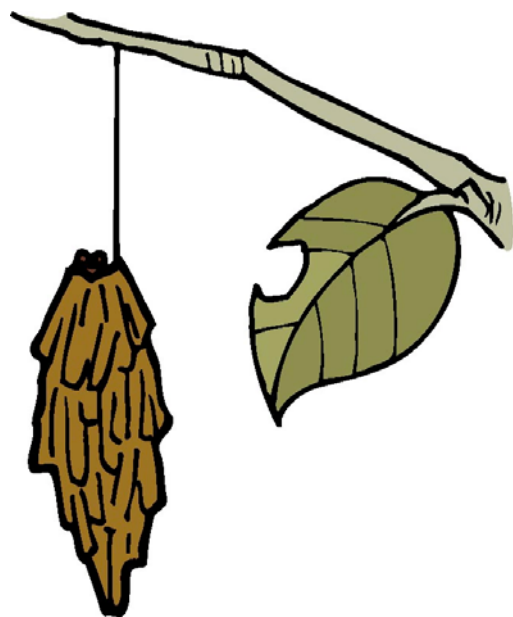


患者さんの声

各階に手洗い用の消毒液が置かれていても良いのでは？

64歳 男性 10月



病院からの回答

誠に申し訳ございません。
感染に関しましては、流水で洗っていただき、廊下に設置している手指消毒液をお使いください。

院長

患者さんの声

MR Iをとってもらいましたが、結果を聞くのが2か月後の11月下旬と聞きましたが、何か異常があればその間どうなるのかと気になります。もっと早く結果を知ることができないものでしょうか。

74歳 男性 10月

病院からの回答

誠に申し訳ございません。
異常があった場合は受診科より連絡させていただきます。

院長



患者さんの声

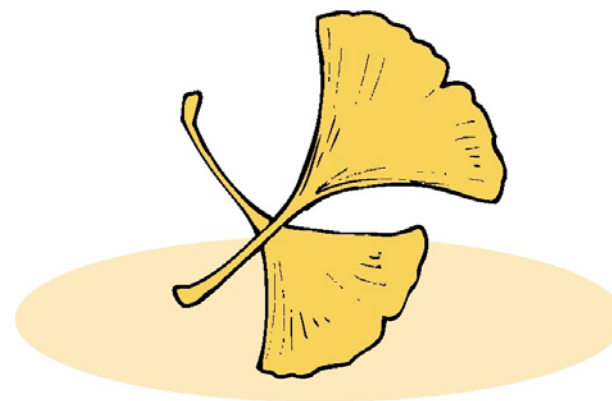
もう少し患者に分かりやすく説明してほしかった。看護師さんも忙しいのか話を聞くごとにまちまちの説明などで患者として不安な気持ちになった。

69歳 女性 10月

病院からの回答

誠に申し訳ございません。
説明等で不明な点がございましたら、2F 玄関の相談コーナーにお申し付けください。

院長



患者さんの声

夜間休日受付の人でキレル人がいる。ノイローゼ認知症の方ですか。病院の対応は… 入院男性の家族です。

10月



病院からの回答

誠に申し訳ございません。
夜間休日受付者に接遇を教育いたします。

院長

患者さんの声

後期高齢入院の家族の者です。

なぜ身障の駐車場 2 台へ一般の車、福祉の車駐車しますか。病院の方どのように思いますか。

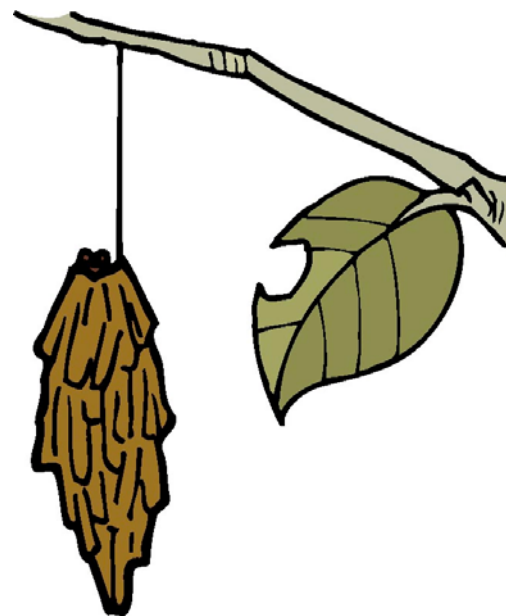
10月

病院からの回答

誠に申し訳ございません。

再度見回り等を徹底させていただきます。

院長



患者さんの声

入院男性の家族より。身障者の駐車場を増設してほしい。一般の車福祉の車駐車しないようにお願いします。

10月



病院からの回答

誠に申し訳ございません。
毎日全館放送を流しているのですが...

再度見回り等を徹底いたします。

院長

患者さんの声

2週間入院させていただきましたが、20年ほど前に入院した時と比べて看護師さんの言葉の発し方、患者に対する接し方の良さに頭の下がる思いと、感謝の気持ちでいっぱいになり、病気もそれだけで良くなるように感じました。特に若い方は素晴らしい接し方です。ありがとうございました。

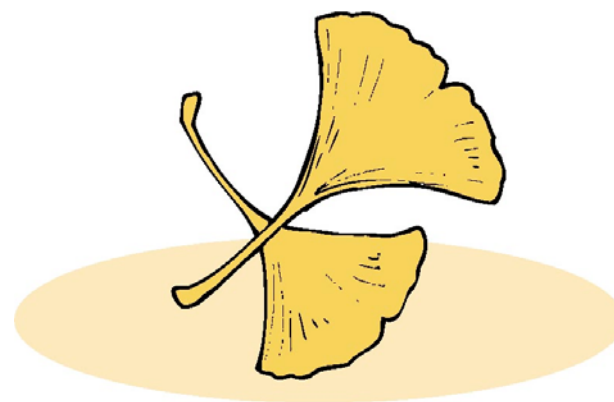
室内の掃除の雑さに少し残念に思います。

75歳 男性 10月

病院からの回答

ありがとうございます。
お気づきの室内掃除につきましては検討させていただきます。

院長



患者さんの声

主治医加藤先生ほか、看護師の方々には大変お世話になりました。ほんとに心からお礼申し上げます。ほんとにありがとうございました。

10月

病院からの回答

まことにありがとうございます。
3F病棟に伝えさせていただきます。

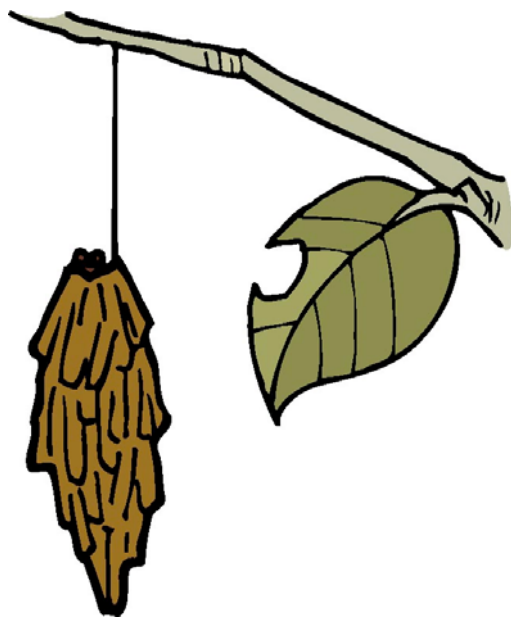
院長



患者さんの声

電子カルテ化に伴い、支払いをカード決済できるようにしてほしいと思います。よろしくお願いします。

59歳 10月



病院からの回答

誠に申し訳ございません。現段階の計画では支払いに関しては現状を考えています。

院長

患者さんの声

来年2月に電子カルテ化されるそうですが、支払方法について、自動化されることを要望します。ぜひ検討してください。

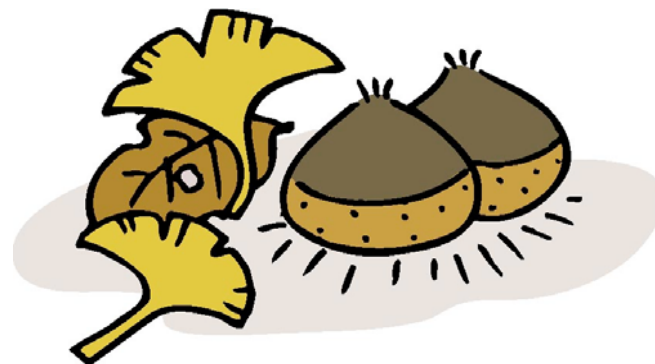
59歳 男性 10月

病院からの回答

ありがとうございます。

来年2月より電子カルテの導入を考えていますが、支払自動化については高齢者の方が多いため、今と同じ方法を考えています。

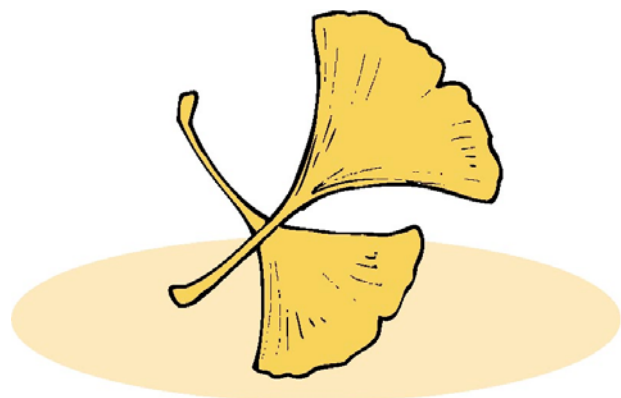
院長



患者さんの声

内科で、診察の予約を、くすりにしてほしいと言って順番を取ってきてと言われたので、もどってきたのに、TELで確認を取ったらそんな方は聞いていないと、言われた。いやな思いをしました。

60歳 女性 10月



病院からの回答

誠に申し訳ございません。
何かありましたら玄関の相談コーナーか医事課にご連絡ください。

院長

患者さんの声

風邪をひいている人とひいていない人と、待合席は分けてほしい。

女性 10月



病院からの回答

誠に申し訳ございません。
待合席に関して、何かいい方法がないか、検討させていただきます。

院長

患者さんの声

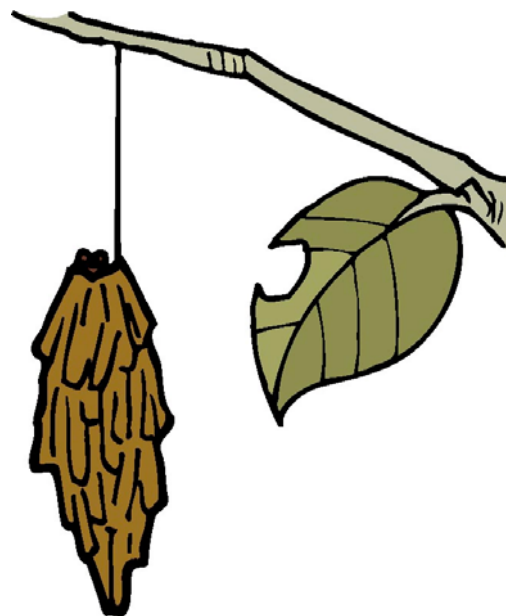
整然として静かでよい感じでした。これからも時々お世話になりますが楽しみと思います。

85歳 女性 10月

病院からの回答

ありがとうございます。
患者さんにとって気持ちのいい安心できる病院を目指します。ご協力ください。

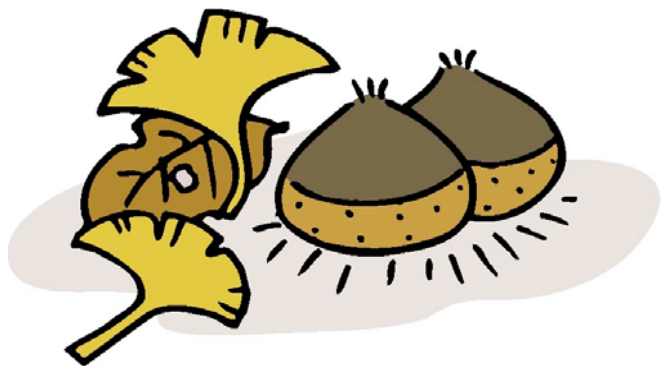
院長



患者さんの声

先生や看護師さんがとても優しく
かった。待つ時間が以前より短くな
って楽になった。

女性 10月



病院からの回答

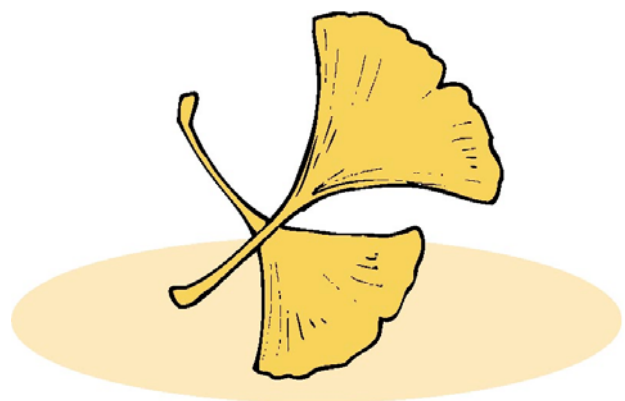
ありがとうございます。
今後もしよろしくお願ひいたします。

院長

患者さんの声

医師及び看護師等は丁寧で親切です。
待ち時間は少し長く感じます。

72歳 女性 10月



病院からの回答

ありがとうございます。
待ち時間についても、改善していきたいと考えています。

院長

患者さんの声

院内の雰囲気はかなり良くなったと思います。車いすや公衆電話、テレビ、待合のイスの位置も、トイレ等も含め良くなったと患者さんも言われます。

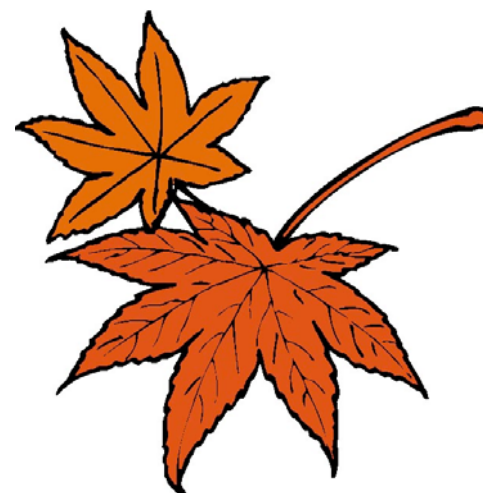
介護の仕事をしていますが、医師との連携が少しとりづらいつ感じます。お忙しい中とは思いますが、ご協力をお願いしたいと思います。

50歳 女性 10月

病院からの回答

ご意見ありがとうございます。
病院での連携窓口は地域支援センターになっています。外来3Fフロアーにありますのでよろしく願いします。

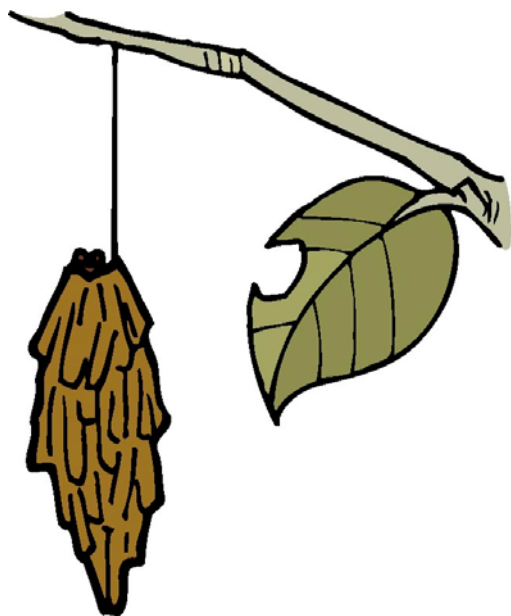
院長



患者さんの声

大変親切で丁寧かつニコヤカで子供も病院に来るのが楽しみにしております。(小児科全員)

35歳 女性 10月



病院からの回答

ありがとうございます。
澤路先生にお伝えさせていただきます。

院長

患者さんの声

2Fのトイレ、片方しか手すりが
ないので男子側にもつけてくださ
い。

検査に関しても大変便利となり
たすかります。

80歳 男性 10月

病院からの回答

ご意見ありがとうございます。
手すりの件、考えさせていただき
ます。

院長



患者さんの声

眼科受診に来ました白浦からきました。休診とのこと。残念です。バスの都合で3時間待ちで困りました。一週目の木曜日だけとのことですが、ややこしいですね。

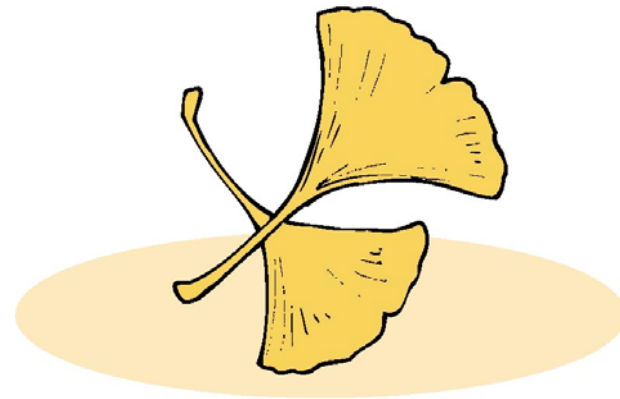
75歳 女性 10月

(ほか同様の意見1件)

病院からの回答

誠に申し訳ございません。
眼科の休診についての広報を徹底します。

院長



患者さんの声

熊野在住者です。

紀南病院に比べて、スタッフ全般とても感じが良いです。「声掛け」がとても良く、安心感が得られました。

医院長の教育指導が伝わってくるような感じです。

今後もご精心お願いします。

☆ちなみに、紀南病院にはこのような「声」のコーナーはありません。

65歳 男性 10月

病院からの回答

ご意見ありがとうございます。

よりよい病院にしていくために患者さんの声をお願いします。

院長



患者さんの声

待ち時間が長いときにテレビ以外に何か時間を忘れられるような事があると良い。

ほかの病院のように、ピアノ等の演奏など簡単な催し物的なものなど。

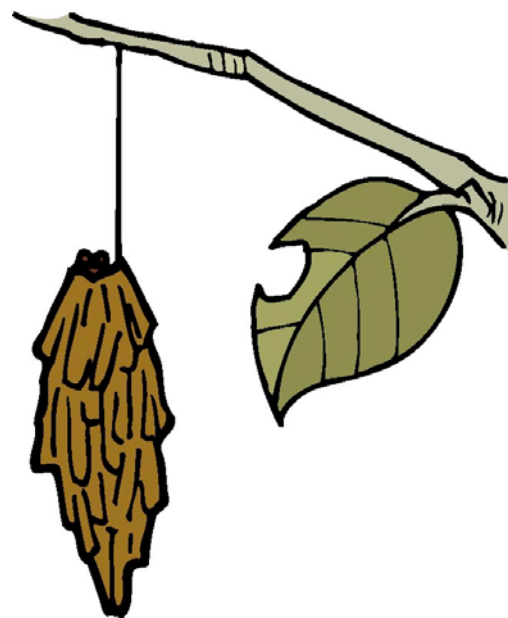
ゆったりとした音楽が流れているだけでもゆったりとした気分になれるのでは。音楽療法という言葉も聞きますし。

42歳 女性 10月

病院からの回答

ご意見ありがとうございます。
もう少し、患者さんの声を聞き、対応させていただきたいと思えます。

院長



患者さんの声

7 F病棟は患者入浴の時にはカーテンが閉まり、その間しばらく待ちます。その時に風呂場から聞こえてくる看護助手の会話があまりにもひどく聞くに堪えません。(良く響きます)

大声で笑い、食べ物の話、パチンコの話、テレビの話、遊びに行った話、その他色々キリがないですが、それらはとても患者さんを入浴させながらする話ではありません。

私の地元の病院では入浴の時は必ず看護師も付き添い、患者の体の

隅々までチェックして異常がないか調べる。それだけ大変で重要な仕事だそうです。

あれだけしゃべっていたら集中できず、何か事故が起こってしまうんじゃないでしょうか？

公私はきちんと分けるべきです。看護助手の方はなれ合いにならず、もっと責任を持って仕事をしてください。

早急な改善をどうぞよろしくお願いします。

58歳 女性 10月

病院からの回答

誠に申し訳ございません。

7 F 病棟師長に伝え、改善させていただきます。

院長

