

## 患者さんの声

予約なしで、整形外科で待っていますが、3時間くらい待っても予約なしではダメなのか。予約患者の優先もほどほどにしてください。

男性 68歳

## 病院からの回答

初診と再診の2診で診察を行っています。予約なしの患者さんは初診で対応しており、再診は予約患者さんを診察するのが中心ですが、予約患者さんの間にも初診の患者さんを診察して対応しています。2名の医師で1日約50名の患者さんの診察をしており、診察に時間がかかるためご理解いただきますようお願いいたします。

病院総務課

## 患者さんの声

救急車でここに運ばれました。骨折してたのに、レントゲンをとって、診てもらったのに折れていたことが分からないのですか？そして家族が他の病院に連れて行くとすぐに骨折が判明し、その周りが細菌感染していた。診れないなら、受け入れないで下さい。私の周りに同じように骨折していたのにロキソニンだけもらって帰り、他の病院ですぐ骨折と言われた人が何人もいます。

昔はこんな病院ではなかったのに、残念です。

紀北町 女性 74 歳

## 病院からの回答

この度は、不愉快な思いをさせて申し訳ありませんでした。ご意見の内容ですが、院内で確認しましたところどなたのケースか確認することができませんでした。今後も、充実した医療提供体制を維持するため取り組んでまいります。よろしくお願いいたします。

病院総務課