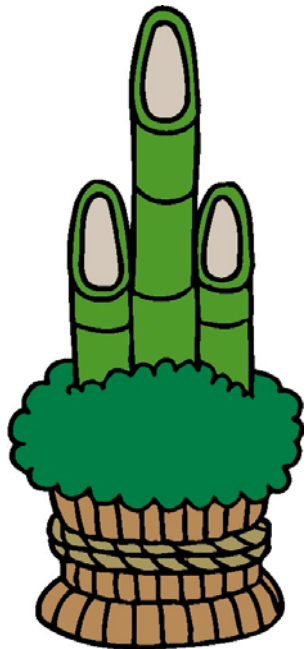


患者さんの声

待ち時間が長い。子供がじっとしていないので大変です。

24歳 女性 1月



病院からの回答

現在、一部の科では医師の一人一人にかかる診察時間が長くなっています。申し訳ありません。

院長

患者さんの声

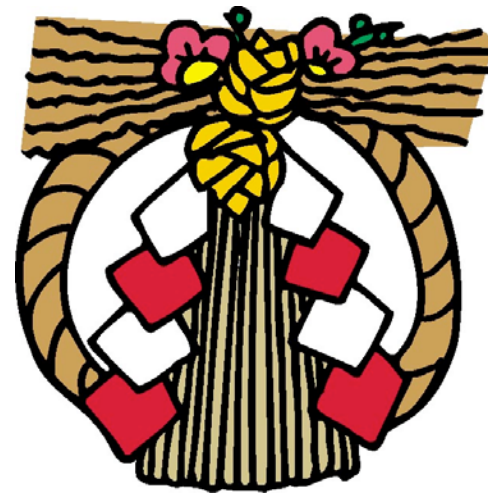
今日、内科受診しました。待っているイスの場所全体が大変臭く、待っている間気分が悪くなりました。臭い消しか何かしてください。(今日だけではありません。内科の場所だけです。)

65歳 女性 1月

病院からの回答

貴重なご意見ありがとうございます。
空気清浄器等の設置を考えさせていただきます。

院長



患者さんの声

旅行でこちらに来て、子供が体調を崩したため、来院しましたが、9時半ごろ来たのに10時半ごろと言われ、気分の悪い子供は嘔吐しているのに結局名前を呼ばれたのは11時半過ぎでした。こちらの病院は地元優先なのでしょうか。後から来られた人がどんどん先に呼ばれているような気がしました。

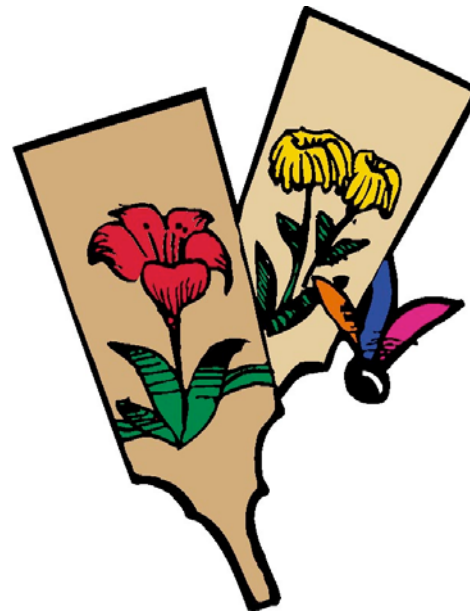
体調が悪いうえに気分まで悪くなりました。

40歳 女性 1月

病院からの回答

地元優先はしておりませんが、現在一人一人の診察時間が以前より長くなっております。申し訳ありません。

院長



患者さんの声

タバコの規制やりすぎ。
障がい者のトイレをあと一つほ
ど増やしてほしい。

1月



病院からの回答

タバコの規制については、厚労省
の指示により実施しております。

トイレについては、今すぐに増や
すことはできませんが、今後の参考
とさせていただきます。

貴重なご意見ありがとうございました。

院長

患者さんの声

内科の看護師さんの態度、口調は大いに問題あり。

患者側は体調不良のため通院したのに、横柄な態度で接せられたり、明らかに気分を害するような話し方（礼儀知らずな言動、攻撃するような言動）をされたりしたら、さらに体調が悪化し、大変不愉快な気分になる。

こんな対応をされたのは初めてで、驚愕した。

このような看護師が一人いるだけで、病院の印象も悪くなるし、他

の職員にも悪影響なので、病院として指導を徹底した方がいいと思う。

ただ、他の医者、看護師、職員の方にはとても親切にさせていただきました。ありがとうございました。

31歳 女性 1月



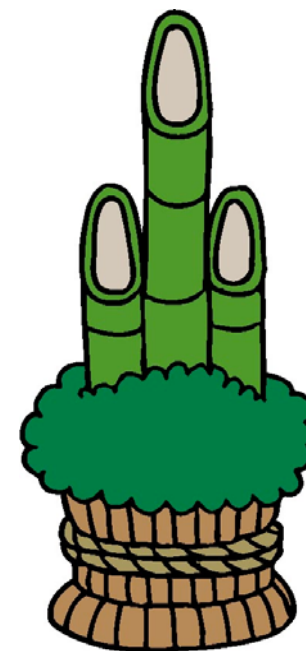
病院からの回答

患者さんのお母さんより、ノロウイルス感染かもしれない、と言われ、子供を抱いて外来を歩いていたため、マスクをしてあまり動かないよう説明をしましたが、聞いてもらえずトラブルになってしまいました。

担当看護師

不愉快な気分にならせてしまい、申し訳ありませんでした。

院長

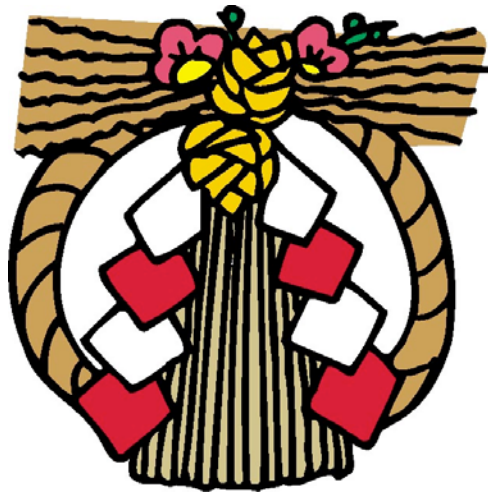


患者さんの声

新生児がいるところなのに、事務員とかナースとかマスクをしていないとはどういうこと！！

院内感染したらどうするの！！

1月



病院からの回答

ご指摘のように咳などの呼吸器症状がある医療関係者は、対象者の年齢に関係なく、マスクを着用する必要があります。マスクは呼吸器感染を防ぐのに有効ですが、院内感染防止策で最も重要なのは手指衛生です。今後も院内感染防止のために手洗い、手指消毒を徹底します。

新生児の不安につきましては、助産師がアドバイスいたします。ご遠慮なくお尋ねください。

感染管理認定看護師 樋口

患者さんの声

外科窓口で待っていたが大勢の人で患者さん同士の口臭があたりに充満して、環境は最悪。

多くの患者さんが見えるところに空気清浄器を置くべきだと痛感しました。せっかく事務長以下皆様が努力しているのに、これでは台無しである。ぜひ、玄関前の待合室、その他患者さんが集まる場所に、空気清浄器を置くべきである。

自分の口臭は誰も分からない。しかし他人の口臭は何とも嫌なものである。

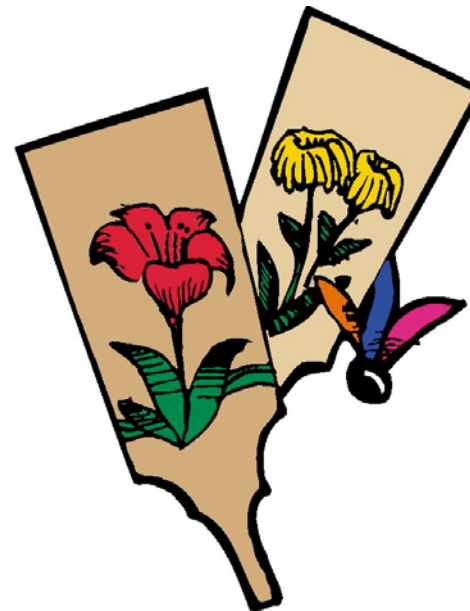
是非とも考えていただきたい。

70歳 男性 1月

病院からの回答

空気清浄器の設置等を考えさせていただきます。

院長



患者さんの声

身体障がい者用トイレに一般の方が入ってくるので困る。

身体障がい者用トイレが広くて使いやすいためだ。

半分の広さにしても十分だ。

男性 1月



病院からの回答

大変申し訳ございません。

一般の方は一般のトイレを使っ
ていただく様にお願いします。

院長

患者さんの声

今日は新しい先生の予約診察でしたが、優しく気持ちよく診ていただきました。

10時半の予約でしたがレントゲンがあったので9時半には来ましたが、時間が来ないと診ていただくことができなかつたので、これからは時間に気を付けなくてはと考えさせられました。

看護婦さん、受付の事務の方たちも、対応には好感を持ちました。

79歳 女性 1月

病院からの回答

ありがとうございます。

院長



患者さんの声

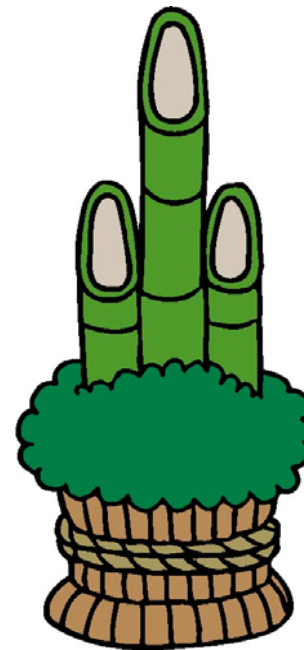
待ち時間が長いときに一言声をかけてほしい。受付へ聞けずに待っていることが多い。母の付添でくることが多いが、老人に優しい病院であってほしい。

女歳 61性 1月

病院からの回答

現在も行っていますが、今後もっと注意して、待ち時間の長い人には声をかけるようにします。

院長



患者さんの声

タバコの規制をやりすぎ。
障がい者の駐車場少なすぎ。
病院内の障がい者用トイレを増やしてほしい。

1月



病院からの回答

患者さんの声を聞き、できるところは改善させていただきます。今後ともよろしく申し上げます。

院長

患者さんの声

7 Fに母が入院しておりますが、長年爪が水虫でガビガビになり、手の中も皮膚がぐちゃぐちゃになり、臭くどうにもしてやれなく心を痛めておりましたが、きれいに爪も切っていただき、手の中も乾き、臭いもなくなりました。またおむつ交換の時はドアを閉めてくれますので、プライバシーも保たれ安心です。

看護師さん他介護に携わっている方すべての方に感謝の気持ちでいっぱいです。

看護をされている方の細やかな

心遣いも感心しております。また大変ありがたく思っております。

64歳 女性 1月

病院からの回答

ありがとうございます。



院長

患者さんの声

玄関先のマットにつまづき、怪我をするようなことがある。マットの下に滑り止めを敷くようお願いします。

1月

病院からの回答

すぐ対応させていただきます。

院長

