

患者さんの声

眼科への上り階段に電球 2 つありますが、下の方は切れかけで、目に悪いです。早く替えて下さい。

尾鷲市 女性 73 歳

病院からの回答

階段の蛍光灯取替いたしました。日常巡回で確認してまいります。ありがとうございました。

施設・管理係

患者さんの声

外来の受付、二階の玄関にしてほしいです。今の入り口は車で来るのです。二階でしたら自分だけで来れるのです。他の人も同じ意見です。

病院からの回答

新型コロナのため、患者さん全ての発熱を計測するため、救急受付1ヶ所の出入口となっており、ご迷惑をおかけしましたが、10月24日から、二階正面玄関が平日7:30~16:00まで開放していますのでご利用ください。

患者さんの声

11:30 頃に受診が済みましたが、会計にとっても時間がかかりました。会計には1人しかおらず、会計待ちの人が25人程おられました。他の方も遅いと言っていました。

尾鷲市 女性 65歳

病院からの回答

ご意見ありがとうございます。
会計が集中するときは、2人体制で行っています。混雑する場合に迷惑をおかけする時もあるかと思いますが、ご理解お願いします。

病院総務課

患者さんの声

私先日まで、そちらの病院に入院していた者です。入院中は先生を始めスタッフの皆様には大変良くして頂き感謝しかありません。

退院が決まり、自分一人の生活が始まった時、身体がまだ思うように動かさないうち、どうすれば安全に且つ危険なく「リハビリ通院」「日常生活」が過ごせるか？を考えました。幸い自分は車の運転が出来るから「おもいやり駐車場利用証」という制度がある事を知り、この制度を利用したいと思い、その旨を伝えた所、早速「社会福祉士」の方が病室に来られました。そこで私は自分の考えを伝えた所、その方は「1級だの、2級だの、要介護等の専門用語」を並べられ、つまり要約すると貴女の要求はこれらに該当していないから、「はてしなく無理です。」との返答でした。「100%

だめと言う事ですか？」と返すとまた「いやーはてしなく無理です。」と繰り返すだけです。その後、話は要介護の話になり、私が思っている方向とは全然違う方向に話が進み始めました。そこでもう一度言いました。「私は介護等は一切望んでいません。要するに「おもいやり駐車場利用証」が頂けるものなら、ほしだけです！」と言うとまた「はてしなく無理」を繰り返すのみです。この会話の中でこの方は何度「はてしなく」と言う言葉をまるでオウムのように繰り返したのでしょうか？

この方は「はてしなく」とはどういう事を指すのか分って言っているのでしょうか。私には理解できません！

この人の職場は仮にも病院ですよ？院内には、様々な患者さんがいます。その数の分だけ、それぞれが不安やストレスを大なり小なり抱えている人ばかりです。ハッピーな人などいません！その人達に対して納得のいく説明ができない！その問

題に対しての助言ができない！最悪じゃないですか？どう思われますか？この方の「上から目線の物言い」「言葉に愛がない」「思いやりがない」患者は敵ではありません。その患者に寄り添う気持ちが伝わってきません。きつい言い方かもしれませんが、現場に出る前に、もう一度初心に戻り、言葉の使い方、人に対する接し方を勉強しなおしたらどうでしょうか？人は見えていないようで、見ているものです。この方は「アンコンシャス バイアス」のひどい人です。会話を通じて私は強く思いました。尾鷲市には同資格を持った人がたくさんいます。それぞれの現場には向き、不向きがあります。一考されてはどうですか？それとも再教育されるかです。以上

追伸

その後、先生にお願いし、証明書を書いて頂き「駐車利用証」をいとも簡単に役所から出して頂き、今現在生活するにあたっ

て凄く助かっています。感謝です。

いったい今までの一連のやりとりは、何だったんでしょうか？思い出すたび、凄く不愉快きわまりないです。

病院からの回答

この度は不快な気持ちにさせたこと、申し訳ありませんでした。相談窓口としては、さまざまな制度の概要について説明させて頂いております。しかし、判定基準などについては不明なことがあるため、明言させて頂いておりません。そのため、あいまいな表現となり、ご本人様に大変不快な思いをさせたと思っております。

今後とも分かりやすい説明を行えるよう注意させていただきます。