
文字数字が親切と思うけど？

虫眼鏡でもおいて！！
ただ貼ってあるだけ？

2月



病院からの回答

誠に申し訳ありません。受付に虫
眼鏡を置かせていただきます。

掲示物が見にくいときはボラン
ティアさん等にお声をかけてくだ
さい。

院長

患者さんの声

受付窓口の患者を呼ぶ声が小さく、患者の待合室の近くで呼ぶようにしてください。

70歳 男性 2月

病院からの回答

誠に申し訳ございません。
可能な限り近くで呼ばせて頂きます。

院長



患者さんの声

整形で他の病院で入院中、内科治療のため転院し、不安でいっぱいでしたが、先生方の誠意あふれる治療説明で安心して治療に頑張る意欲が出ました。途中つらいと思うことも何度かありましたが、看護師さんたちの励ましでどうにか乗り切ることができ感謝しています。

驚いたのはリハビリ室での先生方の患者さんに対する接し方です。どの先生も優しく暖かく指導していただいていたいました。私の担当の先生も思いやりが深かったので付添の主人ともども毎日ありがたく思

っていたのですが、皆さんが優しく指導しているということはその上に立つ上司の方々の方針がしっかりしているのだなあと最近まで会社勤めをしていた私は今までの自分を振り返りチームワークのよさや情報伝達の素早さに感心しました。本当にありがとうございました。これからもよろしくお願いします。

62歳 女性 2月

病院からの回答

ご意見ありがとうございます。今後も職員協力のもと医療を進めていきます。

院長