

患者さんの声

男トイレに看護婦さんが入ってきてびっくりした。

恥ずかしくて出るものも出ない。

いくら患者の為にしている事か知らないが、男トイレに入るのはやめてほしい。逆なら痴漢として警察に突き出されるのでは？

何を考えているのか分からない。

続くなら病院を変えるとみんな言っている。

11月

病院からの回答

誠に申し訳ございません。
再度検討させていただきます。

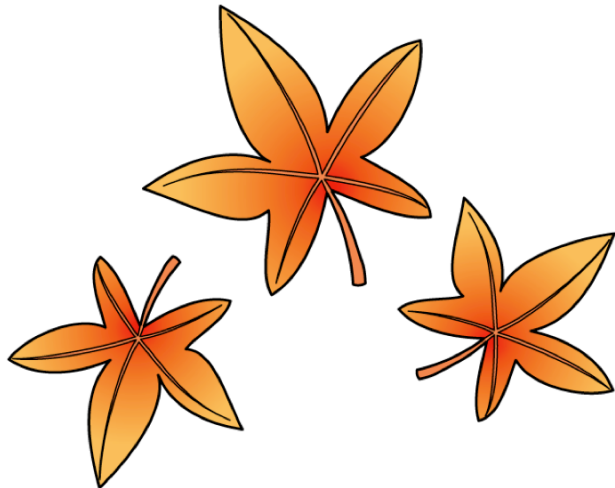
院長



患者さんの声

検査用の小便置き場がその場に人もいないのに、今の世の中不用心であると思う。もっと目の届くところに置かしてほしい。

76歳 男性 11月



病院からの回答

誠に申し訳ございません。
再度検討させていただきます。

院長

患者さんの声

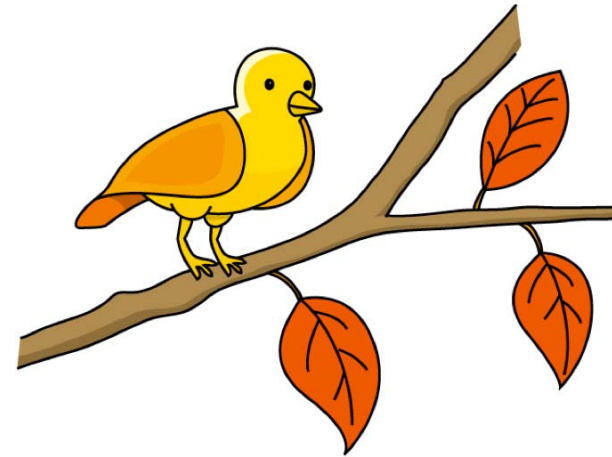
尿検査の容器の置き方が変わりました。それは良いのですが、トイレの人目のつくところに名前が入った検査用紙を置くのには抵抗がありました。もう少し置き方や入れ物等に工夫をしていただけたらなと思います。

女性 11月

病院からの回答

誠に申し訳ございません。何らかの方法を考えさせていただきます。

院長



患者さんの声

消灯後の騒音については患者さん自身の心得として良く守られ、相部屋でも他の病院に比べて静かで静養することができました。

見舞客の時間帯が厳守されず、午前中でも大きな声で話されているので、昼間、特に食事後の休養が良くできなかつたのが残念です。面会コーナーをもっと活用すべきだと思われます。ナースステーションフリーパスの人が多いようで、大変でしょうが策を講じてくださればと思います。 70歳 男性 10月

病院からの回答

ご意見ありがとうございます。

見舞や面会に関しては、入院時の書類に記載してあるのですが、公共交通手段が少なくいつでも行き来ができるという訳ではないことや、家族と言われるときつくお断りすることができないことなどから、大変苦慮しております。他の患者さんの迷惑にならないよう、努力してまいります。

院長

患者さんの声

9月中旬に帰省した際、明らかな貧血症状がみられているのにどうしても病院に行きたくない父を説得することができず、大雨の中後ろ髪をひかれる思いで和歌山に戻りました。2日後に救急車で入院したと聞いたときには私自身看護職でありながら父を受診させられなかったという自責の念とこれで治療を受けられるという安堵感を感じました。

最初に入院した5階病棟では中森先生はじめスタッフのみなさんに

大変お世話になりました。中森先生には検査結果等を丁寧にご連絡いただき、その場でこちらで手術をすることを決めることができました。

9月25日は父の誕生日でしたが、食事につけてくださったお誕生日カードを母がとても喜び、今も大切に持っているようです。

手術を執刀してくださった湯浅先生、3階スタッフのみなさん、高齢の父の手術ということで不安も大きかったのですが、いつも優しく対応してくださり、本当にありがとうございました。父はいつも「湯浅先生にお礼を言う」と言っているのですが、回診の時にいつも言いそび

れてしまっているようです。新聞のお写真よりもずっとすてきな先生でした。心から感謝申し上げます。

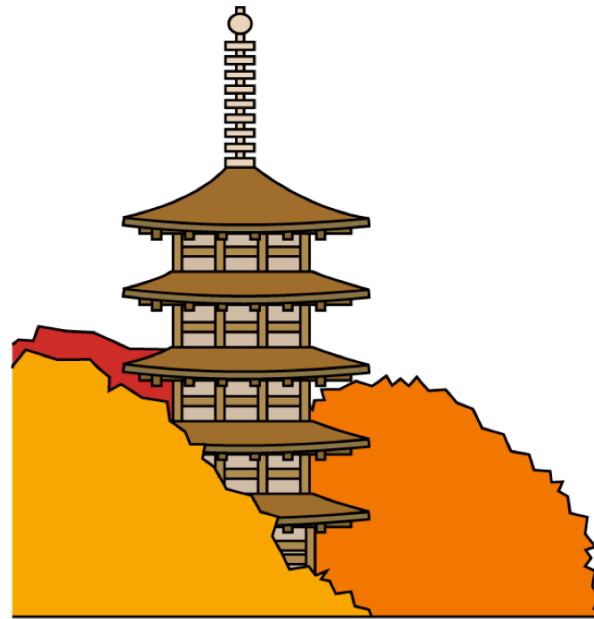
加藤院長先生はじめ病院のスタッフの皆様、ありがとうございました。そして今後ともよろしく願い申し上げます。今日は安心して和歌山に戻ります。

52歳 女性 11月

病院からの回答

ご意見ありがとうございます。
スタッフに伝えさせていただきます。

院長



患者さんの声

内科外来の体重計のことですが、正確な値が出ないと思います。病院のことですので、早急にお調べいただく様願っております。

11月



病院からの回答

ご意見ありがとうございます。
内科の体重計を確認したところ、正常でしたので安心してお使いください。

院長

患者さんの声

心電図を受けに行ったが、受付が無人でした。しばらく待って受付をしてもらいましたが、あとから来た人に順番を抜かされそうになりました。受付に人がいなく、待たされるのは大変不安になります。

72歳 女性 11月

病院からの回答

誠に申し訳ございません。受付に人を配置するなど、考えさせていただきます。

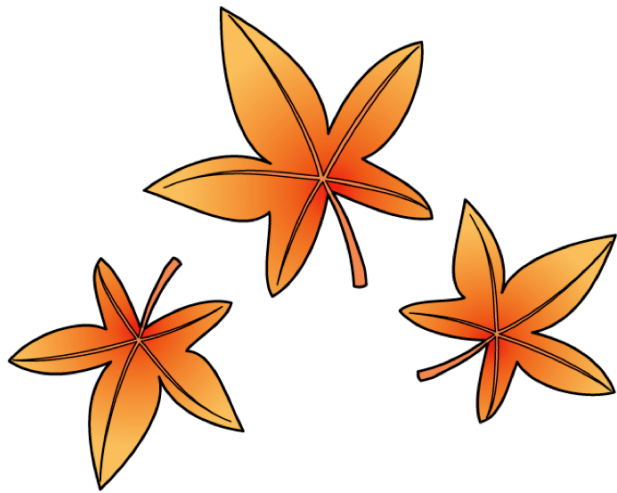
院長



患者さんの声

救急で来ているのに対応が非常に遅い。

30歳 11月



病院からの回答

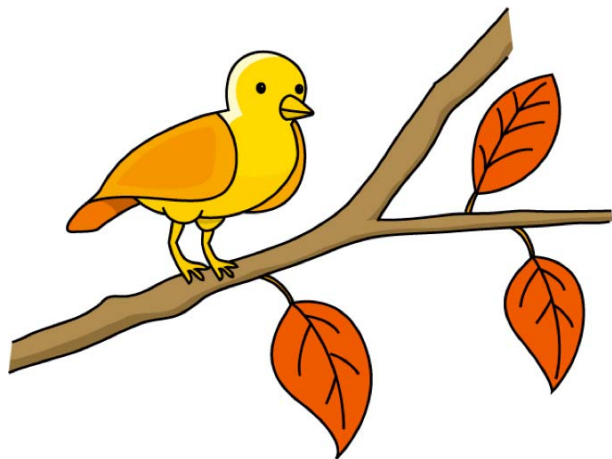
誠に申し訳ございません。
救急スタッフに限りがあり、待っていただく場合もあります。ご理解ください。

院長

患者さんの声

検査用の小便置き場は用心が悪いように思います。もとに戻してほしいと思います。

男性 11月



病院からの回答

ご意見ありがとうございます。
高齢者の患者さんからはエレベーターに乗り検尿カップを持っていかなくてよくなったとの声もあるため、もう少し様子を見させていただきます。

院長

患者さんの声

本日は眼科予約の日で来院。前々から感じていたのですが、受付、看護師の方々、すっごく対応がよくうれしい限りです。

追伸

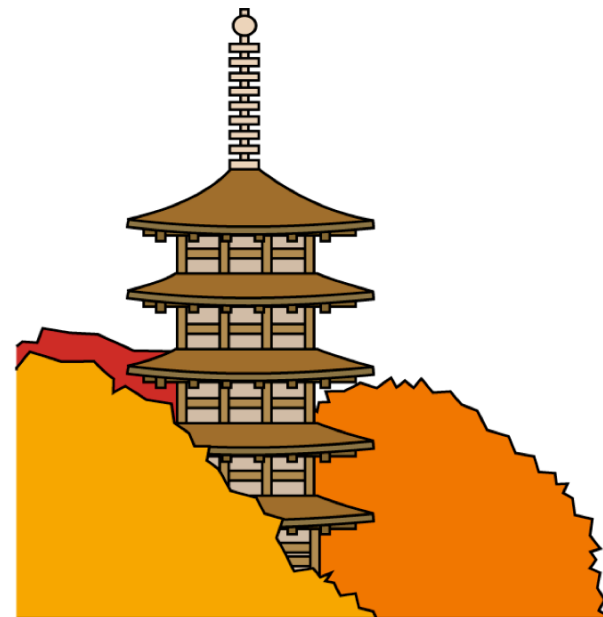
和田先生も親切な方で安心です。これからもよろしくお願いしたいものです。

73歳 女性 11月

病院からの回答

ご意見、ありがとうございます。眼科スタッフに伝えさせていただきます。

院長



患者さんの声

- ・少し前にトイレが新しくなって、とても気持ちよく通院することができています。改修していただきありがとうございます。
- ・駐車場がいつもいっぱい、雨の時などは特にどうしようかと困ります。

33歳 女性 11月

病院からの回答

ご意見ありがとうございます。
駐車場に関しては病院の周りの遊休土地を借りられるよう、努力しております。
誠に申し訳ございませんが、もう少しお待ちください。

院長



患者さんの声

会計で清算が終わった時、名前を呼んでいただきますが、老人のため耳が聞こえにくく、はっきりとゆっくりと呼んでください。

今回も聞き取れず、座って約1時間待っていたがあとからの患者さんが会計するのに自分はまだかまだかと待って窓口に尋ねると清算できていました。

どうか名前を呼ぶときははっきりゆっくり2回呼ぶようご指導くださいますようお願いいたします。

77歳 男性 11月

病院からの回答

誠に申し訳ございません。
ご指摘のとおり、はっきり2回呼ぶようにさせていただきます。

院長



患者さんの声

付き添いで受診しました。熊野古道のポスターや尾鷲の風景など、大変いいと思いますが、1. 受付の後ろにあるポスターに「熊野市」とあります。古道のみえ熊野はいいとして、ここは尾鷲市なのに熊野市とあるのはどうかと思いますが...一市民の率直な意見です。

39歳 男性 11月

病院からの回答

ご意見ありがとうございます。
尾鷲総合病院は東紀州地域の皆さんの病院です。この地域の素晴らしい風景などのポスターを貼らせていただいております。

院長



患者さんの声

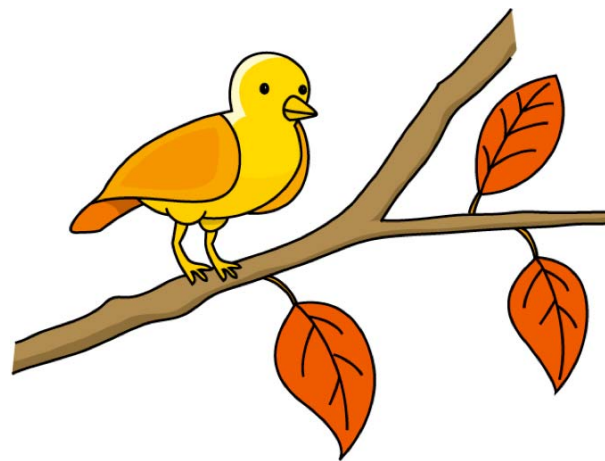
ふれあいバスの運行表の見方が分かりにくい。バスの利用者は高齢者が大半なので、誰が見ても理解できるような表にしてほしい。

80歳 女性 11月

病院からの回答

誠に申し訳ございませんでした。
運行表を作り直させていただきます。

院長



患者さんの声

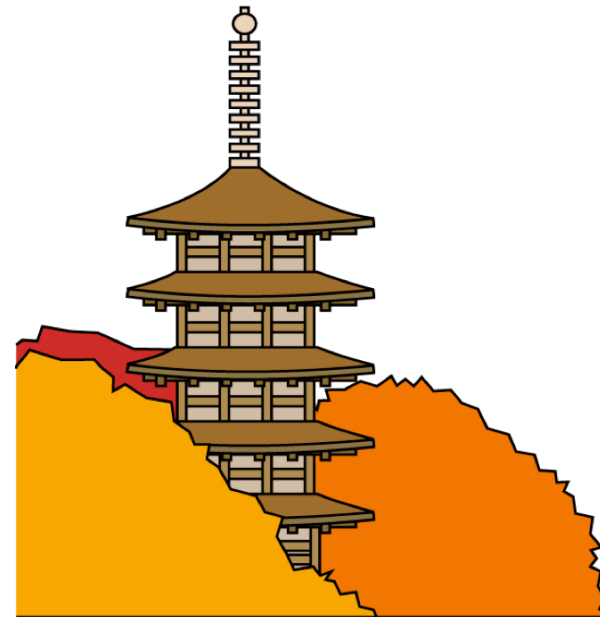
主治医が変わる時くらい事前に教えてください。こちらはお医者さんを信頼し、通院しています。通院当日来て「〇〇先生は転勤されました」と言われてショックを受けました。

36歳 男性 11月

病院からの回答

誠に申し訳ございません。
医師の異動に関しては、大学人事です。通常2ヶ月前に通知があります。できるだけ早く患者さんにお知らせいたします。

院長



患者さんの声

私は岐阜県から尾鷲、この病院に見舞いに来ましたが、病院の方々が非常に親切で、久しくこのような応対に喜ばしく思いました。ありがとうございます。

36歳 男性 11月

病院からの回答

ご意見ありがとうございます。
今後も接遇研修でよりよい病院に
していきます。

院長



患者さんの声

2週間ほど入院しましたが、トイレが1カ所なので大変困りました。皆そう言っております。2カ所くらいはほしいと思います。女は待つことには大変困りました。くれぐれもよろしくお願ひします。

60歳 女性 11月

病院からの回答

誠に申し訳ございません。

トイレは各室に1か所のほか、フロアトイレと身障者用トイレがあります。説明不足で申し訳ございません。

院長



患者さんの声

いつもお世話になっている患者の家族の者です。

救急玄関、単車自転車置き場の何本かのポール（支柱）がそばにありますが、夜間暗くなると見えにくくなります。

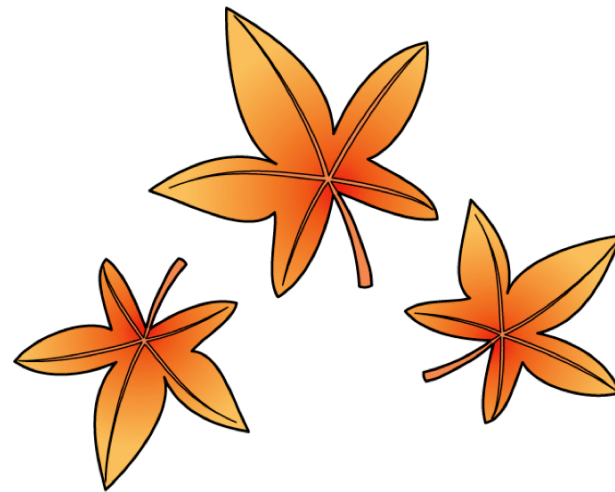
それと、救急玄関横のアスファルトの道路で、病院側に一部雨水がたまる場所があります。ご一考こうくだされば幸いです。

59歳 女性 11月

病院からの回答

ご意見ありがとうございます。
さっそく改善させていただきます。

院長



患者さんの声

身障のトイレを増やしてほしいです。お願いします。

70歳 女性 11月



病院からの回答

誠に申し訳ございません。
病院の配置等の関係もあり、増やすことは非常に困難です。
各病棟にも身障者トイレがありますので、ご案内させていただきます。

院長