

患者さんの声

透析患者さんは、高齢の方が多く、体の不自由な方も多いです。

私が透析を始めた頃から、看護師さんが5～6人減っています。

技師さんも看護助手さんもよくしてくれますが、専門的な事はできません。お願いします。安心して透析を受けられるように看護師さんを増やしてください。

匿名

病院からの回答

ご意見ありがとうございます。

透析センターでは、看護師と臨床工学技士が働いており、看護師は以前と比べると少し減っていますが、臨床工学技士を増員し対応しています。

これからも看護師と臨床工学技士が連携しながら、患者さんに安心して医療を受けていただけるよう努めてまいります。

病院総務課

患者さんの声

会計の時には、フルネームじゃなく番号にしてほしいです。

知り合いに会おうと嫌な時があるから。

尾鷲市女性

病院からの回答

会計の番号化につきましては、昨年システム会社に問い合わせをし、システム化の検討を行いましたが、かなり費用がかかることから再度、システム会社と検討を行っているところでございます。

今後も引き続き、番号化ができるよう検討を重ねていきます。

病院総務課

患者さんの声

半年くらい前に、母親（84才）が夜に膀胱が我慢できないくらい苦しくて、救急車を呼んで一旦は病院の方で受け入れておきながら、すぐに医者が「私の方では薬を出すわけにもいかないからこのまま帰ってくれ」と言われました。

夜、どうしても苦しくて救急車まで呼んで行ったのに、「こんなのは、お産の時と比べれば、なんでもないですよ！」と帰ってくれの一点張りで、腹が立つやら辛いやらで本当に嫌な思いをしました。

後日ほかの病院の人や、医療関係に人に話を聞いてもらったら、みなさん酷い扱いだと言っていました。

せめて薬を出してくれるなり、もうちょっときちんとした対応ができないのかと思います！

尾鷲市男性

病院からの回答

このたびは患者さんに、大変不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。

患者さんへの、病状説明につきましては分かりやすい説明を心掛けておりますが、治療に際し、患者さんの希望と当院の治療方針に隔たりがある場合がございますことをご理解下さい。

なお、その対応した者の名前や状況を教えていただけると本人を呼び出し、状況確認後指導してまいります。

病院総務課

