

## 患者さんの声

入院している者です。  
いつもお世話になっています。この間のことなんですが、メガネをかけた清掃の方が、新人の人らしい方に掃除の仕方、手順を教えていました。

教える立場ならば、もう少し、細やかに優しくしてあげればと感じました。

私自身も似たような経験があったから何となくわかるような気持ちになりました。(私の思い過ごしならすみません)  
新人の方(!?) 負けないで頑張ってください。

40歳 女性

## 病院からの回答

ご意見ありがとうございます・

職員に確認したところ指導の声が大きくなり、不快な感情をあたえてしまい申し訳ありませんでした。

指導方法が威圧的であったので、指導方法の再教育をして改善していきます。

委託業者

## 患者さんの声

受付の方またどこの科の方たちも、皆様人当たりが良く優しく対応をして下さいます。この間は、放射線科に検査に行き、心の中では怖い気持ちと心配がありました。

初めに沢山の薬？を飲み一度毎、親切に配慮してくださる脇様とおっしゃる男の方に優しい言葉で接して下さい無事飲み終える事ができました。有難うございました。

あの優しいお心、言葉の一言一言本当に感謝です。検査も7年前（先に飲むのを1/3程飲んだだけでの検査でした）は、大暴れしましたが、今度は少しの苦痛で済ませていただき看護師さんも優しく言葉をかけて下さり、ガン、ポリープもないとの返事。涙が出るほど有難かったです。

憩室が沢山あるので食べ物に注意をして感謝して生きてゆこうと思っています。

先ずは御礼まで。

尾鷲市 82歳 女性

## 病院からの回答

お褒めの言葉をいただきありがとうございます。ございます。

本人に伝えさせていただきます。

今後ともお身体に気をつけてお過ごしください。

看護部

## 患者さんの声

週 1 のペースで整形外科に通院させて頂いておりましたが、6月初め外科で手術することになりました。

術前に何か所か検査する必要があり、度々の車椅子の移乗は大変だろうとストレッチャーで移動できる様入院などの手続きがスムーズにはこぶよう親切な看護師さんにご配慮いただきました。

手術の結果は 100 点ではありませんでしたが、両先生方はじめ看護師さん皆様にあたたかいお声がけと折々の御心遣いを感謝申し上げます。

県外 男性

## 病院からの回答

患者さんの感謝の言葉が職員にとって何より励みになります。

今後ともいろいろなご意見をお聞かせください。

ありがとうございました。

看護部

## 患者さんの声

スタッフの皆さんの言葉使い、心遣い大変良い対応して戴いてると思います。

体に問題のない人は外回りの散歩くらい出来る方がストレス解消になると思います。

県内 59歳 男性

## 病院からの回答

お褒めの言葉をいただきありがとうございます。

病院外回りの散歩については、敷地内に適切な場所がなく患者さんお一人での散歩はご遠慮いただいております。

現在コロナ禍であり、院内の散歩もできずご不便をおかけしておりますが、ご理解、ご協力をお願いいたします。

看護部

## 患者さんの声

右肩腱板断裂の手術をして頂きました。利き手が右なので思っていた以上に入院生活が不便で早く帰りたいです。

食事の時、先割れスプーンだったら楽に食べれると思っていましたが、なかなか難しいです。ご飯はおにぎりがいいと思いましたが（手間がかかりますが.....）

トイレの温水便座のスイッチが右側にあるのも不便でした。

県内 63歳 男性

## 病院からの回答

ご意見ありがとうございます。

おにぎりのご希望があれば対応しております。その他にも何かありましたら、お気軽にお声かけ下さい。

栄養管理部

ご意見ありがとうございます。

当院のトイレに設置している温水洗浄便座はすべて既製品を使用していることからスイッチ類が右側にあるタイプとなっております。ご了承くださいませようお願いいたします。

施設管理係