

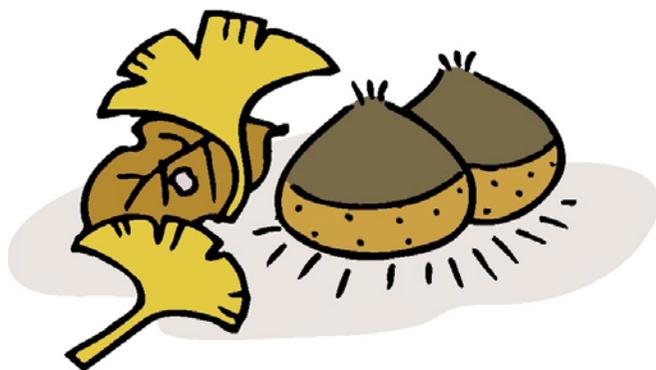
患者さんの声

外来病棟の受付・看護師の方の対応の良くなったのには驚いております。何処ですれ違っても声を掛けてくれますし、特に内科看護師・受付の女性の親切なのにはびっくりしました。以前とは（1□ 2年位前になると思います。）全然変わって本当に助かりました。入院病棟の方も変わったと思いますが、巷に耳にしますが7F病棟は未だに病室からコールをしてもなかなか来てくれないという事を聞きますが、コールをするという事は病人に何か起こ

ったと思ってぜひ忙しいと思いますがお願いします。今はないと思っておりますが、特に夜人員の少ないのは大変だと思っておりますが、一生懸命やってくれている看護師さんもおられます。1人が頑張ってもどうにもならないと思っております。先日の南海日日をみてみて思ったことは以前、尾鷲総合病院では理想だとふと思いましたが今の尾鷲総合病院の事務長さんはじめ関係者の皆様の努力で理想は理想にならないで東紀州の素晴らしい病院になりますようにお願い致します。追伸、市町始め市会議員さんも本当に総合病院を良

くしていこうと思うなら自分たちの目で見たい所が多く沢山ある様に思います。

70歳 女性 11月



病院からの回答

ご意見ありがとうございます。7F病棟のご指摘については、コールにはすぐに対応するように指導していきたいと思えます。この病院が少しでも良くなるよう職員一同努力してまいります。

院長

患者さんの声

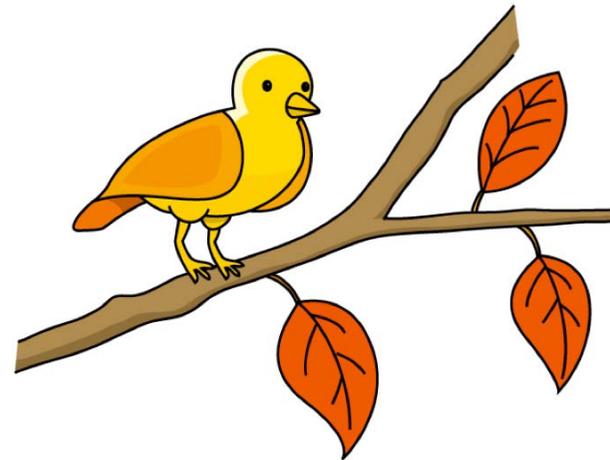
スタッフの対応は、緊急入院して内科・外科へまわされました。しかし、以前に比べスタッフの対応は、良くなったと思います。とても親切になっています。今後もよろしくお願いします。

64歳 男性 11月

病院からの回答

ご意見ありがとうございます。これからも一層努力していきます。

院長



患者さんの声

内科のリハビリ通院中です。杖使用してます。自動再来機横の記入台で手さげカバンから診察券をだして再来機の操作をするときに杖が床に倒れて転がってしまふ。杖を引っ掛ける工夫をお願いします。

男性 11月

病院からの回答

ご指摘ありがとうございます。貴重なご意見として検討していきたいと思ひます。

院長

患者さんの声

リハビリの先生方の忙しいのにビックリです。次から次へ時間でやっておられるのでしょうが本当に見事なものです。入室の挨拶、帰りの挨拶本当に気持ちのいいものですね。ただ未だに、尾鷲総合病院にリハビリのある事を知らない人達が多いのではないのでしょうか。実は私も知らなかった1人です。入院をして初めて訓練のある事に気付きました。(内科医から知らされました) 訓練を始めて暫くして歩行も出来るようになり、今までは色々な器

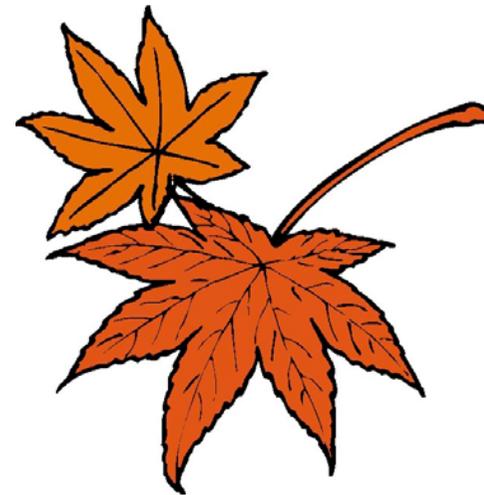
具を使用して頂き色々な訓練をしてもらっています。息子や娘達は遠方ですので主人に同行してもらっていますが、息子・娘達も帰ってくるたびに良くなっているのには大変喜んでいます。早く知っていればもっと早く訓練をして頂いておればまだまだ上達しておったんでなかろうかなあと考えており、現在の訓練を一生懸命先生の教えを受け頑張っております。もう少しリハビリ室を広く出来るのであれば広くして頂き器具も揃えて頂き大人の方が訓練で独り立ち出来る様になればと思います。先生方の

力添えがあつての事でもよろしくお
願い致します。先だって市長にお会
いした時、総合病院の訓練室も見に
行って来てくれませんかと伝えま
した。(病人が訓練をしている姿、
訓練をしている先生方の姿を一度
見ておいて欲しいから)

68歳 女性 11月

病院からの回答

ご意見ありがとうございます。リ
ハビリの必要性をご理解いただき
ありがとうございます。これから
も一層リハビリが充実できるよう
努力していきます。



院長

患者さんの声

救急で受診（事故？）骨等に異常はなかった。次の日、整形外来受診時、特に骨等に異常はないとはいえもう少し優しく接してほしい。子供なのだから。

13歳 男性 11月

病院からの回答

申し訳ございません。

院長

患者さんの声

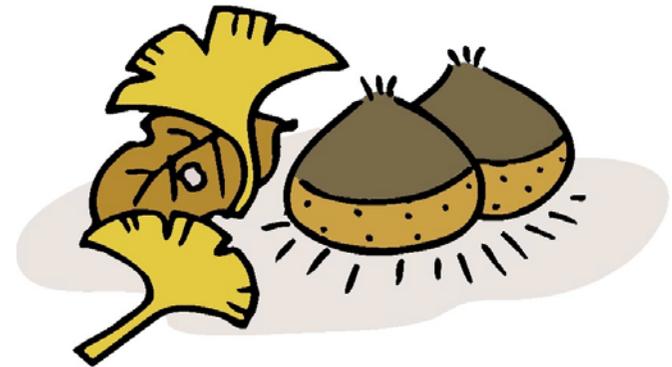
透析患者駐車場に駐車違反常習者がいる。注意勧告をしてほしい。

11月

病院からの回答

ご指摘ありがとうございます。こちらにも注意させていただきます。

院長



患者さんの声

病院全体が禁煙となってから救急入口や東側・西側の通路あたりで患者さんや付き添いの方が煙草を吸って吸殻を捨てています。これなら、以前の喫煙室があった方が良かったかなと思います。個人の意識もあるかと思いますが。

51歳 女性 11月

病院からの回答

ご指摘ありがとうございます。病院は全域禁煙になっております。患者さん・付き添いさんには注意していきたいと思っております。

院長



患者さんの声

半年に1回予約にて外科受診している。本日の予約について先に変更したはずなのに外科受付で看護師にゴチャゴチャ言われた。9時の予約が10時と言われた。電子カルテになって連絡がスムーズに行くはずなのに全然できていない。患者に不安を与えることばかりでならない。又、エコー検査で待っていたら若い女性がファイルを振り回して廊下を歩いていて中の書類を落としても気づかずに行こうとしたので注意した。何かにつけ気が緩ん

でいるとしか思えない。職員教育を徹底しろ！赤字でこんな病院ならつぶしたれ。市民は株主やから大切にしろ。基本的な事から教育しろ。不安になれば診療に対しても信頼できなくなる。

46歳 男性 11月

病院からの回答

ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。連絡が不十分でご迷惑をお掛けしました。今後この様な事がない様努めていきます

院長

患者さんの声

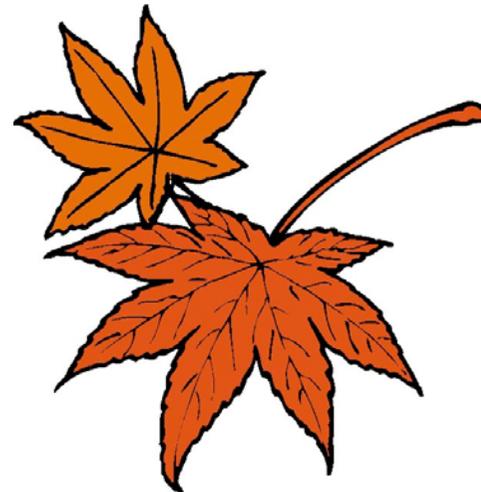
待合の椅子の高さをもう少し高くして欲しい。椅子が動いてしまう事があるので動かない様にして欲しい。トイレの入り口はもう少し広くして欲しい。

80歳 男性 11月

病院からの回答

ご指摘ありがとうございます。椅子に関してはご不便がない様工夫していきたいと思えます。トイレに関して構造上無理な事もありますのでご理解下さい。

院長



患者さんの声

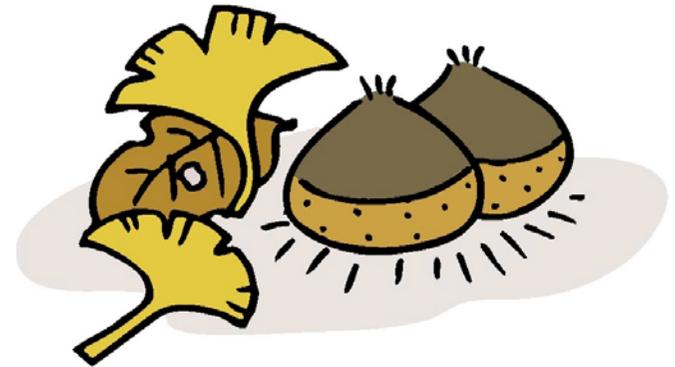
受付機のところに杖を掛けれるようにしてほしい。今よく銀行などの窓口にあるような簡単なものを付けてほしい。

70歳 男性 11月

病院からの回答

ご指摘ありがとうございます。ご不便をお掛けしております。検討して対応していきたいと思っております。

院長



患者さんの声

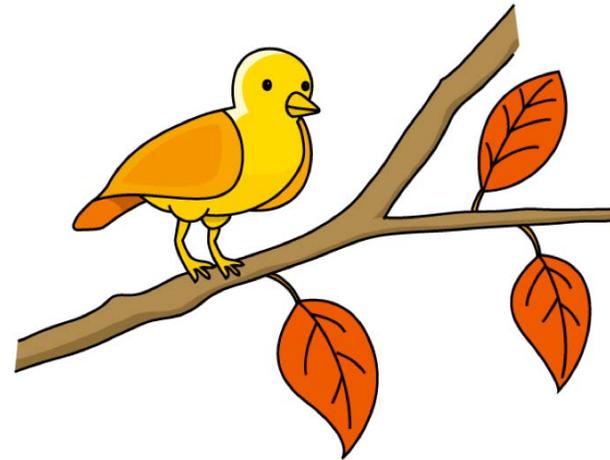
会計がスムーズだったので時間が短く良かった。

73歳 女性 11月

病院からの回答

ありがとうございました。

院長



患者さんの声

予約票のとおり 8 時 3 0 分に受付窓口に着きました。診察は 9 時~ 9 時 3 0 分となっておりましたので、待っていたら受付票を渡されたので目を通したところ 1 番下に予約時間が過ぎていますとありました。心外です。見てしまっただけからは、とても腹ただしくも思ってしまった。患者側に分からない暗号か数字もしくは何も書かないで頂きたい。星マークの数とか印にしてみてもいいですか。

87歳 女性 11月

病院からの回答

不愉快な思いをお掛けしまして申し訳ございませんでした。コメントについては電子カルテシステムに組み込まれているものです。内容について検討し対応していきたいと思っております。

院長

患者さんの声

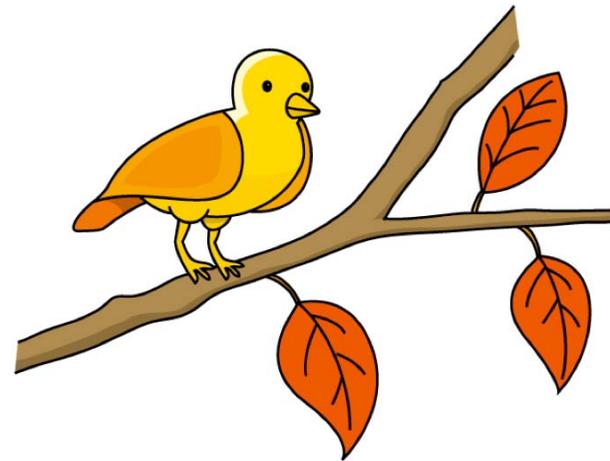
しいて言えば、待ち時間が長い事かな。予約していても2時間余り待たされます。特に外科外来。眼科は、人数がいっぱいなのでいかたないと思えますが。個々の病院の方がずっと何かにつけてよいですよ。

70歳 女性 11月

病院からの回答

ありがとうございます。待ち時間に関してご迷惑をお掛けしておりますが、ご理解ください。

院長



患者さんの声

2F 障害者用トイレの便器型が通常の形を設置しているので車いす利用で足の力のない者にとっては股が開かないので使用できません。多様な障害があることを理解して下さい。

65歳 女性 11月

病院からの回答

ご不便をおかけして申し訳ございません。検討していきたいと思えます。

院長



患者さんの声

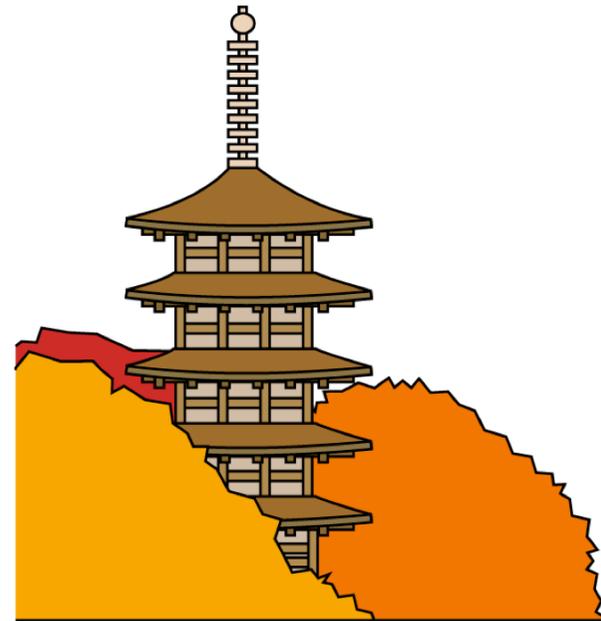
外来のローカの線の案内はとても良いです。分かりやすくていつも安心してたどっています。色んな色線がありますが、線のごあんないをもう少し分かりやすい場所に貼って頂ければと思いますが。

80歳 女性 11月

病院からの回答

ご指摘ありがとうございます。
早速対応致します。

院長



患者さんの声

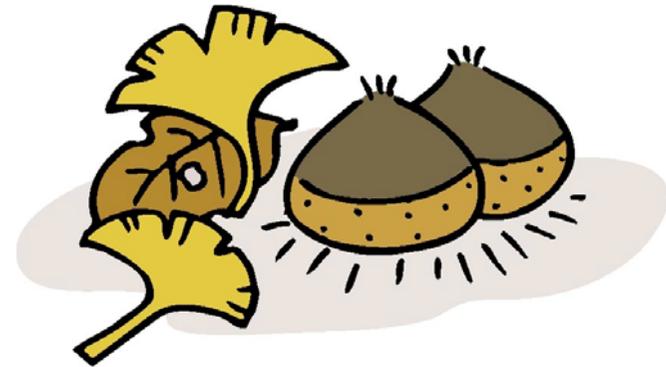
A 先生、もう少し丁寧に答えてほしい。私だけではありません。話を聞きますと皆同じ。看護師さんが一生懸命説明してくれますのでまだ報われます。私たちは、困るから病院に来るのです。

76歳 男性 11月

病院からの回答

申し訳ございません。職員一同接遇面に努力していきます。

院長



患者さんの声

ポスターとか掲示板とか必要ではありますが誰も見ていない様な気がします。所構わず掲示していてももう少し簡素化した方が良いでしょうに思われます。

70歳 男性 11月

病院からの回答

ご意見ありがとうございます。内容を見て掲示するものを検討します。

院長



患者さんの声

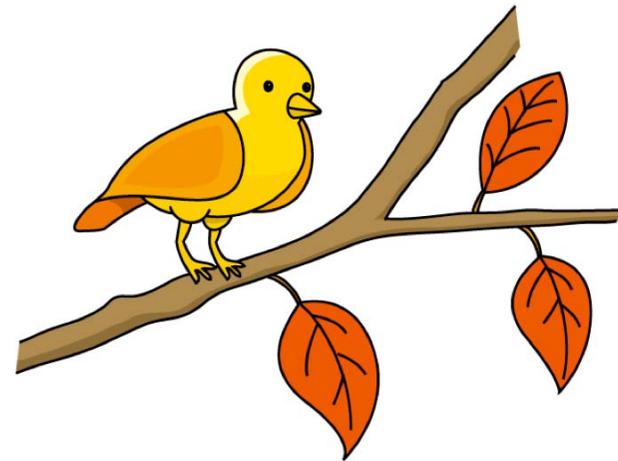
待合室（正面玄関）で待っているとドアが開けると冷たい風が待合室に入ってきて寒いです。何とかありませんか。

70歳 男性 11月

病院からの回答

ご指摘ありがとうございます。検討していきたいと思います。

院長



患者さんの声

8:30~9:00まで、ボランティアさんの誰もいない日もあり受付機の使い方が分からなくて困る時があります。受付の人に行っても診察券を出して行って下さいと言われて途方に困りました。

70歳 男性 11月

病院からの回答

ご迷惑をおかけしました。接遇面において十分な指導をしていきます。

院長

患者さんの声

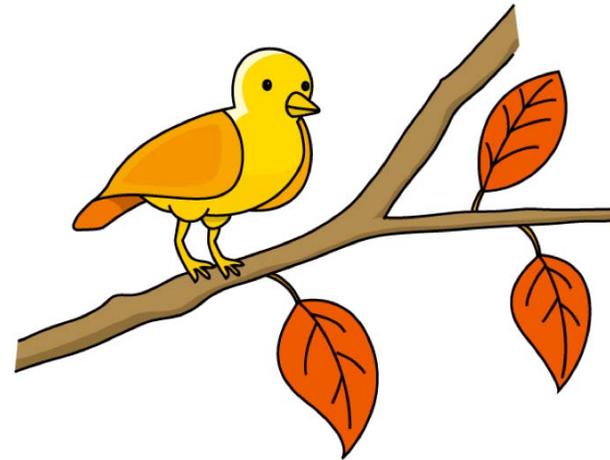
病院に対するご意見を聞かせてくださいと言われましたが、会計待ちが5分もかからない。(ロビーが空いているので) 早く帰宅したいと思っているのに意見も何もないです。

80歳 男性 11月

病院からの回答

ありがとうございました。

院長



患者さんの声

玄関に入る時上から冷たい風が吹いてきます。暖かい風になりませんか。

65歳 男性 11月

病院からの回答

ご指摘ありがとうございます。検討していきたいと思えます。

院長

患者さんの声

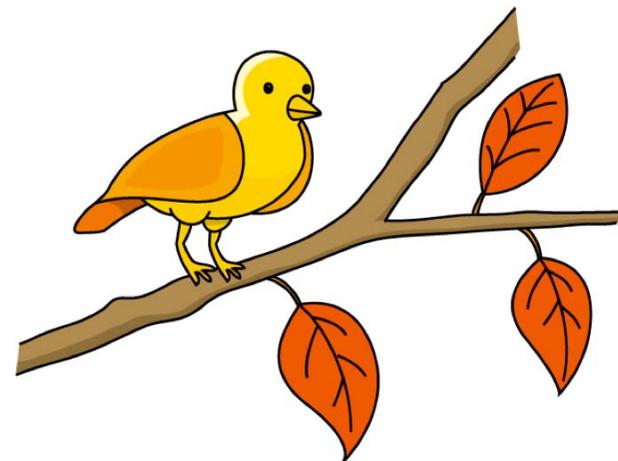
玄関のドアが開くと冷たい風がスーと入ってきてしまい、待合の椅子に座って寒い。ドアの開閉時間をずらすことはできないか。

55歳 女性 11月

病院からの回答

ご指摘ありがとうございます。寒さ対策を検討していきたいと思えます。

院長



患者さんの声

以前より廊下が整頓されていて
良いと感じた。

女性 11月

病院からの回答

ありがとうございます。今後もより
良い病院を目指し進めていきます。

院長

患者さんの声

現金をおろすのに ATM をつけて欲しい。

50歳 男性 11月

病院からの回答

ご意見ありがとうございます。金融機関様の御事情もありご迷惑をおかけしています。設置に関して努力していきます。

院長



患者さんの声

支払いをするために出金したい
が1人暮らしの為、銀行に行けない。
ATMがあると便利なのですが。

75歳 男性 11月

病院からの回答

ご意見ありがとうございます。設
置できるよう努力してまいります。

院長



患者さんの声

緩和ケアの外来を早く作って欲しい。

11月



病院からの回答

ご意見ありがとうございました。当院には緩和ケア外来はありません。どの外来でも対応致します。何かあれば外来又は地域連携室までお問い合わせください。

院長

患者さんの声

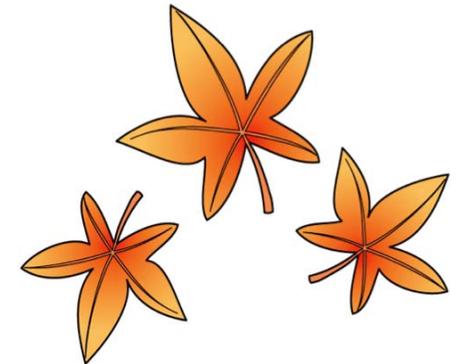
首が痛いので尾鷲診療所の通院をしていたが、神経内科で診てもらおうと来院した。紹介状が必要と言われたのでその足で紹介状をもらいに行き再度受診しようと思ったが完全予約の為診てもらえなく仕方なく帰宅した。

11月

病院からの回答

申し訳ございませんでした。神経内科に関しては紹介状が必要になります。ご迷惑をおかけしましたがあらためて受診お願いします。

院長



患者さんの声

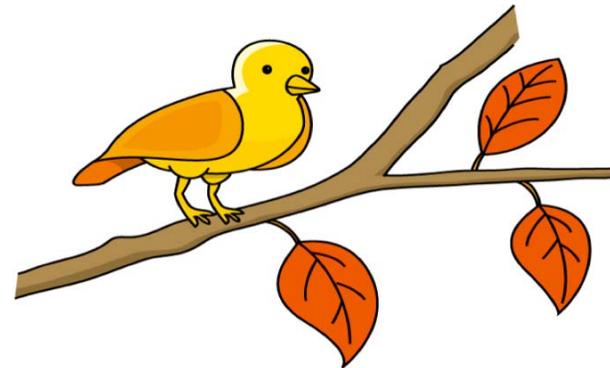
誰も見ていないTVがいつまでも
ついていてもったいないね。

11月

病院からの回答

ご指摘ありがとうございます。気を付けて消す様にいたします。

院長



患者さんの声

病院を広くして欲しい。売店のお菓子を増やしてほしい。

女性 11月

病院からの回答

ご意見ありがとうございます。病院の売店に対しての意見は売店の方にお問い合わせ致します。

院長

患者さんの声

入院中の先生の診察は少ない。午前中しっかりと受診してほしい。

73歳 男性 11月

病院からの回答

ご意見ありがとうございます。お気持ちは良く分かりますが、医師も外来と検査など多忙です。何かありましたら病棟スタッフに申し付け下さい。

院長



患者さんの声

患者さんにご意見を聞きたい、それが参加型病院だと言われていますが、病院職員もしっかりと患者さんの気持ちになって考えて欲しい。

11月

病院からの回答

ご意見ありがとうございます。職員一同患者さんの声を聞き少しでも対応・改善できるよう努力していきたいと思えます。

院長



患者さんの声

検尿の設置。他の患者さんの検尿コップと一緒にあり、誰でも入れることもでき何かあったらと思い不安である。何とか改善できないですか。

11月

病院からの回答

ご指摘ありがとうございます。出来るだけ早い回収を心がけます。

院長



患者さんの声

じいちゃんガンバロー。看護師さんじいちゃんをお願いします。

7歳 男性 11月

病院からの回答

承知致しました。精一杯努力させていただきます。

院長

患者さんの声

朝、救急にきても8:35、9:10になっても医師が診察してくれない。

11月

病院からの回答

申し訳ございません。救急車で来院されても状況によりお待たせする場合がございます。お待ちいただいている間、何かあれば看護師に申し付けてください。

院長