

患者さんの声

駐車場の件

患者の駐車場が少なくて困っているのに、看護助手の方がイシブチ薬局のとなりにいつも車を停めています。

職員はお金を個人で出して駐車場を借りるべきだし、又、病院は職員及び出入りの業者の駐車場を完璧に把握するのが本当だと思います。看護助手の方には厳重に注意してください。私は何度も停めるのを目撃しています。

尾鷲市 57歳 女性

病院からの回答

ご指摘の職員が患者駐車場を使用しているとのことで厳重に注意をいたしました。

当院の車通勤の職員は駐車料金を支払い所定の場所に駐車するように取り決めてあります。今後も引き続き指導して参ります。ご意見ありがとうございました。

看護部

患者さんの声

コロナウイルス検査について、検査方法には①PCR 検査と②抗原検査の2種類に大まかに分けられると聞いていいと思いますが、現在②の抗原検査が主で①のPCR 検査はやられていない。(と聞く) PCR の検査の確率は97%、②の抗原検査は30~50%と言われている。つまり、抗原検査をやっても50~70%の人は陽性であっても陰性と判断され、その人たちが街に繰り出し無自覚感染を引き起こしていることになる。なのに何故いまだに抗原検査しかされていないのか。また、アメリカ、ヨーロッパなどではPCR 検査キットが薬局店では販売され、10 数分で感染の有無がわかるという。日本の薬局にはそれが無く、抗原検査のみである。これでは検査費用が数千億かかってもコロナを抑え込めず、常に感染を広げていることになり、税金の莫大な無駄使い。

むやみな税の徴収だけが増し、経済等も一向に好転の兆しが見えない。

これは、厚生省の利権争奪によるものと言われているが、抗原検査にかえてPCR 検査をやるという意味はあるかどうか伺いたい。

抗原検査では安心できない。コロナが一向に収束する気配をみせないのはこのせい。即ち医療技官、厚生省官僚のデタラメ医療行政のせいだとは.....

匿名

病院からの回答

この度は、貴重な御意見ありがとうございます。
います。

当院は、新型コロナウイルス感染症の検査として、PCR検査、抗原検査、LAM
P検査を最適な状況で各検査を実施して
います。

ご指摘の抗原検査ではありますが、抗原検査も抗原定量と抗原定性の2種類があり、当院は抗原定量を実施しております。

この抗原定量は、PCR検査と同程度の感度がありますので、ご理解ください。

患者さんの声

0597-22-3111 へ何度電話しても中々出ない。5分ほどしてやっと出てても対応が悪い。

病院内の事を聞いても詳しく分かりやすい内容が得られない。

受付時間に間に合わず困った。もっと敏速に分かりやすい親切な対応を望みます。病院の鏡でもあると思うので、もう少し考えてほしいと思います。

何度もあるのでよろしくお願いします。高齢社会でもあるし患者さんの対応はどうあるべきか考えてほしいです。

紀北町 75歳 女性

病院からの回答

この度は、御意見ありがとうございます。電話業務は集中管理で行っており、忙しい時間帯だと電話が重なると中々出られない場合もありますのでご理解ください。

電話受付の者が、病院内のすべてを理解しているわけではありませんので、詳しい内容は担当部署に取次させるようにいたします。

総務課

患者さんの声

受付のおじさん、耳が遠い！
居眠りをしているところもよく見るが、そんな事でちゃんと仕事をしているのですか！

尾鷲市 54歳 女性

病院からの回答

この度は、御意見ありがとうございます。
受付の者の指導をして参ります。

業務中の居眠りはあってはならないことですので今後注意していきます。申し訳ありませんでした。

総務課