

患者さんの声

院内が乾燥してのどが痛くなります。

これからかぜやインフルエンザなど流行してくる時期になると思います。加湿に対する病院の対応はどうなっているのですか。

親の病室に看護師さんが濡れタオルをかけてくれたり洗面所に水を張ってくれたりしていますが、あまり効果がないように思います。

58歳 女性 12月

病院からの回答

病室での湿度管理について、当院では感染管理対策として次の4点を行っています。

- ①加湿器は管理が不十分だと水槽から緑膿菌やレジオネラなどの菌で汚染され、院内感染の原因となることが報告されているので、個人で管理できる場合に限り持ち込み、使用を認めています。その際は電気製品許可届出が必要です。
- ②呼吸器疾患など医師の指示がある場合は適切な管理のもと超音

波加湿器（ネブライザー）等で対応します。

- ③開口により口腔内の乾燥が著しい場合や、咳などを誘発する場合は患者さんご自身にマスクをしていただきます。
- ④流行性呼吸器疾患の時期は感染リスクを避けるため面会制限の協力をお願いしています。

貴重なご意見ありがとうございます。ご指摘のように乾燥状態が続くと、のどや気管支は防御機能が低下するため、感染を起こしやすくなると言われています。加湿器などで乾燥を防ぐことは効果的ですが、実

際に湿度が低いために院内感染症が起りやすくなるという報告は見られません。

感染対策で連携している松阪3病院や伊勢日赤と同様の方法を当院も行っていますが、患者さんに合わせての対応も大切であると考えていますので、看護師長にご相談ください。

感染対策委員会

感染管理認定看護師 樋口

患者さんの声

透析処置室内のトイレの石鹼が取り外されました。何故ですか？患者の手洗いは水だけで洗えとのことですか？そんな節約はやめてください。患者の立場に立ち対処してください。

男性 12月

(他同様のご意見1件)

病院からの回答

従来の継ぎ足し式の緑の液体石鹼は、出口を手のひらで押すことで液体の中に手の細菌が入り、継ぎ足しが繰り返されることで容器の中に細菌が増殖するという研究結果から医療施設における環境感染管理のためのガイドラインに基づき、撤去しました。

お知らせが不十分で申し訳ありませんでした。

感染対策委員会

感染管理認定看護師 樋口

患者さんの声

透析の廊下に、トイレ内でシャントの洗浄をするように表示してあり、洗浄していましたが、トイレ内での洗浄は不潔なように思います。トイレ内のごみ箱のフタ、出入口の取っ手など、ばい菌の感染の恐れがあります。医療関係者がよくこんな指示を出しましたね。呆れてしまいます。どうしても洗浄させなければ処置室内部に手洗設備を増加して対処してください

1 2月

(他同様のご意見 1 件)

病院からの回答

透析患者の手指衛生はシャント部分の清拭目的もあり、手洗い用洗剤を用いての手洗いが必要です。

透析室の現場を確認させていただきましたが、すでに設置されているポンプ式の「薬用あわ物語」をお使いください。皮膚の清浄、殺菌、消毒に適しています。流水で手指を濡らしてから適量を取り出してください。

ご指摘のとおり透析トイレ内での手洗いは不適切であるため、表示は撤去いたしました。手洗場で洗浄し

てください

感染対策委員会
感染管理認定看護師 樋口



患者さんの声

問診をする時には外でなくて、診察室の待合所でしてほしいと思います。他人さんに聞かれたくない病気やその他の事が人それぞれにあると思いますので、お願いいたします。そして事務員ではなく看護師の方に聞いていただきたいです。

61歳 12月

病院からの回答

問診は事務員が聞いておりますが、専門的なことは看護師が補助しております。

問診の場所については、今後検討してまいります。



院長

患者さんの声

平成24年4月に、三重大から先生が二人、変わってきました。O先生とI先生が変わってきました。

私は腰が悪くて、何年も前から総合の整形にずーっとかかっておりました。膝も悪いしO先生にかかりました。

何も説明してくれないで、頭からガミガミ言って頭にカチンときて、大大ショックを受けていまだに腹が立って忘れることができない。医者にはかかっているけど、こんな先生初めてです。

色々な人に話したところ、びっくりしてました。どの先生でも患者にガミガミ言う先生はいないですよ。

二度とかかるもんかと思いました。モーラーステープも小を少しくれただけ。新聞をみるとよいように思っかかりました。死ぬまで忘れません。

12月

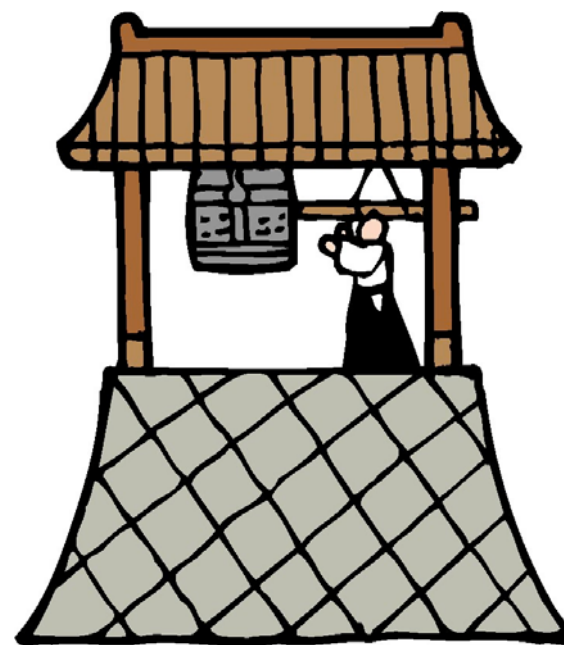
病院からの回答

ご意見ありがとうございます。医師の立場として、少し説明が不足していたように思います。

何かありましたら相談コーナーに声をおかけください。

そんな気持ちにさせ、誠に申し訳ございません。

院長



患者さんの声

ずい分前から尾鷲総合病院にお世話になっております。

最近二階のトイレが新しくなって気持ちよく使用させていただいていますが、バッグ等をかけるところが少し高いのではないですか？

私は身長153cmで、ようやくかけられるくらいですので、お年寄りの方などには高くてかけにくいと思います。

出来ましたら、もう少し下の方へもバッグかけを付けていただけたらと思いますので、よろしくお願

します。

68歳 女性 12月

病院からの回答

ご意見ありがとうございます。
さっそく直させていただきます。

院長

患者さんの声

20数年ぶりに受診しましたが、
良い風が変わっています。

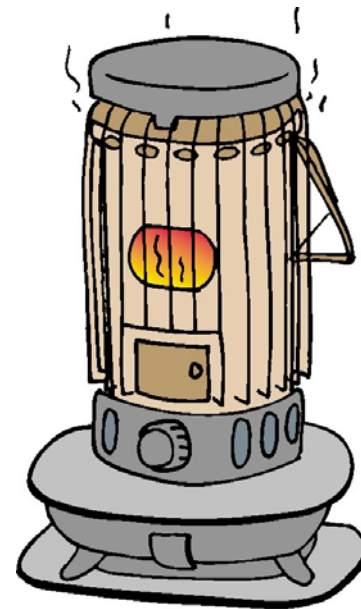
相談コーナーは以前はなく、よか
ったです。

58歳 女性 12月

病院からの回答

ご意見ありがとうございます。
今後も改善していきます。

院長



患者さんの声

尾鷲総合病院があって皆助かっています。自分たちの病院として大切にしていきたいです。お医者さんもいい方が来てくださることを願っております。

65歳 女性 12月

病院からの回答

ありがとうございます。
今後も地域医療を守っていきます。

院長



患者さんの声

採血場所が変わって戸惑った。
受付もどんどん人が変わり、戸惑
うばかり。
時間は大分よくなりつつあると
思う。

78歳 男性 12月

病院からの回答

ご意見ありがとうございます。採
血室は移動させていただきました。
何かわからない点がございましたら
玄関の相談コーナーまで申し付
けください。



院長

患者さんの声

子宮がん検診、乳がん検診の待ち時間が長すぎる。

子宮がん検診は時間がないので待てないのでキャンセルし、乳がん検診は1時間待たされ、頭にきた。

自分の知っている人などは、松阪の済生会病院にみんなで行っている。こんなに時間がかかると…

(職員による代筆)

50歳代 女性 11月22日

病院からの回答

患者さんには誠にご迷惑をおかけしました。

その日は緊急手術により外来等の業務がストップしておりました。

外科が現在医師3人体制で行っており、緊急手術になれば外来をストップすることがあります。誠に申し訳ございません。

今後も医師確保に努めます。

院長

患者さんの声

今夕方ですけど、会計が遅すぎる。

43歳 12月



病院からの回答

誠に申し訳ございません。
スムーズに会計が済ませられる体制を執るよう、指示します。

院長

患者さんの声

M先生は変わってきたばかりなのに偉そうやし、患者に対してひどい。

この日までおらしてほしいと言うとさっさと退院決めたらええことやろ、はよ日にち決めなと言われた。隣の患者もびっくりしてた。あの言い方なんなんと言ってた。私もそう思った。

17日に退院したけど、19日におらしてと言うとそんなにおらんでもええ、さっさと日にち決めたらええやないかなって言われました。

よそから来て間もないくせに偉そうに、なんなんですか。

親も入院していて、親も歩いてないのに抜糸したらすぐに退院しなと言われたそうです。もう少しおらしてと頼んだけど無理でした。

この科はここにもあるのにここではみれないと言われました。他の病院へ行けと言われました。何故ですか。子供だって見てもらっているのに、私らは総合病院で見てもらえない。

やっこの病院も評判良くなったのに、最低な病院になりますね。

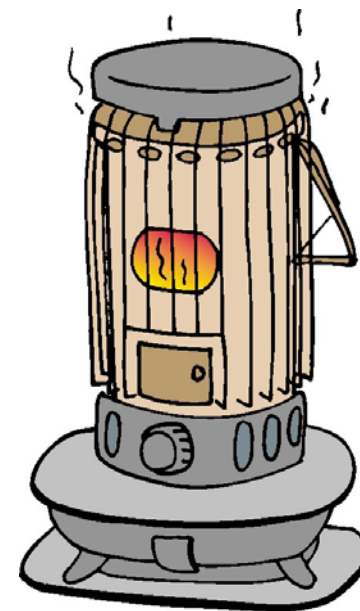
こんな先生はダメ Mという外科医
12月

病院からの回答

誠に申し訳ございません。

患者さんにその様な気持ちにさせないよう、配慮させていただきます。
今後ともよろしく申し上げます。

院長



患者さんの声

3 Fの看護師は愛想なく、もう少し患者によくしてほしい。

12月

病院からの回答

ご意見ありがとうございます。接遇に努めさせていただきます。

院長



患者さんの声

先日私用で松阪市民病院に行きました。受付からナース、ドクターに至るまで、とても親切で、一言一言が丁寧でした。(尾鷲)総合(病院)とのあまりの違いに戸惑いさえ感じました。

はっきり言って、質が同じ市民病院でも違いすぎます！ 一度勉強に行かれてはどうですか？

市民として、あまりの違いに恥じらいさえ覚えました。

上層教育が大事です！

30歳 女性 12月

病院からの回答

ご意見ありがとうございます。他の病院へも見学に行かせていただき、接遇の向上に努めさせていただきます。

院長

患者さんの声

MR I の男の先生が大変優しく
かったです。ありがとうございます。

12歳 男性 12月

病院からの回答

誠にありがとうございます。今後
も接遇研修に努めさせていただきます。

院長



患者さんの声

久々に内科に受診しました。看護師さんそれぞれ優しい方ばかりで、嬉しく思いました。

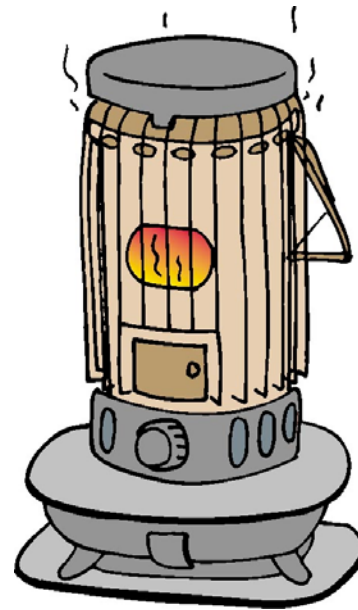
それにもまして受付されている方の笑顔。笑顔、優しい言葉遣いに癒されました。ありがとう。事務長さん、これはぜひ本人に伝えてください。

70歳 女性 12月

病院からの回答

誠にありがとうございます。
今後も接遇教育に力を入れてよりよい病院にさせていただきます。

院長



患者さんの声

掃除をしている男の人はいつも大きな声で独り言を言って笑ったりしています。マスクしてますが、あまりに大声で誰かと会話をしているのかと思うくらいです。

正直とても気持ちが悪いです。

この前は病棟のごみ置き場で缶とかビンとか回収しながら「この人間はみんなアホばかりや」とか「こんな出し方してアホらあは！」と大声で言いながら作業していました。きちんと出さないのが悪いと思いますが、それが仕事なんだか

ら文句を言わずにした方がいいと思います。

とにかくずっと大声で何かを言って一人で笑っているのが不気味です。

精神的に問題があるか少しノイローゼ気味だと思います。病院に信用に関わると思います。

62歳 女性 12月

病院からの回答

誠に申し訳ございません。

不愉快な気持ちにさせ、申し訳ございません。部内の上司に伝え、改善させていただきます。

院長



患者さんの声

3Fの看護師は良くない。愛想悪いし適当な人ばかり。家族に連絡したと言ってウソをつく！！履歴みたらわかるのに！！

M先生は尾鷲にもその科があるのによそへ行けと言う。どうゆうことですか。

やっと（尾鷲）総合（病院）も眼科もでき婦人科もでき、評判良くなったのにM先生のせいで評判悪くなる。

入院して退院するにあたりなんで急がして退院させるんですか。I

CUに入っていて何日もせずリハビリもなく抜糸してすぐ退院せいと言う。なにごとですか！！

M先生も自分の病院ではなしに、よその病院へ行けとはなにごとですか。まだ相談するならともかく、尾鷲は混むでどうします、他の所へ行きますかと言うならともかく、頭ごなしにうちでは見れません、よそへ紹介状を書くから行ってくださいと言われました。

M先生は最低な先生。

総合をつぶす気かー

やっと良くなった尾鷲の病院も悪くなったわ

他にも思っている人はいる。私も

言われ、親も隣の人も言われ、最低の先生や。他の先生はええのにどうにかしてよ。全治1ヶ月やのに1週間で抜糸してはよ退院してけやで。それはないやり。うそつき先生。言ったことを言っていないと嘘をつく。最低。

女性 12月

病院からの回答

申し訳ございません。
不愉快な思いをさせて申し訳ございません。今後改善させていただきます。



院長

患者さんの声

・心電図へ行った時、受付が変わっていたが、事務処理をしているのが技師ばかりでえらく手間取っていたように思えました。それこそ事務（ニチイ）を置いて処理させるようにしたらどうですか？

・透析控室のビデオについて、ちゃんと復旧して見張れるようにしたら？（なぜならEVの内部にはあるのに）

・透析の看護師でウソをつく者がいる。うそつきはドロボウの始まりと言う。謝ることは謝り、きちんと物

事に対応してほしい。バカにされている気がしてならない！！

男性 12月

病院からの回答

誠に申し訳ございません。改善できるところから対応させていただきます。

院長