

患者さんの声

2週間程入院させていただきました。皆様に本当にお世話になりました。様々な職種の方々が一人一人に対応サポートして頂き、とても安心して頼もしく思いました。

主治医の先生はじめ皆様に休日があるのかなあと心配したくらいです。また、スタッフの方々のとても親近感を感じる尾鷲の言葉は、ここ尾鷲に生まれた私にとって、さらに皆様が近い存在として感じる事ができました。一方、様々な患者さんがいて結構大変だなと感じるところもありましたが、それぞれ皆さんの持ち味でかわされている様子に『プロ』を感じました。

この病院が、今後ともこの地域の大切な病院としてあり続けてほしいと思います。

新しい医療機器の導入も大切かと思いますが、スタッフの方々の温かい姿勢が一番大切であると感じました。今後とも、この地域に根ざした病院であり続けて下さい。本当にありがとうございました。

尾鷲市 男性 70歳

病院からの回答

患者さんからの感謝の言葉が一番の励みになります。地域の病院として頑張っていけますので、今後ともよろしく願います。

看護部

患者さんの声

Aさんという助手の方、やさしくありません。行動も荒々しく、不快に思います。食事の準備や後片付けもちゃんとしてくれず、困りました。いつも咳ばかりして、部屋に入ってきます。咳するときは、部屋の外に出してほしい。マナーが悪すぎます。

女性

病院からの回答

不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。本人には厳重に注意をいたしました。職員の業務内容、接遇について、しっかり指導してまいります。

看護部

患者さんの声

いつも通院させていただいております。内科、眼科の事務の方々は対応が良く気持ちの良いものです。それにもまして、眼科のイトウさん看護助手？さんの対応が親切でよくわかりやすく、患者さんの立場に立って下さったので嬉しかったです。ありがとうございます。

紀北町 女性 72歳

病院からの回答

お褒めの言葉ありがとうございます。本人にも伝えます。今後とも、いろいろな意見をお聞かせください。

看護部

患者さんの声

採血の看護師さん、内科の看護師さんとも目の行き届いた的確な対応をありがとうございました。

尾鷲市 男性 47歳

病院からの回答

お褒めの言葉ありがとうございます。
全職員が、的確な対応をとれるよう取り組んでまいります。

看護部